

29.6.2023

Perustietotekniikkapalvelut valtionhallinnolle

Valtori tuottaa valtionhallinnon toimialariippumattomat* tieto- ja viestintätekniset palvelut sekä korkean varautumisen ja turvallisuuden vaatimukset täyttäviä palveluja ja integraatiopalveluja. Osa palvelutuotannosta hoidetaan itse ja osa ostetaan markkinoilta.

** palvelut, joiden tuottaminen tai järjestäminen ei vaadi merkittävää toimialakohtaista osaamista. Ne perustuvat yleisesti käytettyihin laite- ja ohjelmistoratkaisuihin ja teknologioihin.*

Palveluja tuotetaan kahdessa erilaisessa ympäristössä: valtionhallinnon yhteisessä verkossa ja turvallisuusviranomaisten käytössä olevassa turvallisuusverkossa.

Valtorin tehtävä on huolehtia, että valtionhallinnon arki on sujuvaa ja turvallista ICT-palveluiden ja -työvälineiden kanssa. Tavoitteena on turvata Suomen valtionhallinnon toiminta. Valtori kehittää, ylläpitää ja suojelee maan laajinta ICT-ympäristöä kumppanien kanssa. Vastuullisuus huomioidaan toiminnassa ja sitä edistetään jatkuvasti.

Toimintaa ohjaavat strategiset painopistealueet ovat tyytyväinen asiakas, erinomainen toimintakyky, merkityksellinen työ ja kustannustehokas toiminta.

Asiakasorganisaatiot vastaavat itse omien substanssipalveluidensa tuottamisesta: osa valtionhallinnon työntekijöiden käyttämistä IT-järjestelmistä on siis Valtorin tuottamia ja osa asiakasorganisaation itsensä.

Toiminnan hyödyt

Yhtenäiset IT-palvelut ovat turvallisia, tuottavat volyymisäästöjä ja helpottavat yhteistyötä yli organisaatorajojen.

- Yhdenmukaiset palvelut mahdollistavat korkean tietoturvan, tehokkaan ylläpidon ja palveluiden suunnitelmallisen kehittämisen.
- Yhtenäinen tietoliikenne ja etäyhteyspalvelut mahdollistavat valtion henkilöstön sujuvan työskentelyn valtionhallinnon eri toimipisteissä ja etänä.
- Ratkaisujen yhtenäistäminen helpottaa myös virastofuusioiden toteuttamista ja valtionhallinnon henkilöstön liikkumista virastosta toiseen.

Asiakasratkaisujen täydellinen yhtenäistäminen ei ole teknisesti mahdollista eikä välttämätöntäkään. Ympäristön hallinnan sujuvuuden ja tietoturvan kannalta keskeiset toiminnot kuitenkin pyrimme vakioimaan mahdollisimman pitkälle. Tällaisia ovat muun muassa varmistukset, ohjelmistojakelut, laitteiden elinkaarivaihdot, käyttöoikeushallinta ja tietoturvapäivitykset.

Perustietoa ja historiaa

Valtori on valtiovarainministeriön (VM) hallinnonalalla toimiva virasto ja palvelukeskus. Valtoria johtaa toimitusjohtaja.

29.6.2023

Toiminta käynnistyi 1.3.2014. Kaikkiaan Valtoriin siirrettiin n. 80 valtionhallinnon yksikön toimialariippumattomat IT-tehtävät. Lähtötilanteessa asiakkaiden perustietotekniikan ratkaisut olivat keskenään hyvin erilaisia.

Perustietotekniikkapalvelutuotanto perustuu lakiin ja asetukseen valtion yhteisten tieto- ja viestintätekniisten palvelujen järjestämisestä sekä lakiin ja asetukseen julkisen hallinnon turvallisuusverkotoiminnasta.

Valtorin toiminta rahoitetaan asiakkaiden palvelumaksuilla ja toiminnassa pyritään kustannusvastaavuuteen.

Avainlukuja vuodesta 2022

- Käyttäjien tyytyväisyys Valtorin palveluihin: 4,0 (asteikko 1–5)
- Päättäjien ja yhteyshenkilöiden tyytyväisyys Valtorin palveluihin: 3,9 (asteikko 1–5)
- Henkilöstön työtyytyväisyys: 3,69 (asteikko 1–5)
- Henkilöstön määrä: 1392
- Toiminnan kokonaiskustannukset (meur): 419
- Työasemien lukumäärä: 99 500
- Laajat häiriötilanteet: 4,1 kpl/kk (2021: 3,9, 2020: 3,7 ja 2019: 7,1)
- Tukipyyntöjen ratkaisuaika: 1,3 pvä (2021: 1,8, 2020: 2,4 ja 2019: 2,6)