

# Valtoris strategi 2019-2022

Prioriterade områden och målsättningar i strategin

# Det finns vissa bestående principer i Valtoris verksamhet



## UPPFYLLANDE AV SÄKERHETSKRAVEN

Genom att tillämpa riskhanteringsmetoder ser vi till att kraven som satts upp för våra kunders verksamhet och våra tjänster uppfylls, och i hela vår verksamhet säkerställer vi att de fastslagna säkerhetskriterierna uppfylls.



## ENHETLIGHET ÖVER ORGANISATIONSGRÄNS ERNA

Vi stöder interoperabiliteten mellan de digitala tjänsterna, IT-lösningarna och den tekniska uppbyggnaden samt ett smidigt samarbete över gränserna för statsförvaltningens ämbetsverk.



## KOSTNADSEFFektivITET I STATSFÖRVALTNINGENS ICT-TJÄNSTER

Vi försöker alltid välja de mest kostnadseffektiva alternativen och medverka till att den grundläggande informationstekniken förenhetligas – dock så att tjänstekvaliteten och användarupplevelsen svarar mot det överenskomna.

# Klara prioriteringar krävs i tillgodosendandet av kundernas olika behov och Valtoris grundläggande uppgifter

## FÖRVÄNTNINGAR PÅ VALTORI

Stöd för den accelererande utvecklingstakten hos kunderna samt beaktande av skillnaderna i behoven och önskemålen

