

Toimittajainfo 11.2.2019

Tervetuloa!

Valtori

*Valtion tieto- ja
viestintätekniikkakeskus*



OHJELMA – ICT-toimittajainfo 11.2.2019

- 12.00 Ilmoittautuminen
- 12.30 Ajankohtaiskatsaus, *toimitusjohtaja Pasi Lehmus, Valtori*
- 13.00 Valtorin edustajien esittelyt, *yksikönpäällikkö Tuomo Kouhia, Valtori*
- 13.10 Hanselin puheenvuoro, *yksikönpäällikkö Kalle Hietaranta, Hansel Oy*
- 13.30 Kilpailutuskalenterikatsaus, *Tuomo Kouhia*
- 14.00 Asiatuntijatyön kilpailutukset, *Tuomo Kouhia*
- 14.15 Laitekilpailutukset, *ryhmäpäällikkö Annaliisa Issakainen, Valtori*
- 14.30 Pilvipalveluiden hyödyntäminen valtionhallinnossa, *kumppanipäällikkö Jukka Haltimo, Valtori*
- 14.45 Yhteisten ohjelmistojen hankinnat, *Tuomo Kouhia*
- 15.00- 15.30 Loppukeskustelu ja toimittajien kysymykset

Avauspuheenvuoro

Pasi Lehmus

Valtori

Valtion tieto- ja
viestintätekniikkakeskus



Aiheita

- Yleistä - mitä, missä, kenelle, toiminnan laajuus
- Asiakassuuntautunut toimintamalli
- Katsaus vuoteen 2018
- Esimerkkejä palveluraporteista
- Yhtenäistäminen - avainalueet
- Henkilöstötyytyväisyys ja osaamisen kehittäminen
- Strategia
- Tavoitteet 2019



Toimitusjohtaja
Pasi Lehmus

TUVE-yksikkö
Ilkka Haataja

Asiakkuudet
Mikko Vuorikoski

Hallinnonalat:
Valtioneuvosto
Ulkoasiainministeriö
Valtiovarainministeriö
Eduskunta
Tasavallan presidentin
kanslia
Oikeuskanslerinvirasto

Asiakkuudet
Jukka Rautanen

Hallinnonalat:
Oikeusministeriö
Työ- ja elinkeinoministeriö
Liikenne- ja
viestintäministeriö

Asiakkuudet
Jere Antikainen

Hallinnonalat:
Maa- ja
metsätalousministeriö
Ympäristöministeriö
Sosiaali- ja
terveysministeriö
Opetus- ja
kulttuuriministeriö

Asiakkuudet
Jouni Mustonen

Hallinnonalat:
Sisäministeriö
Puolustusministeriö

Valtionhallinnon
ulkopuoliset TUVE-
asiakkaat

Palvelut
Jari Virtanen

**Palvelut ja
teknologiat**
Hannu Naumanen

Käyttäjätuki
Sakari Marttila

Palvelutuotanto
Kyösti Salonen

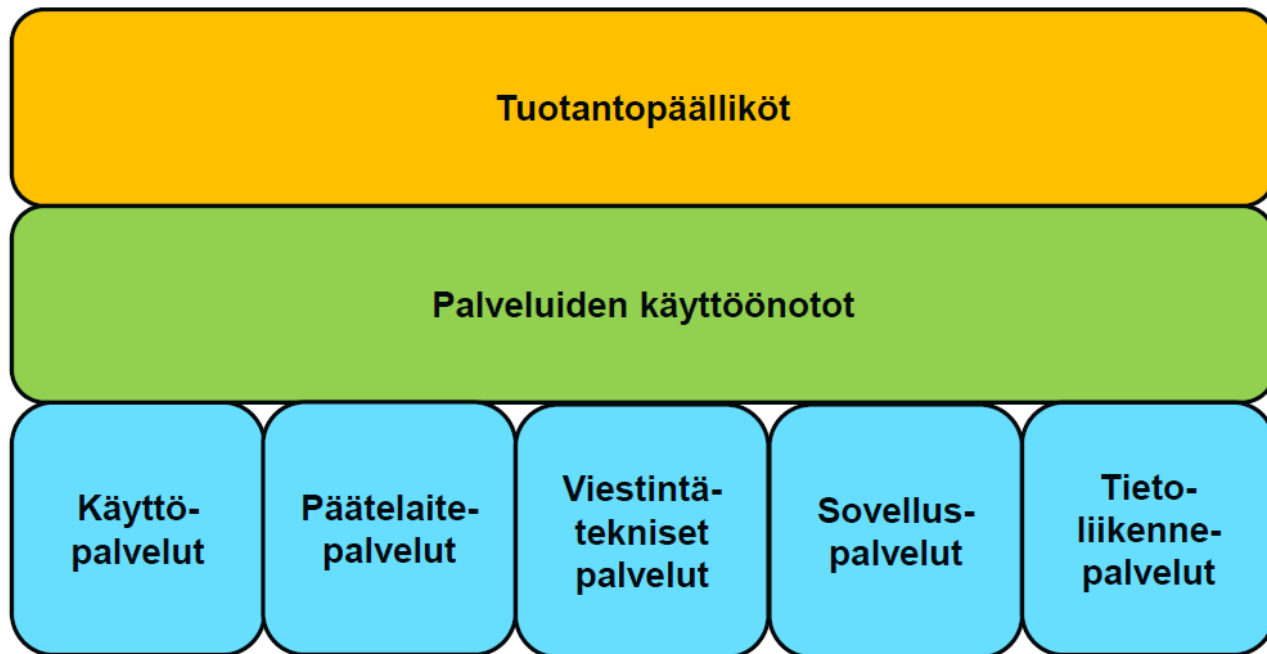
Palvelutuotanto
Tero Latvakangas

Talous, Hanna Kuikka (vt.)

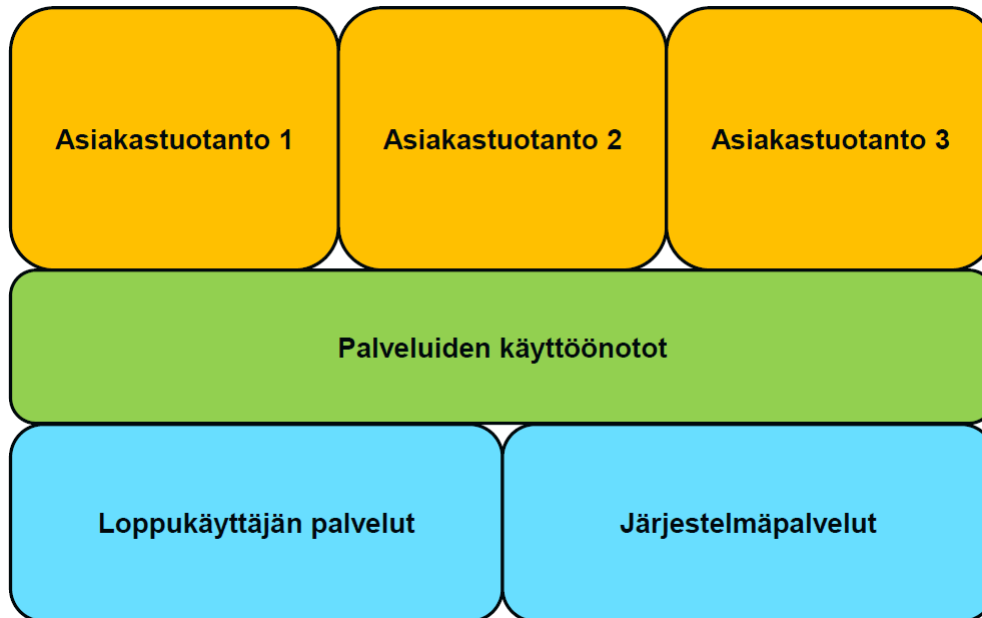
Hallinto, Kimmo Suopajärvi



Palvelutuotanto 2018



Palvelutuotanto 2019



Katsaus vuoteen 2018

- Laatu
 - Keväällä laajoja häiriöitä
 - Kohdistui omaan tuotantoon ja ostopalveluihin
 - Keskeinen haaste muutoshallinta monitoimittajaympäristössä
 - Suomi.fi –palvelunestohyökkäykset elo-syyskuussa
 - MIM-prosessia skarpattiin, näkyviä tuloksia syksyllä
 - Palvelun laatua alettiin mitata (JHS), tulokset yli tavoitetason
- Talous
 - Isojen volyymien kautta selkeää säästöä (puhe, tietoliikenne, läppärit,...)
 - Asiakaslaskutus kasvussa (videot, mobiili, palveluajat, uudet järjestelmät)



