

29.3.2022

Perustietotekniikkapalvelut valtionhallinnolle

Valtori tuottaa valtionhallinnon toimialariippumattomat* tieto- ja viestintätekniset palvelut sekä korkean varautumisen ja turvallisuuden vaatimukset täyttäviä palveluja ja integraatiopalveluja. Osa palvelutuotannosta hoidetaan itse ja osa ostetaan markkinoilta.

**Toimialariippumattomat palvelut = palvelut, joiden tuottaminen tai järjestäminen ei vaadi merkittävää toimialakohtaista osaamista. Ne perustuvat yleisesti käytettyihin laite- ja ohjelmistoratkaisuihin ja teknologioihin.*

Asiakasorganisaatiot vastaavat itse omien substanssipalveluidensa tuottamisesta: osa valtionhallinnon työntekijöiden käyttämistä IT-järjestelmistä on siis Valtorin tuottamia ja osa asiakasorganisaation itsensä.

Valtorin tehtävä on huolehtia, että jokaisen valtionhallinnon työntekijän arki IT-palveluiden ja -työvälineiden kanssa on sujuvaa ja turvallista. Tavoitteena on turvata Suomen valtionhallinnon toiminta. Valtori kehittää, ylläpitää ja suojelee maan laajinta IT-ympäristöä.

Toimintaa ohjaavat strategiset painopistealueet ovat tyytyväinen asiakas, erinomainen toimintakyky, merkityksellinen työ ja kustannustehokas toiminta. Asiakaskokemuksen ja asiakastyytyväisyyden kehittäminen on näistä tavoitteista ensisijainen, jota muut alueet tukevat. Käynnissä olevan Valtorin Muutosohjelman 2020–2022 tavoitteilla ja toimenpiteillä tuetaan strategian toteutumista.

1.1 Toiminnan hyödyt

Yhtenäiset IT-palvelut ovat turvallisia, tuottavat volyymisäästöjä ja helpottavat yhteistyötä yli organisaatorajojen.

- Yhdenmukaiset palvelut mahdollistavat korkean tietoturvan, tehokkaan ylläpidon ja palveluiden suunnitelmallisen kehittämisen.
- Yhtenäinen tietoliikenne ja etäyhteyspalvelut mahdollistavat valtion henkilöstön sujuvan työskentelyn valtionhallinnon eri toimipisteissä ja etänä.
- Ratkaisujen yhtenäistäminen helpottaa myös virastofuusioiden toteuttamista ja valtionhallinnon henkilöstön liikkumista virastosta toiseen.

Huom.! Asiakasratkaisujen täydellinen yhtenäistäminen ei ole teknisesti mahdollista eikä välttämättömyydenä. Ympäristön hallinnan sujuvuuden ja tietoturvan kannalta keskeiset toiminnot kuitenkin pyrimme vakioimaan (=yhtenäistämään) mahdollisimman pitkälle. Tällaisia ovat muun muassa varmistukset, ohjelmistojakelut, laitteiden linkaarivaihdot, käyttöoikeushallinta ja tietoturvapäivitykset.

29.3.2022

1.2 Perustietoa ja historiaa

Valtori on valtiovarainministeriön (VM) hallinnonalalla toimiva virasto ja palvelukeskus. Valtorin toimitusjohtajana on toiminut vuodesta 2021 alkaen DI Tero Latvakangas.

Toiminta käynnistyi 1.3.2014. Kaikkiaan Valtoriin siirrettiin n. 80 valtionhallinnon yksikön toimialariippumattomat IT-tehtävät. Lähtötilanteessa asiakkaiden perustietotekniikan ratkaisut olivat keskenään hyvin erilaisia.

Perustietotekniikkapalvelutuotanto perustuu lakiin (1226/2013) ja asetukseen (132/2014) valtion yhteisten tieto- ja viestintätekniisten palvelujen järjestämisestä sekä lakiin (10/2015) ja asetukseen (1109/2015) julkisen hallinnon turvallisuusverkkotoiminnasta.

Valtorin toiminta rahoitetaan asiakkaiden palvelumaksuilla ja toiminnassa pyritään kustannusvastaavuuteen.

1.3 Avainlukuja

Vuonna 2021:

- Asiakkaiden palvelukokemus: 9,4 asteikolla 1–10
- Asiakastyytyväisyys Valtorin toimintaan: 2,6 asteikolla 1–5
- Henkilöstötyytyväisyys: 3,68 asteikolla 1–5
- Henkilöstö: 1 419
- Toiminnan kokonaiskustannukset (1000 eur): 406 464
- Työasemien lukumäärä: 95 500
- Laajat häiriötilanteet: 3,9 kpl / kk (2019: 7,1)