

7.5.2021

Perustietotekniikkapalvelut valtionhallinnolle

Valtori tuottaa valtionhallinnon toimialariippumattomat* ict-palvelut sekä korkean varautumisen ja turvallisuuden vaatimukset täyttäviä tieto- ja viestintätekniisiä palveluja ja integraatiopalveluja. Osa palvelutuotannosta hoidetaan itse ja osa ostetaan markkinoilta.

**Toimialariippumattomat palvelut = palvelut, joiden tuottaminen tai järjestäminen ei vaadi merkittävää toimialakohtaista osaamista. Ne perustuvat yleisesti käytettyihin laite- ja ohjelmistoratkaisuihin ja teknologioihin.*

Asiakasorganisaatiot vastaavat itse omien substanssipalveluidensa tuottamisesta: osa valtionhallinnon työntekijöiden käyttämistä IT-järjestelmistä on siis Valtorin tuottamia ja osa asiakasorganisaation itsensä.

Valtorin toiminta uudistuu Muutosohjelman myötä valtiovarainministeriön (VM) ohjauksessa. Kaksi-vuotinen toteutusvaihe alkoi vuoden 2021 alusta. Ohjelma on ensisijaisesti Valtorin strategian jalkauttamisen ohjelma: tuottavuuden edistäminen ja rooli palveluiden järjestäjänä ovat keskeisessä roolissa.

1.1 Toiminnan hyödyt

Valtorin keskeisenä tehtävänä on erillisten asiakasratkaisujen yhtenäistäminen, koska yhtenäiset IT-palvelut tuottavat säästöjä sekä helpottavat yhteistyötä yli organisaatorajojen.

- Yhdenmukaiset palvelut mahdollistavat korkean tietoturvan, tehokkaan ylläpidon ja palveluiden suunnitelmallisen kehittämisen.
- Yhtenäinen tietoliikenne ja etäyhteyspalvelut mahdollistavat valtion henkilöstön sujuvan työskentelyn valtionhallinnon eri toimipisteissä.
- Ratkaisujen yhtenäistäminen helpottaa myös virastofuusioiden toteuttamista ja valtionhallinnon henkilöstön liikkumista virastosta toiseen.

Huom.! Asiakasratkaisujen täydellinen yhtenäistäminen ei ole teknisesti mahdollista eikä ylipäätään välttämätöntä. Pyrimme kuitenkin siihen, että ympäristön hallinnan sujuvuuden ja tietoturvan kannalta keskeiset toiminnot vakioidaan (=yhtenäistetään) mahdollisimman pitkälle. Tällaisia ovat muun muassa varmistukset, ohjelmistojakelut, laitteiden elinkaarivaihdot, käyttöoikeushallinta ja tietoturvapäivitykset.

1.2 Perustietoa ja historiaa

Valtori on valtiovarainministeriön (VM) hallinnonalalla toimiva virasto ja palvelukeskus.

Toiminta käynnistyi 1.3.2014. Kaikkiaan Valtoriin siirrettiin n. 80 valtionhallinnon yksikön toimialariippumattomat ICT-tehtävät. Lähtötilanteessa asiakkaiden perustietotekniikan ratkaisut olivat keskenään hyvin erilaisia.

7.5.2021

Perustietotekniikkapalvelutuotanto perustuu lakiin (1226/2013) ja asetukseen (132/2014) valtion yhteisten tieto- ja viestintätekniisten palvelujen järjestämisestä sekä lakiin (10/2015) ja asetukseen (1109/2015) julkisen hallinnon turvallisuusverkkotoiminnasta.

Strategian keskeisin tavoite on Ensiluokkainen asiakaskokemus ja -ymmärrys.

Toiminnan pysyvät periaatteet ovat turvallisuusvaatimusten täyttyminen, valtionhallinnon ICT-palveluiden kustannustehokkuus ja yhtenäisyys organisaatorajojen yli.

Vastuullisuus huomioidaan ICT-palveluiden järjestämisen ohella myös talouden, ympäristön sekä henkilöstömme osalta.

1.3 Avainlukuja

Vuonna 2020:

- Käyttäjätyytyväisyys valtionhallinnon IT-tukipalveluihin: 9,31 asteikolla 1–10
- Asiakastyytyväisyys Valtorin toimintaan: 2,83 asteikolla 1–5
- Henkilöstötyytyväisyys: 3,73 asteikolla 1–5
- Henkilöstö: 1 408
- Toiminnan kokonaiskustannukset (1000 eur) 384 728
- Vakioituja työasemia 64 400 (2019: 57 000)
- Keskeisten TORI-palveluiden toimivuus 99,54 % (2019: 99,45 %)
- Laajat häiriötilanteet 3,7/kk (2019: 7,1)
- Useilla automatisoinnin toteutuksilla noin 1 200 henkilötyöpäivän säästöt