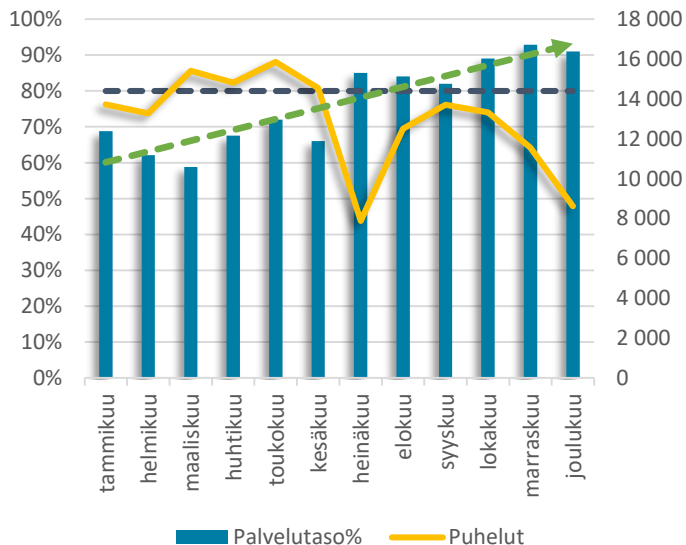
Katsaus vuoteen 2018

- Yhtenäistäminen
 - Tuo kustannussäästöjä, parantaa tietoturvaa ja asiakastyytyväisyyttä
 - Suunnitelmien mukaista, paitsi työasemien vakiointi ja AD:n yhtenäistäminen
 - Yhtenäistäminen vs. asiakaskohtaisuus (VNK, UM)
- Henkilöstö
 - Osaaminen, tyytyväisyys
- Muita esiinnoistoja
 - Trump/Putin, OmaVero, Hätäkeskus
- Rakennejärjestelyt
 - Ruokavirasto, Traficom, TMFG, Business Finland, Luova, Digi- ja väestötietovirasto

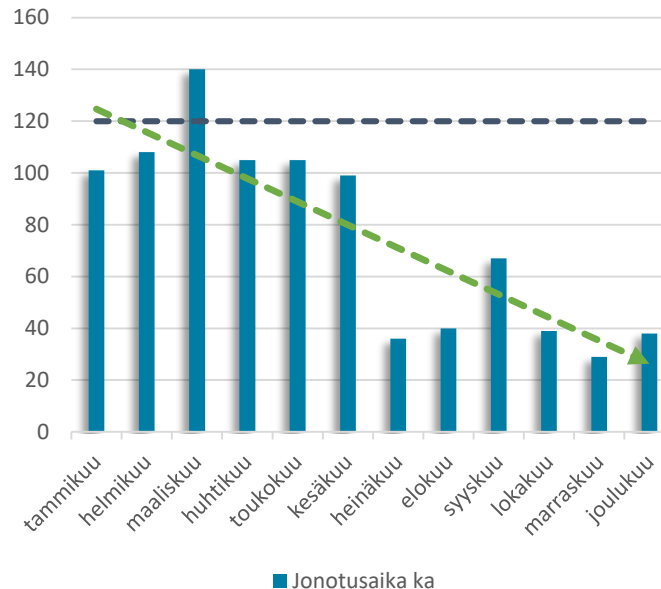


Puhelinpalvelu TORI

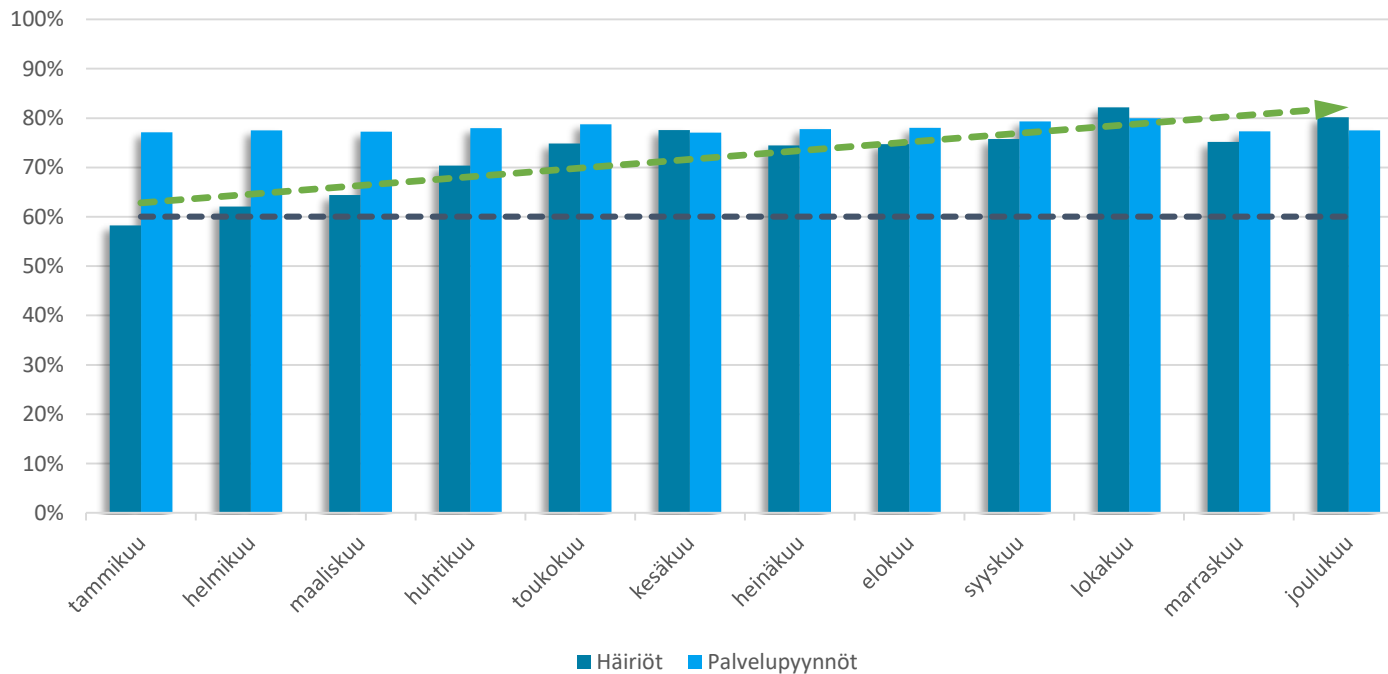
Tavoitettavuuden palvelutaso- % & volyymit



Jonotusaika ka (sek)



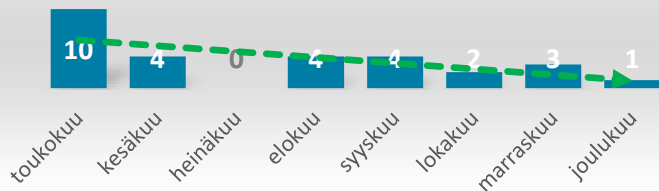
Ensimmäisessä työjonossa ratkaistut tiketit



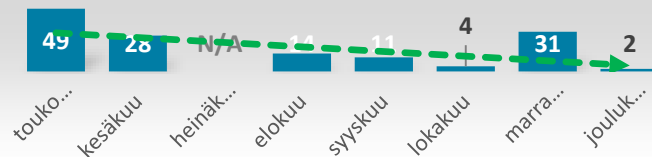
Laajat häiriötilanteet TORI, kriittiset

Laskenta pitää sisällään viikonlopun ja
pyhäpäivät

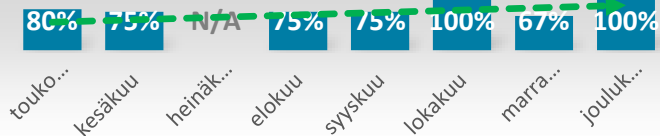
MIM-häiriöt kuukausittain



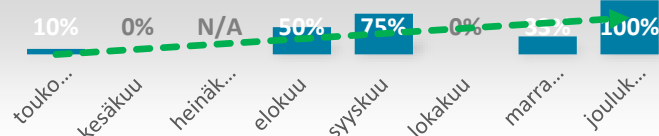
MIM-häiriöiden keskimääräinen...