Säkerställande av att kraven i myndighetsverksamheten uppfylls

Behärskande av helheten och säkerställande av interoperabiliteten

Ordnande av gemensamma grundläggande IT-tjänster

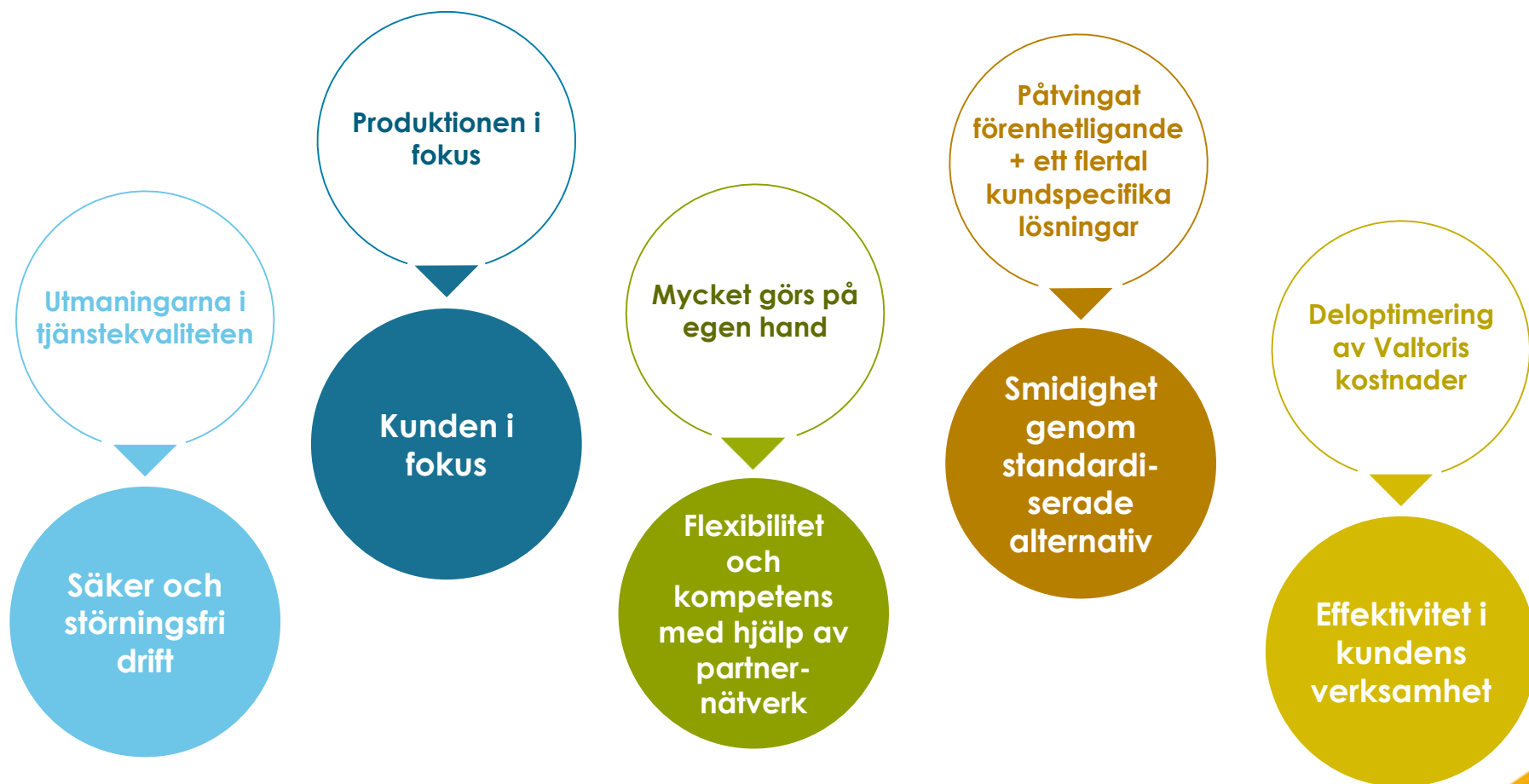
## UTMANINGAR GÄLLANDE PRIORITERINGEN I VALTORIS VERKSAMHET

KUNDFOKUSERING  
KUNDORIENTERING

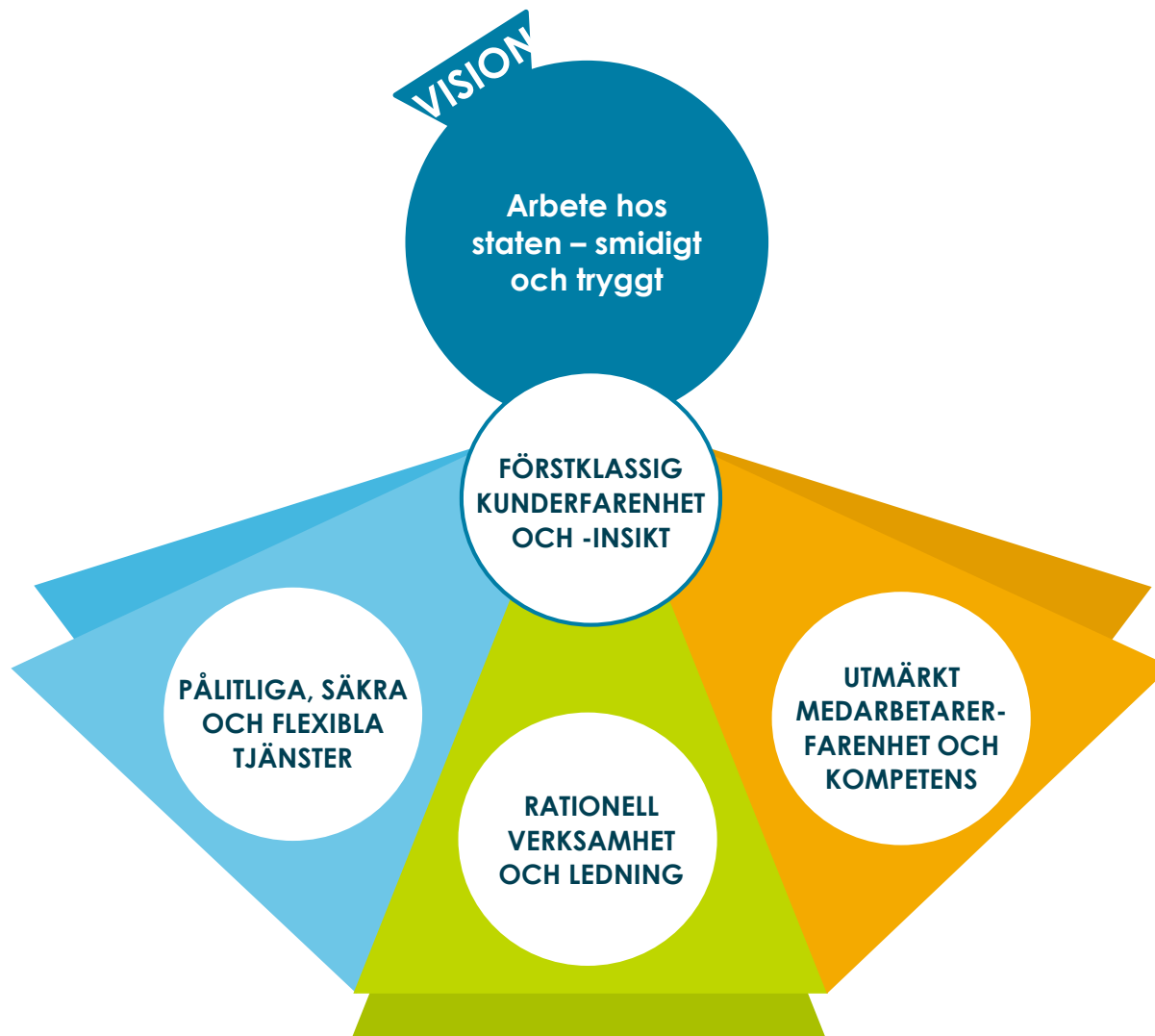
FÖRENHETLIGANDE  
KOSTNADSEFFEKTIVITET

PRIORITERING &  
SÄKERSTÄLLANDE AV  
GENOMFÖRANDEKAPACITETEN

# Valtori bör bli alltmer kundorienterat, utnyttja partnernätverket bättre och tillhandahålla alternativa lösningar för att effektivisera kundens verksamhet



# Med stöd av de prioriterade områdena i Valtoris strategi kan den kundfokuserade visionen uppnås



# Prioriterade områden och huvudteman i Valtoris strategi