Vuorokauden kuluessa ratkaistut MIM-häiriöt

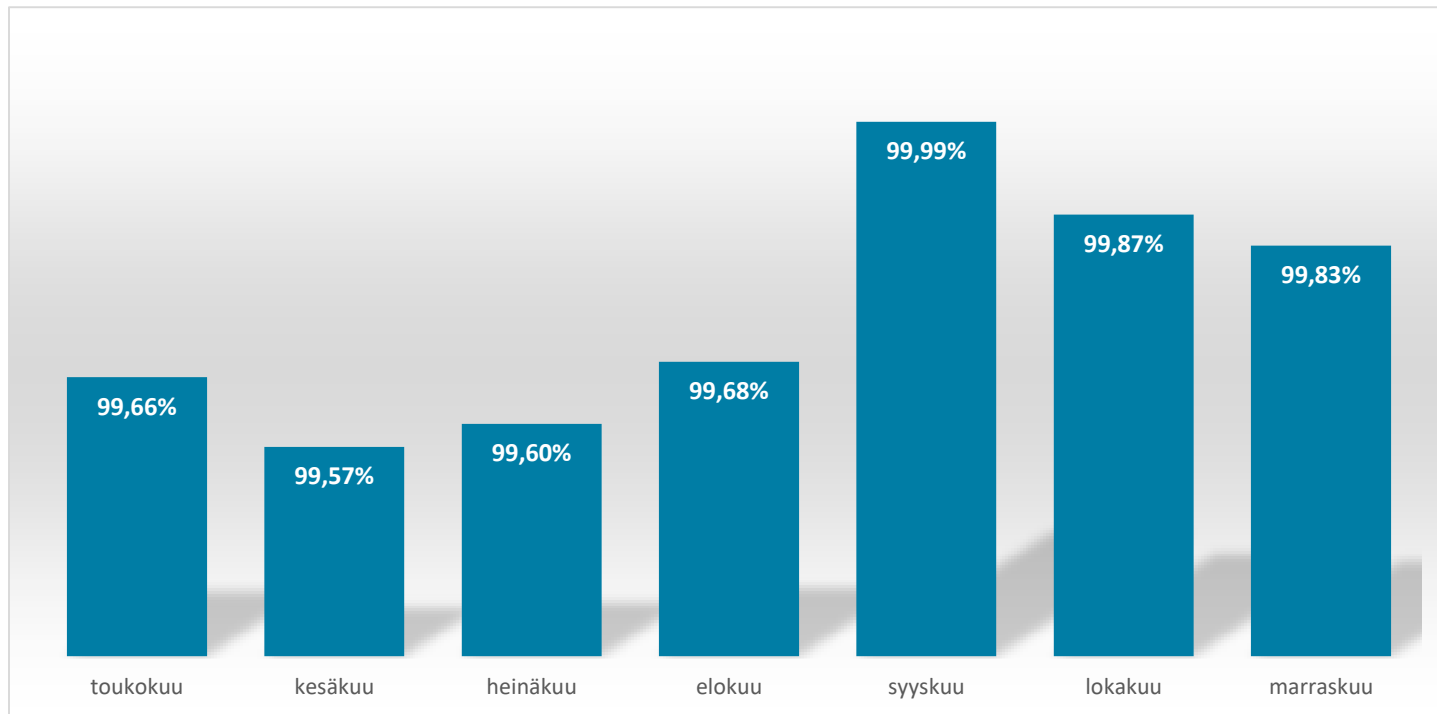


MIM-ensitiedote asiakkaalle 30min kuluessa

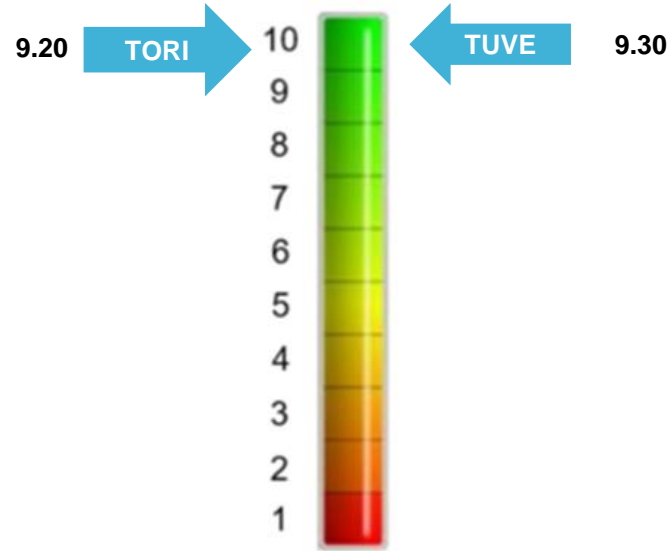


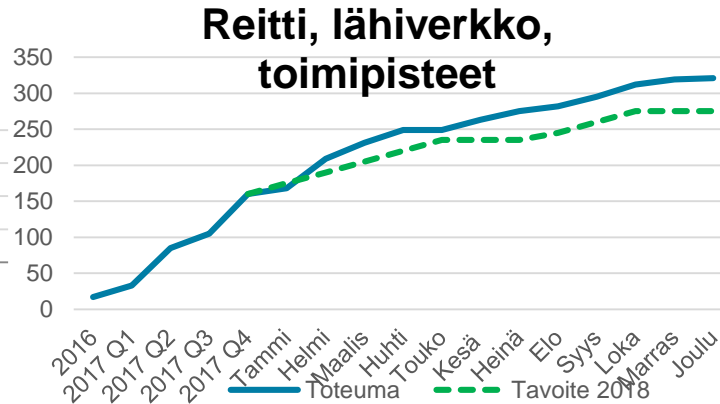
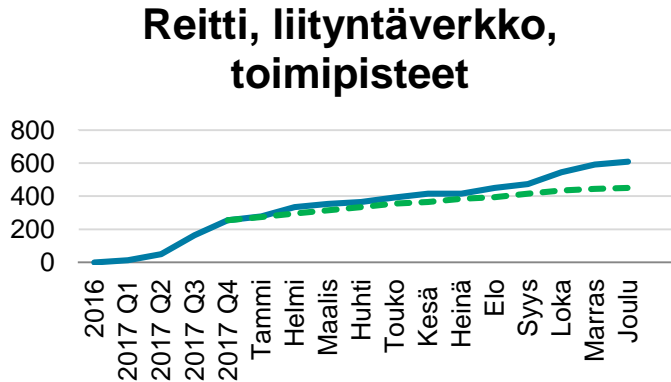
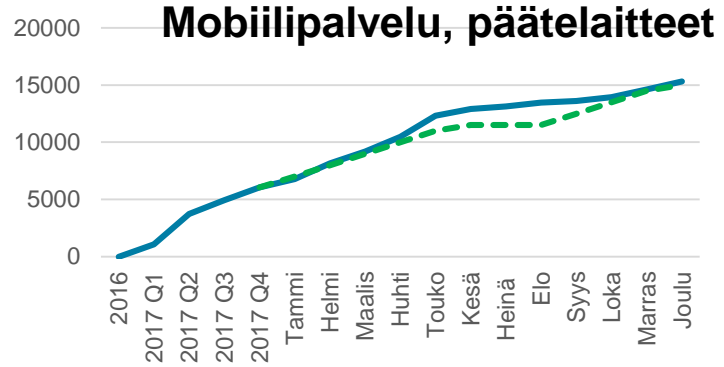
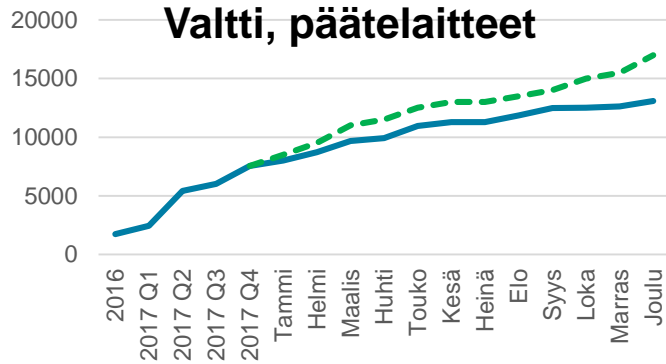
Keskeisten palveluiden toimivuus

Laskenta pitää sisällään viikonloput ja pyhäpäivät



Kohtaamiskysely joulukuu (n. 5000 palautetta)





VMBaro – kehitys vuosittain

	Toteuma 2014	Toteuma 2015	Toteuma 2016	Toteuma 2017	Toteuma 2018
Johtaminen	3,21	3,35	3,05	3,48	3,48
Työn sisältö ja vaikuttamismahdollisuudet	3,33	3,38	3,55	3,93	3,95
Osaaminen, oppiminen ja uudistuminen	2,66	3,00	3,04	3,49	3,57
Oppimisen ja uudistumisen mahdollisuudet työssä			3,33	3,81	3,84
Työyhteisön toimintakulttuuri	3,73	3,77	3,67	3,95	3,98
Motivoituminen ja innostuminen työssä	3,16	3,20	3,33	3,76	3,82
Luottamus palvelussuhteen jatkuvuuteen	2,73	3,12	2,43	3,64	3,81
Uusien työ- ja toimintatapojen hyödyntäminen työssä			3,46	3,69	3,73
Työpaikan suositteluhaluus	3,00	2,93	2,46	3,49	3,63
Sitoutuminen työnantajan tavoitteisiin			3,66	4,15	4,15

Valtori kutakuinkin valtion keskiarvossa

- Johtaminen 3,48 (3,44)
- Työn sisältö ja vaikuttamismahdollisuudet 3,95 (3,96)
- Osaaminen ja uudistuminen 3,57 (3,57)
- Työpaikan suositteluhaluus 3,63 (3,53)
- Oma virastoni on hyvä työpaikka 3,87 (3,65)
- Mahdollisuus vaikuttaa työhön 3,85 (3,77)
- Työn mielenkiintoisuus ja haastavuus 4,01 (4,03)
- Motivoituminen ja innostuminen työssä 3,82 (3,79)
- Palkkaus 2,67 (2,86)

Asiantuntijasta arkkitehdiksi -koulutuspolku

Asiantuntijasta arkkitehdiksi -koulutuspolku starttaa syksyllä

Julkaistu 12.9.2018 klo 9.00

Kurkkaa ensin parin minuutin video aiheesta Asiantuntijasta arkkitehdiksi -koulutuspolku

Salasana: Valtori@videot2017!

Valtorissa tuetaan asiantuntijoiden jatkokouluttautumista ja yhtenä tärkeänä osaamisalueena on arkkitehtipalvelut. Asiakkaat toivovat Valtorilta nykyistä laajempia arkkitehti- ja kehittämispalveluita ja tämä on huomioitu myös strategiatyössä. Lähitulevaisuudessa erilaisten arkkitehtien (IT-arkkitehti, ratkaisuarkkitehti, palvelualueiden arkkitehdit) tarve siis kasvaa.



Miikka
Ruusunen

Loppuvuodesta 2018 alkava *asiantuntijasta arkkitehdiksi* -koulutuspolku on yksi vastaus tähän tarpeeseen. Koulutuksessa keskitytään teknisen osaamisen täydentämiseen ja arkkitehtuurimenetelmien oppimiseen. Tarkoituksena on pätevyitä tekemään arkkitehtuurisuunnittelua joko itsenäisesti tai osana ryhmää, jolloin keskeistä on teknisten taitojen lisäksi systemaattisen suunnittelun ja dokumentoinnin hyvä osaaminen.

Koulutuspolku kestää vuoden 2019 loppuun.

Koulutuksen sisältö ja tavoitteet

Koulutuksen suorittanut henkilö pystyy jatkossa tekemään vaativampia työtehtäviä tai kehittämään oman työn tekemistä.

Hän

- ymmärtää, mitä arkkitehtuuri Valtorissa tarkoittaa ja mitkä ovat sen hyödyt
- tunnistaa arkkitehtuurin eri tasot ja pystyy soveltamaan arkkitehtuuriajattelua omaan työhönsä
- osaa tehdä arkkitehtuurisuunnittelua itsenäisesti ja ryhmässä
- hallitsee omiin työtehtäviinsä soveltuvat arkkitehtuurijärjestelmät ja tekniikat (esim. Arkkitehtuuripankki)
- tuntee laajasti erilaisia teknologioita, jotka liittyvät Valtorin palveluihin.

Koulutukseen valituille tehdään henkilökohtainen opintosuunnitelma yhdessä koulutuksen koordinaattorin, koulutettavan esimiehen ja henkilöstöhallinnon kanssa.

Koulutuksen suorittaminen hyväksytysti parantaa osaltaan mahdollisuuksia siirtyä Valtorissa tulevaisuudessa aukeaviin arkkitehtien paikkoihin.

Valtori Akatemia



Valtorin toiminnalla on tietyt pysyvät periaatteet



Pyrimme aina valitsemaan kustannus-tehokkaimmat vaihtoehdot ja edistämään perustietotekniikan yhtenäistämistä – kuitenkin siten, että palvelun laatu ja käyttökokemus vastaavat sovittua.



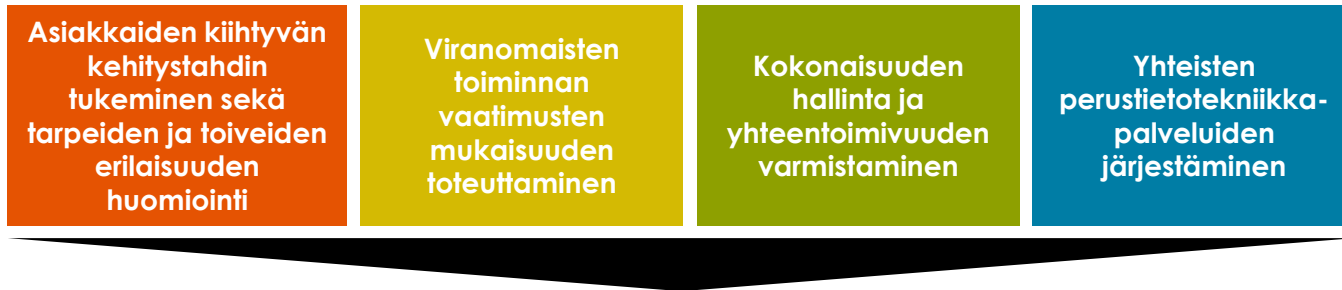
Varmistamme asiakkaidemme toiminnalle ja palveluillemme asetettujen vaatimusten toteutumisen hyödyntäen riskienhallinnan menettelyjä ja varmistamme kaikessa toiminnassamme, että määritellyt turvallisuuskriteerit täyttyvät.



Tuemme digitaalisten palveluiden, tietoteknisten ratkaisujen sekä teknologia-arkkitehtuurin yhteentoimivuutta sekä sujuvaa yhteistyötä valtionhallinnon virastorajojen yli.

Asiakkaiden erilaisiin tarpeisiin vastaaminen ja Valtorin perustehtävät vaativat selkeitä painotuksia

ODOTUKSET VALTORILLE



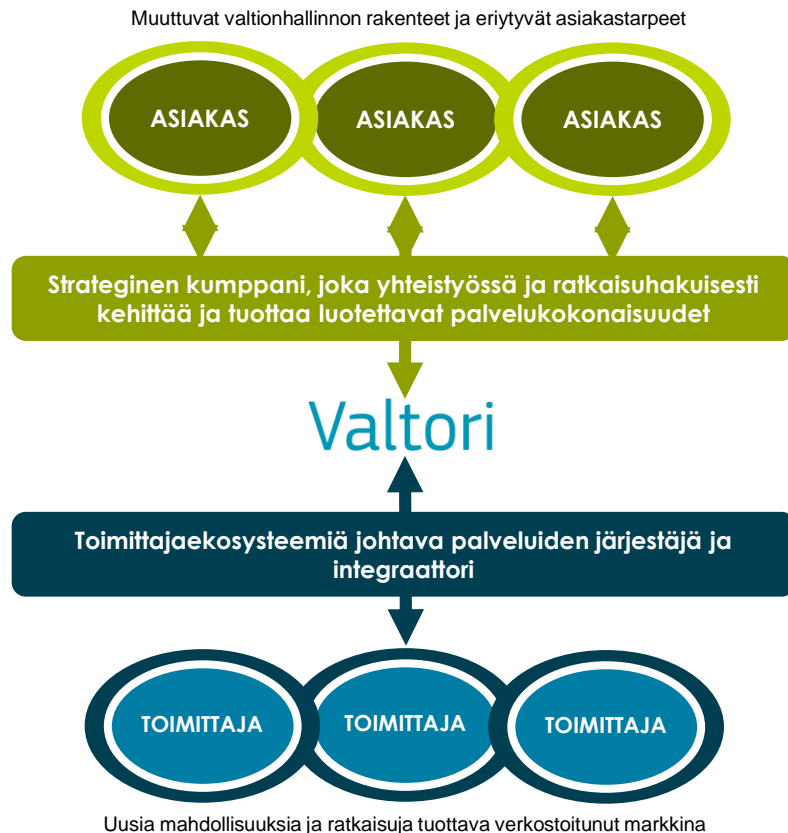
VALTORIN TOIMINNAN PAINOTTAMISEN HAASTEET

ASIAKASKOHTAISUUS
ASIAKASLÄHTÖISYYS

YHTENÄISTÄMINEN
KUSTANNUSTEHOOKUUS



Valtorilta vaaditaan entistä vahvempaa integraattorin roolia muuttuvan asiakaskentän ja monitoimittajaympäristön välillä



Valtorin tulee muuttua asiakaslähtöisemmäksi, kumppaniverkosta paremmin hyödyntäväksi ja vaihtoehtoisia ratkaisuja tarjoavaksi asiakkaan toiminnan tehostajaksi



Tulossopimus 2019 – yhtenäistämistavoite

	Tavoite 2018	Tavoite 2019	Tavoite 2020	Tavoite 2021	Tavoite 2022	Tavoite 2023
Yhtenäistetyt palvelut (%-osuus laskutuksesta)	65	70	73	75	78	79
Tavoitteenmukaiset asiakaskohtaiset palvelut (%-osuus laskutuksesta)	9	11	12	13	14	15
Ei-tavoitteenmukaiset asiakaskohtaiset palvelut (%)	26	19	15	12	8	6

Tulossopimus 2019 - toimenpiteet

Strateginen painopiste	Toimenpide	Mittari
Ensiluokkainen asiakaskokemus ja -ymmärrys	Asiakastiimien vahvistaminen - TORI - palvelutuotannon uusi organisaatio 1.1.2019	Asiakkaille nimetyt asiantuntijat: 20 ->100
Ensiluokkainen asiakaskokemus ja -ymmärrys	Uusien asiakkuuksien liittäminen TUVE-palveluiden piiriin	Yhteinen arviointi VM/Valtori
Ensiluokkainen asiakaskokemus ja -ymmärrys	Valtorin (Tori / Tuve) näkyminen asiakkaille yhtenäisenä - palvelut ja tukipalvelut	Yhteinen arviointi VM/Valtori
Ensiluokkainen asiakaskokemus ja -ymmärrys	Viestinnän vahvistaminen (uuden viestintäyksikön käynnistäminen)	Q1/2019
Luotettavat, turvalliset ja joustavat palvelut	Laadun parantaminen (TORI kapasiteetti- ja tietoliikennepalvelut)	MIM-häiriöt (tavoitearvot edellä taulukoituna)
Luotettavat, turvalliset ja joustavat palvelut	EU-puheenjohtajakauden sujuvuuden varmistaminen	0 kpl yli 2 tunnin laajaa kriittistä häiriötä
Luotettavat, turvalliset ja joustavat palvelut	Yhtenäistämisen määrätietoinen jatkaminen (kärkihankkeena OHTIEKE)	Yhtenäistämisaste 70% laskutuksesta
Luotettavat, turvalliset ja joustavat palvelut	Valikoiman hallittu laajentaminen yhdessä asiakkaiden kanssa	Valtille tuotteistettu vaihtoehtoja (2 kpl)
Luotettavat, turvalliset ja joustavat palvelut	Arkkitehtuurin selkeyttäminen (TORI)	AD-topologia määritelty

Tulossopimus 2019 - toimenpiteet

Strateginen painopiste	Toimenpide	Mittari
Luotettavat, turvalliset ja joustavat palvelut	TUVE:n kokonaisarkkitehtuurin kehittäminen	VM:n määräysten toteutuminen
Virtaviivainen toiminta ja johtaminen	Projektitoiminnan kehittäminen	Valtori-tasoinen PMO käytössä
Virtaviivainen toiminta ja johtaminen	TUVE: suunnittelu-, projekti- ja tuotantotyön läpivirtauksen nopeuttaminen	Läpimenoaikojen lyheneminen
Virtaviivainen toiminta ja johtaminen	Handin käyttöönotto	Tehty Q2/2019
Virtaviivainen toiminta ja johtaminen	Tekoälyratkaisun käyttöönotto (kyvykkyyden rakentaminen, kehityskohteiden toteuttaminen)	Kolmen kehityskohteen toteutuminen
Virtaviivainen toiminta ja johtaminen	Laskutuksen selkeyttäminen (kuukausilaskutus, kuluerittelyt automaattisesti työtilaan)	Asiakkailla kyky kk-tasoiseen seurantaan
Virtaviivainen toiminta ja johtaminen	Statens IT:n (Tanska) mittarien käyttöönotto	Kustannusmittarit käyttöönotettu
Erinomainen työntekijäkokemus ja osaaminen	Toisen Valtori Akatemian toteuttaminen	Vakinaistetut harjoittelijat (10 kpl)
Erinomainen työntekijäkokemus ja osaaminen	Asiantuntijasta arkkitehdiksi -koulutuspolun toteuttaminen	Arkkitehdit (min 10 kpl)

Hankinta ja kumppanihallinnan henkilöstön esittely (TORI- toiminnot)

Tuomo Kouhia

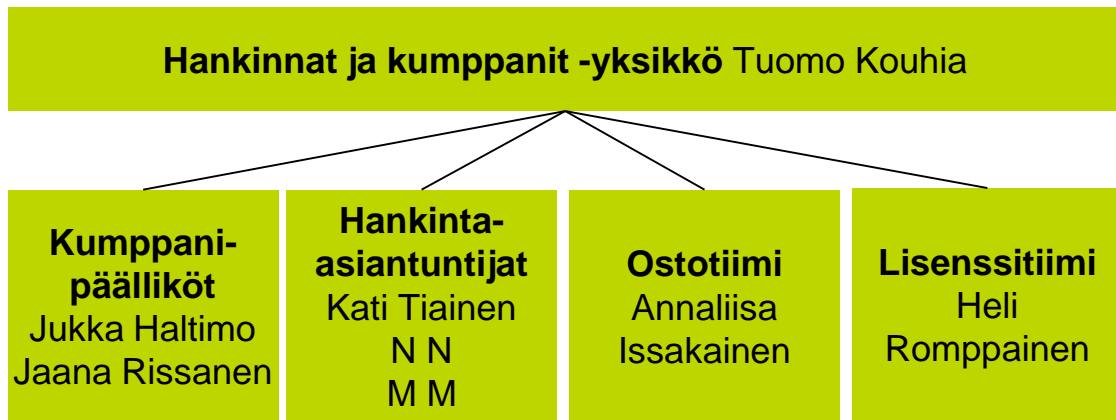
Valtori

Valtion tieto- ja
viestintätekniikkakeskus



Hankinnat ja kumppanit henkilöstö

TORI-toiminnot



Lakiasiat
Niina Toikka johtava lakimies
Henna Närhi lakimies



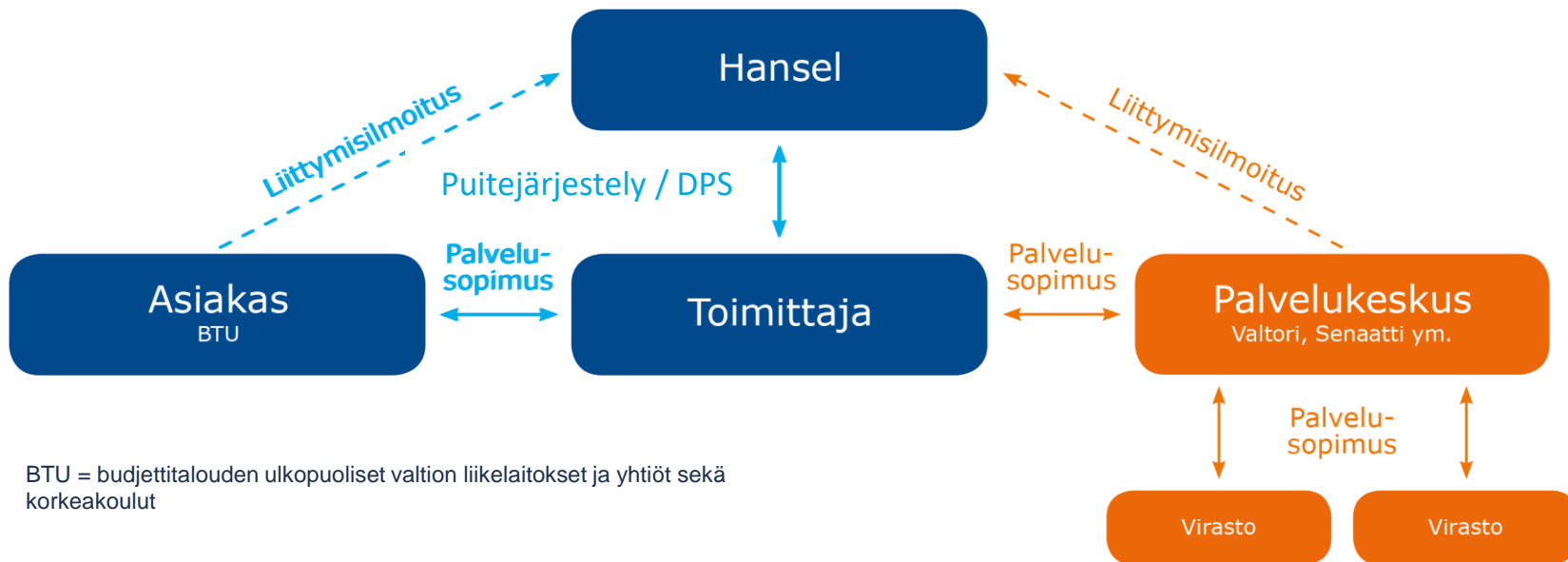
Hankinnoilla tuottavuutta julkiseen hallintoon

Kalle Hietaranta 11.2.2019

HANSEL 



Yhteishankinnat



BTU = budjettitalouden ulkopuoliset valtion liikelaitokset ja yhtiöt sekä korkeakoulut

Yhteishankinnat nähtävissä www.hansel.fi

Uutiset Yhteystiedot På svenska In English Kalle Hietaranta

HANSEL

Yhteishankinnat ASiantuntijapalvelut Tietoa Meistä Toimittajalle Asioi

Yhteishankinnat

Yhteishankinnat

Esiselvityksessä (1) Valmistelussa (6) Kilpailutuksessa (3) Käynnissä (77) Asiakaskohtaisesti voimassa (13)

- Asiantuntijapalvelut
- Henkilöstö- ja terveystaloudelliset palvelut
- Konesäilyminen ja -laitteet
- Tietoliikenne

Nimi	Sopimuskausi
Tietoliikennepalvelut 2019-2023 (DPS)	01.04.2019 - 31.03.2023

- Toimistopalvelut

DPS

Dynaaminen hankinta-järjestelmä



HANSEL 

Dynaaminen hankintajärjestelmä (DPS)

Dynaaminen hankintajärjestelmä (DPS eli Dynamic Purchasing System) on täysin sähköinen hankintamenettely, joka on avoin kaikille soveltuvuusehdot täyttävillä tarjoajilla koko keustonsa ajan.

Dynaaminen hankintajärjestelmä on kaksivaiheinen. Ensimmäisessä vaiheessa dynaaminen hankintajärjestelmä perustetaan ja toisessa vaiheessa asiakkaat voivat tehdä järjestelmän sisäisiä kilpailutuksia ja hankintoja.

Järjestelmään hyväksytään soveltuvuusehdot täyttäviä toimittajia koko dynaamisen hankintajärjestelmän keston ajan.



DPS:n vaihe 1 – Perustaminen

- Hansel perustaa DPS:n julkaisemalla siitä hankintailmoituksen Hanki-palvelussa osoitteessa hanki.tarjouspalvelu.fi. Hankintailmoitus julkaistaan myös sähköisessä ilmoituskanavassa eli Hilmassa osoitteessa hankintailmoitukset.fi.
- Perustamisvaiheessa osallistumishakemuksen jättämiselle on varattu vähintään 30 päivää siitä päivästä, jona hankintailmoitus on lähetetty julkaistavaksi.
- Perustamisvaiheen aikana ei voida tehdä dynaamisen hankintajärjestelmän sisäisiä kilpailutuksia tai hankintoja.

DPS:n vaihe 2 – Hankintavaihe

- Toisessa vaiheessa on mahdollista tehdä dynaamisen hankintajärjestelmän sisäisiä kilpailutuksia lähettämällä kaikille dynaamiseen hankintajärjestelmään hyväksytyille toimittajille tarjouspyyntö Hanki-palvelussa.
- Asiakkaiden käyttöön on laadittu mallipohjia DPS:n sisäisiä tarjouspyyntöjä varten. Mallipohja ohjaa asiakasta tekemään DPS:n sisäisen kilpailutuksen ja lähettää tarjouspyynnön sen julkaisun yhteydessä toimittajille sähköisesti.
- Kuten puitejärjestelyinkin kevennetyissä kilpailutuksissa, asiakas määrittelee DPS:n sisällä tehtävän hankinnan kokonaistaloudellisen edullisuuden vertailu- ja valintaperusteet jne. tarjouspyynnössä. Dynaamiseen hankintajärjestelmään hyväksytyillä toimittajilla on tarjouspyynnön julkaisemisen jälkeen vähintään 10 päivää aikaa jättää tarjous. Asiakas voi määritellä tarjousajan myös minimiä pidemmäksi.
- Tarjousajan päättymisen jälkeen asiakas avaa ja vertailee tarjoukset sekä tekee hankinnasta hankintapäätöksen.
- Valitusajan jälkeen asiakas voi tehdä hankintasopimuksen ja tilata tuotteen tai palvelun jne.
- Lisätietoja: <https://www.hansel.fi/hansel/yhteishankinnat/mika-on-dynaaminen-hankintajarjestelma/>

JULKISIA HANKINTOJA TEHOSTETAAN

Hansel ja KL-Kuntahankinnat yhdistyvät



HANSEL 

Julkiset hankinnat yhteen yhtiöön

- Suomeen on päätetty perustaa yksi julkisten hankintojen yhteishankintayksikkö
 - Valtion, kuntien ja tulevien maakuntien julkiset hankinnat jatkossa samassa yhtiössä
- Hansel ja KL-Kuntahankinnat yhdistyvät 2019
- Yhtiöissä on tällä hetkellä yhteensä noin 110 työntekijää
- Yhteishankintayksiköiden kautta tehtyjen hankintojen kokonaismäärä on merkittävä
 - Hansel 895 miljoonaa euroa vuonna 2018
 - KL-Kuntahankinnat 475 miljoonaa euroa vuonna 2017
- Yhtiö on voittoa tavoittelematon

Yhdistymisen edut

- Yhtenäiset toimintatavat helpottavat niin asiakkaiden kuin tavarantoimittajienkin osallistumista julkisiin kilpailutuksiin
- Hankintojen digitalisointi edistyy samaa tahtia julkisissa hankintayksiköissä
- Yhdistyminen kokoaa julkisten hankintojen osaamista
- Yhdistymällä voidaan tarjota hankintatoimen kehittämis- ja asiantuntijapalveluita laajemmalle asiakaskunnalle

TEHDÄÄN YHDESSÄ
ONNISTUNEITA HANKINTOJA

HANSEL 



Kilpailutuskalenteri

Tuomo Kouhia

Valtori

Valtion tieto- ja
viestintätekniikkakeskus



Kilpailutuskalenteri

Hankinta	Kategoria	Hankinta-menettely	Tila	Aikataulu
Lisenssihallintaväline	Järjestelmät Valtorin käyttöön	Rajoitettu menettely	Yellow	Q1/2019
Tekoälyalusta	Järjestelmät Valtorin käyttöön	Kilpailullinen neuvottelumenettely	Green	Q4/2018
Kohtaamiskysely	Järjestelmät Valtorin käyttöön	Avoin menettely	Orange	Q4/2018
Microsoft infra konsultointi	Konsultointi	HanselDPS	Yellow	Q1/2019
Tietoliikenne/käyttöpalvelut konsultointi	Konsultointi	HanselDPS	Green	Q4/2018
Projektipäällikköpalvelut	Konsultointi	HanselDPS	Yellow	Q1/2019
Uudet viestintäratkaisut Microsoft konsultointi	Konsultointi	HanselDPS	Yellow	Q1/2019
Konesalitransformaatiot	Konsultointi	HanselDPS	Yellow	Q1/2019
Valtorin tuotannon tuki	Konsultointi	HanselDPS	Green	Q1/2019
PDF-dokumenttien käsittelyohjelmat	Ohjelmistot ja lisenssit	Avoin menettely	Grey	Q3/2019
Asiointisovellusten monitorointiohjelma	Ohjelmistot ja lisenssit	Avoin menettely	Yellow	Q2/2019
Työasema-analytiikka /monitorointiväline	Ohjelmistot ja lisenssit	Avoin menettely	Yellow	Q2/2019
Videotallenne ja streaming	Ohjelmistot ja lisenssit	Avoin menettely	Yellow	Q1/2019
Uusi viestintäpalvelu	Ohjelmistot ja lisenssit	Avoin menettely	Yellow	Q1/2019
VMware ohjelmistojen ja tukipalveluiden jälleenmyyjä	Ohjelmistot ja lisenssit	Avoin menettely	Yellow	Q1/2019
Päätelaitteet (Windows/PC, näytöt, lisätarvikkeet) (TUVE)	Päätelaitteet ja viestintätekniset palvelut	Hansel minikisa	Green	Q3/2018
Mobiilipäätelaitteet palveluineen (osallistuminen Hanselin kilpailutukseen)	Päätelaitteet ja viestintätekniset palvelut	Puitejärjestely	Grey	Q1/2019
Mobiilipäätelaitteiden hallintaväline (TORI ja TUVE)	Päätelaitteet ja viestintätekniset palvelut	Ei valittu	Yellow	Q2/2019
Työasemien etäyhteyden palvelu	Päätelaitteet ja viestintätekniset palvelut	Ei valittu	Yellow	Q1/2019
Ruggeroidut päätelaitteet (TUVE)	Päätelaitteet ja viestintätekniset palvelut	Hansel minikisa	Yellow	Q1/2019
Ruggeroidut päätelaitteet (TORI)	Päätelaitteet ja viestintätekniset palvelut	Hansel minikisa	Yellow	Q1/2019
iOS / MAC päätelaitteet	Päätelaitteet ja viestintätekniset palvelut	HanselDPS	Yellow	Q1/2019
Ulkomaan edustustojen puhelinjärjestelmät	Päätelaitteet ja viestintätekniset palvelut	Rajoitettu menettely	Green	Q1/2019
VY-Verkko	Käyttöpalvelu ja tietoliikennepalvelut	Ei valittu	Yellow	Q1/2019
WAN-yhteydet	Käyttöpalvelu ja tietoliikennepalvelut	HanselDPS	Yellow	Q1/2019
Konesali- kapasiteetti-, pilvi- ja käyttöpalvelut	Käyttöpalvelu ja tietoliikennepalvelut	Ei valittu	Yellow	Q1/2019
Pilvipalvelut	Käyttöpalvelu ja tietoliikennepalvelut	Ei valittu	Yellow	Q2/2019
Nettianalytiikka, sivustojen vierailijalaskurit ja tilastointi	Käyttöpalvelu ja tietoliikennepalvelut	Avoin menettely	Orange	Q2/2018
UPS / Varavirtalaitteet	Käyttöpalvelu ja tietoliikennepalvelut	Hansel minikisa	Yellow	Q1/2019
Pilvi- ja automaatiojärjestelmän hankinta	Käyttöpalvelu ja tietoliikennepalvelut	Rajoitettu menettely	Yellow	Q1/2019
Tietoliikennekaapelit, TUVE	Käyttöpalvelu ja tietoliikennepalvelut	Avoin menettely	Orange	Q4/2018
Turvaposti	Käyttöpalvelu ja tietoliikennepalvelut	Avoin menettely	Green	Q1/2019
Reitti laitehankinnat	Käyttöpalvelu ja tietoliikennepalvelut	HanselDPS	Yellow	Q1/2019
Palomuurit	Käyttöpalvelu ja tietoliikennepalvelut	HanselDPS	Yellow	Q1/2019
Olemassa olevan haittasovellustojen ratkaisun tukipalvelut, TUVE	Tietoturva ja turvallisuus	Avoin menettely	Orange	Q4/2018



DPS Valtorilla

Tuomo Kouhia, Jaana Rissanen

Valtori

Valtion tieto- ja
viestintätekniikkakeskus



DPS Valtorilla

- Valtorilla on tehty jo muutamia kilpailutuksia dynaamisella hankintajärjestelmällä (DPS). DPS on voimassa 4 vuotta. Asiakaskohtainen sopimus voi olla voimassa max. 5 vuotta, mutta enintään 4 vuotta DPS:n päättymisen jälkeen.
- Osa hankinnoista on olemassa olevien sopimusten päättymisen vuoksi kilpailutettavia ja osa uusia tarpeita.
- Menossa **Hanselin IT-konsultoinnin** osalta
 - Konesalitransformaatiot
 - Uusi Viestintä Palvelu-tuki (UVP)
 - Tietoliikenneasiantuntija -resurssit
 - Tuotannon tuki (mm. seuraaviin tukitehtäviin: työasema- ja palvelinasiantuntija, tietoliikenne- ja palvelinasiantuntija, sähköposti- ja palvelinasiantuntija, projektipäällikkökokemusta, sovelluskehitysympäristöosaamista infra-asiantuntijan roolissa)
 - Projektipäällikkökilpailutus ja valmisteluissa MS-konsultoinnin kilpailutus

Kilpailutusten tarpeet ja laadulliset tekijät

- Kilpailutus aiheutuu usein tarpeesta **saada palveluille vakitoimittaja**, joka noudattaa sovittuja toimintatapoja. Reagointiajat, toimitusajat ja työtavat tai palvelukuvaus on määrätty tarjouspyynnön yhteydessä.
- Kilpailutus voi aiheutua myös **tarpeesta saada oikeanlaisia ja sopivia resursseja** juuri tiettyyn tarkoitukseen (vaatii erityisosaamista).

Laadulliset tekijät tärkeitä kattohintojen poistuttua

- Laadullinen vertailuperuste: Asiantuntijoiden kokemus ja/tai osaaminen on jatkossa tärkeää. Asiantuntijapalveluiden hankinnassa ostetaan aina yksittäisten henkilöiden tietotaitoa (yritys ja sen referenssit toissijaisia)
- Pakollisena vaatimuksena esim. kokemusvuodet, teknologiaosaaminen ja yrityksen referenssit pisteytettävänä.
- Haasteena vertailussa mm. se että henkilöt, jotka paperilla näyttävät yhtä kokeneilta ja päteviltä, voivat käytännössä erota osaamistasoltaan toisistaan huomattavasti.

Projektipäällikkö DPS

- Alustava arvio hankittavasta työmäärästä on 20 henkilötyövuotta / vuosi. Tämä tarkoittaa noin 20 asiantuntijaa.
- Hankinnan kohteena on projektipäälliköiden (asiantuntijoiden) hankinta Valtorille. Projektipäälliköt työskentelevät vaihtelevissa toimintojen ja palvelujen kehittämissuhteissa sekä erilaisissa toimeksiantoprojekteissa.
- Projektipäälliköt johtavat projektia tai hanketta sovittujen tavoitteiden mukaisesti ja vastaavat mm. seuraavista:
 - Projektin valmistelu ja suunnittelu
 - Projektin etenemisen hallinta ja projektiorganisaation johtaminen
 - Projektin resurssien-, riskien-, laadun-, muutosten- sekä ongelmanhallinta
 - Muutosjohtaminen, viestintä ja sidosryhmäyhteistyö
 - Lopputuotosten tuottaminen
 - Dokumentointi
 - Projektin lopetuksen hallinta

Microsoft –konsultointi DPS

- Hankinnan arvo *tarkentuu*
- Hankinnan kohteena on Microsoft -teknologioiden konsultointi seuraaville osa-alueille:
 - AD – aktiivihakemisto/käyttäjäpalvelut, pääsynhallintaan liittyvät palvelut
 - Työasemien hallinta
 - Sovelluspaketointi
 - Microsoft -virtualisointitekniikat
 - Office365 –palvelut
 - OnPremise –palvelut (oman konesalin palvelut)
 - Pilvipalvelut
 - Hybridipalvelut

Päätelaitekilpailutukset

Annaliisa Issakainen

Valtori

Valtion tieto- ja
viestintätekniikkakeskus



Valtorin päätelaitekilpailutukset

Valtorin päätelaitekilpailutukset perustuvat Hanselin puitesopimukseen:

[Tietokoneet 2018–2020 \(2022\)](#)

[Ruggeroidut tietokoneet 2018–2020 \(2022\)](#)

[Tietokoneet iOS/MacOS 2018–2022](#)

Kilpailutustapa

Minikilpailutus (Tietokoneet ja Ruggeroidut tietokoneet)

Dynaaminen hankintamenettely DPS (iOS/MacOS)

Valtorin päätelaitekilpailutukset

Päätelaitekilpailutukset kattavat Valtorin palvelutarjoaman tarpeet sekä turvallisuusverkkopalveluiden osalta tietyt asiakkaat ovat lisäksi valtuuttaneet Valtorin toimimaan hankintayksikkönä toimialasidonnaisten päätelaitteiden hankintaan liittyen.

Kilpailutukset on jaettu Valtori tasoisesti kahteen minikilpailutukseen seuraavien osalta (TUVE- ja TORI –liiketoiminta-alueet)

- Tietokoneet
- Ruggeroidut tietokoneet

Lisäksi TORI –liiketoiminta-alueen kilpailutus

- iOS/MacOS

Valtorin päätelaitekilpailutukset

Tilanne

Tietokoneet

Tori:

- Kilpailutettu vuonna 2018
- Sopimus tehty Lenovon kanssa 10/2018

Turvallisuusverkkopalvelut:

- Kilpailutus päättymässä, muutoksenhaku aika meneillään

Valtorin päätelaitekilpailutukset

Tilanne

Ruggeroidut työasemat

Tori:

- Vaatimusmäärittelyiden tekeminen loppusuoralla
- Kilpailutus avataan lähiviikkojen aikana

Turvallisuusverkkopalvelut:

- Vaatimusmäärittelyiden tekeminen meneillään

Valtorin päätelaitekilpailutukset

Tilanne

iOS/macOS

Tori:

- Vaatimusmäärittelyiden tekeminen loppusuoralla
- Kilpailutus avataan lähiviikkojen aikana

Pilvipalveluiden hyödyntäminen valtionhallinnossa

Jukka Haltimo

Valtori

Valtion tieto- ja
viestintätekniikkakeskus

Pilvi ensin – VM linjaus 2018 Joulukuu

- ”Pilvipalveluita tulee käsitellä kuin mitä tahansa muutakin ICT-palvelun hankintaa”
- ”Pilvipalveluissa on kiinnitettävä erityistä huomiota sopimukseen, palvelun jatkuvuuden turvaamiseen ja tiedon saatavuuteen”
- ”Mikäli pilvipalvelu tai pilvipalveluteknologia tarjoavat parhaan palveluhyödyn ja -takuun, **eikä muita esteitä ole**, tulisi se ensisijaisesti valita”
- Tietosuojasta:
 - ”Julkisen tiedon käsittelyä ei rajoiteta”
 - ”Ei-julkista tietoa voi käsitellä julkisessa pilvipalvelussa, kun tietoturva ja -suoja on **asianmukaisesti toteutettu ja todennettu**”

Valtorin kysely Valtionhallinnon IT-Johdolle 17/12/2018

- Haasteet ja toiveet

- Vastanneista 78% ilmoitti olevansa halukas hyötykäyttämään pilvipalveluita vuoden sisällä
- Suurin haaste on Tietoturva/suoja (36%)
- Toiseksi eniten epätietoisuutta/tuentarvetta on käyttöönoton ja jatkuvan palvelun suhteen (24%)
- Kolmas haaste oli teknologiaosaaminen, päätöksenteon tukeen liittyvät seikat (19%)

Viesti asiakkailta ja Ohjaavalta viranomaiselta
on selvä:
Pilvipalveluille on kysyntää ja niihin tulee
panostaa

Valtorin toimenpiteitä

- Valtorin rooli pilvipalveluiden tarjoajana tulee vahvistumaan
- Valtori selvittää alkuvuoden aikana myös pilvipalveluihin liittyviä hankintateknisiä haasteita yhdessä Hanselin kanssa
 - Nopeasti muuttuva pelikenttä suhteessa hankintalain vaatimuksiin
- Tietoturvallisuuteen ja turvaluokitukseen liittyvät haasteet on tarkoitus selvittää yhdessä muiden viranomaisten kanssa
- Valtori on käynnistänyt Pilviohjelman, jonka tavoitteena on rakentaa tarvittavat palvelut ja tuen asiakkaiden tarpeiden toteuttamiseen
 - Kehitämme omaa palvelutarjoamaa yhdessä nykyisten ja uusien kumppaneiden kanssa
 - Tulemme käynnistämään joukon erilaisia kilpailutuksia näiden osalta kuluvan vuoden aikana (kts. Tarkemmin kilpailutuskalenteriamme)

Uusien yhteisten ohjelmistojen kilpailutusta arvioidaan yhdessä Hanselin kanssa

Tuomo Kouhia

Valtori

Valtion tieto- ja
viestintäteknikkakeskus



Potentiaalisia kilpailutuskohteita

Asiakkaat ovat toivoneet, että Valtori kilpailuttaisi ainakin seuraaville osa-alueille:

- DW
- Analytiikka
- Raportointi
- Tekoäly
- Robotiikka

Kilpailutuksen kohteena voi olla lisenssit, pilvipalvelut, asiantuntijapalvelut ja mahdollisesti private cloud ympäristö asiakkaiden käyttöön.

Potentiaalisia kilpailutuskohteita

Asiakkaat ovat toivoneet, että Valtori kilpailuttaisi ohjelmistopalikoita (lisenssi tai pilvipalvelu) toimialajärjestelmien toiminnallisuutta täydentämään:

- Toiveita on ollut MS Azure marketplacen ja AWS marketplacen tarjoaman sisällyttämisestä yhteiskilpailutukseen.
 - Tällöin malli voisi olla Hanselin DPS tai puitesopimus, jossa on mahdollisimman laaja valikoima ohjelmistoja.
 - Valtori voisi kilpailuttaa halutuimpiin käyttötarkoituksiin yhden vaihtoehdon. Jos tämä tuote ei sovellu asiakkaalle, asiakas voi kilpailuttaa Hanselin puitesopimuksesta tarpeellisen tuotteen.

HANDI-käyttöönotto Valtorissa

Valtori

*Valtion tieto- ja
viestintätekniikkakeskus*



Valtorin HANDI -käyttöönotto

- Tavoitteena on saada HANDI käyttöön Valtorissa toukokuun 2019 alussa.
- HANDI-käyttöönottoon ja koko VM HANDI-ohjelman tavoitteisiin kuuluu laskujen maksamisen automaatioasteen nostaminen 90% tasolle.

Valtorin Toimittajille tämä tarkoittaa seuraavaa:

- Käyttöönotto 5/2019
- Toimittajilla on mahdollisuus ottaa käyttöönsä HANDI-toimittajaportaali (tuotteittensa tarjoamiseksi) tai mahdollisuus osallistua/rakentaa Toimittajan omasta verkkokaupasta integraatio HANDIin, jolloin **katalogit, tilaukset** ym. hoituvat integraation läpi rakenteisina sanomina. Tarjoama koskee sopimuksen mukaisia tuotteita.
- Toimittajia veloitetaan lähettämään laskut Valtorille niin, että niissä on laskutusviitteenä joko **tilausviite** (lasku tilausta vastaan) tai **sopimusviite** (lasku sopimukseen kohdistuvana)
- Laskunmaksuautomaation näkökulmasta katsottuna Valtorille tuli vuonna 2018 noin 50 000 laskua.
- Handi-ideologian mukaisesti koontilaskuja tulee välttää, mutta laskut voidaan maksaa automaatiikalla nopeammin.

GDPR kokemuksia

Valtori

Valtion tieto- ja
viestintätekniikkakeskus



GDPR vaikutuksia

- GDPR vaikuttaa toimittajayhteistyöhön, jossa toimittaja jollain lailla käsittelee Valtorin tai asiakkaidemme henkilötietoja. Jos toimintaan ei kuulu henkilötietojen käsittelyä, ei tietosuoja aiheuta erityisvelvoitteita. **Tietoturvalvelvoitteet on kuitenkin huomioitava kaikessa tietojenkäsittelyssä.** Kolme keskeistä asiaa GDPR:n osalta toimittajayhteistyössä:
 - Valtori on vastuussa tietojenkäsittelijöistään asiakasvirastojen suuntaan. Tietojenkäsittelijöidemme (=toimittajiemme) vaatimusten mukainen tietojen käsittely varmistetaan tietojenkäsittelysopimuksella. **Toimittajien ja Valtorin välillä on siis oltava tietosuoja-asetuksen mukainen tietojenkäsittelysopimus.** -> Varmistakaa, että tietojenkäsittelysopimukset on allekirjoitettu.
 - Toimittajat ovat meidän tietojenkäsittelijöitä, ja asiakkaidemme alikäsittelijöitä. Muutamien ilmenneiden tietosuojapoikkeamien myötä on noussut esiin, että toimintaprosessi poikkeamatilanteissa ei ole täysin selvä. **Toimittajien on oltava poikkeamissa välittömästi yhteydessä Valtoriin, ja Valtori on yhteydessä asiakasvirastoon. Valtoria ei saa ohittaa tässä ketjussa.** Jos ilmenee tarve, että alihankkijan olisi oltava poikkeamissa suoraan yhteydessä Valtorin asiakkaaseen, näistä tilanteista on sovittava erikseen. Valtori on joka tapauksessa pidettävä tiedotettuna.
 - Henkilötietojen turvallinen käsittely on sekä Valtorille että asiakkaillemme tärkeää. Tämän varmistamiseen liittyy esimerkiksi tietoturvadokumentaation päivitystä, prosessien hiomista sekä auditointeihin valmistautumista. Valtori on ensisijaisesti vastuussa tietoturvallisuuden kehitystyöstä, mutta **toivomme toimittajiltamme aktiivista yhteistyötä tietoturvallisuuden varmistamisessa palveluissamme.**

GDPR vaikutuksia

- Kokemusten perusteella voidaan yleisellä tasolla todeta, että poikkeamatilanteet on saatu hoidettua vaaditussa aikaikkunassa.
- **Missä voidaan tehostaa toimintaa:**
 - On syytä varmistaa, että poikkeamatilanteissa eri toimijoiden prosessit kohtaavat.
 - On syytä sopia kuka ylläpitää yhteyshenkilöiden listaa. Se on syytä säilyttää niin, että oikeat henkilöt ovat poikkeamatilanteissa heti käytettävissä. Tällä hetkellä menee turhaa aikaa oikeiden henkilöiden tavoittamiseen.
 - **Muistakaa aina informoida välittömästi havaituista tietosuojaloukkausepäilyistä!**

Kiitos!

- Kysymyksiä ja loppukeskustelu