

Tietopyyntö

Videotallenne- ja suoratoistopalvelu

Kati Tiainen

17.12.2018

Sisällys

1	Yleistä tietopyynnöstä	3
2	Hankkeen ja tulevan hankinnan tausta sekä osa-alueet.....	3
2.1	Tausta	3
2.2	Toteutettava palvelu	3
2.3	Hankinnan osa-alueet.....	4
2.3.1	Videotallenne- ja editointipalvelu.....	4
2.3.2	Suoratoistopalvelu	5
3	Kysymykset.....	6
4	Aikataulu.....	8

Kati Tiainen

17.12.2018

1 Yleistä tietopyynnöstä

Kyseessä ei ole tarjouspyyntö, hankintailmoitus tai ennakoilmoitus, vaan tulevaa hankintaa koskeva tietopyyntö, jonka tarkoituksena on käynnistää tekninen vuoropuhelu palveluntuottajien kanssa videotallenne- ja suoratoistopalvelun toteuttamiseksi. Tietopyyntö ei sido ketään siihen osallistuvaa tahoja.

Tällä tietopyynnöllä on tarkoitus selvittää videotallenne- ja suoratoistopalvelun hankintaan liittyviä teknisiä, taloudellisia ja toiminnallisia seikkoja. Tietopyynnön tavoitteena on saada kattavasti asiaa koskevaa tietoa, jotta kilpailutus voidaan toteuttaa mahdollisimman tarkoituksenmukaisella tavalla. Lisäksi tällä tietopyynnöllä kartoitetaan toimittajien kyvykkyyttä tarjota videostudio -palvelut sekä asiantuntijat videolähetysten tekemiseen erilaisista tapahtumista, seminaareista, julkisista tilaisuuksista. Tämä asiakirja ei ole hankintailmoitus tai tarjouspyyntö, vaan tarkentava markkinakartoitus/tekninen vuoropuhelu, eli tietopyyntö. Hankintayksikkö päättää itsenäisesti etenemisestä ja tarjouspyynnön sisällöstä saamiensa vastausten perusteella.

Vastauksen jättäminen ei edellytä kaikkiin kysymyksiin vastaamista. Vastausten perusteella kuitenkin arvioidaan ja valikoidaan hankinnan vaatimuksia. Tietopyynnön avulla saatuaineisto voi vaikuttaa siihen, miten hankinnan kriteerit asetetaan ja mitä hankintamenettelyä hankinnassa tullaan käyttämään.

Vastauksiin toivotaan sisällytettävän erilaisia palvelukuvauksia, teknisiä dokumentteja tai periaatekuvia, jotka kertovat esimerkiksi arkkitehtuurista tai tuotantotavasta. Vastaukset liitteineen tulee toimittaa ensisijaisesti suomen kielellä, mutta osa dokumentaatiosta voi olla myös englannin kielellä.

2 Hankkeen ja tulevan hankinnan tausta sekä osa-alueet

2.1 Tausta

Valtionhallinnossa on tällä hetkellä käytössä useita videoiden tallennus- ja editointiratkaisuja useilta toimittajilta ja suoratoistomahdollisuutta ei ole. Hankinnan tavoitteena on vähentää sopimustenhallintaa ja kompleksisuutta sekä parantaa videoiden tuotantoa, editointia ja jakelua yhdenmukaistamalla toimintaa kokonaisratkaisulla sekä tuottaa valtiohallinnon organisaatioille myös suoratoistopalvelua (streaming).

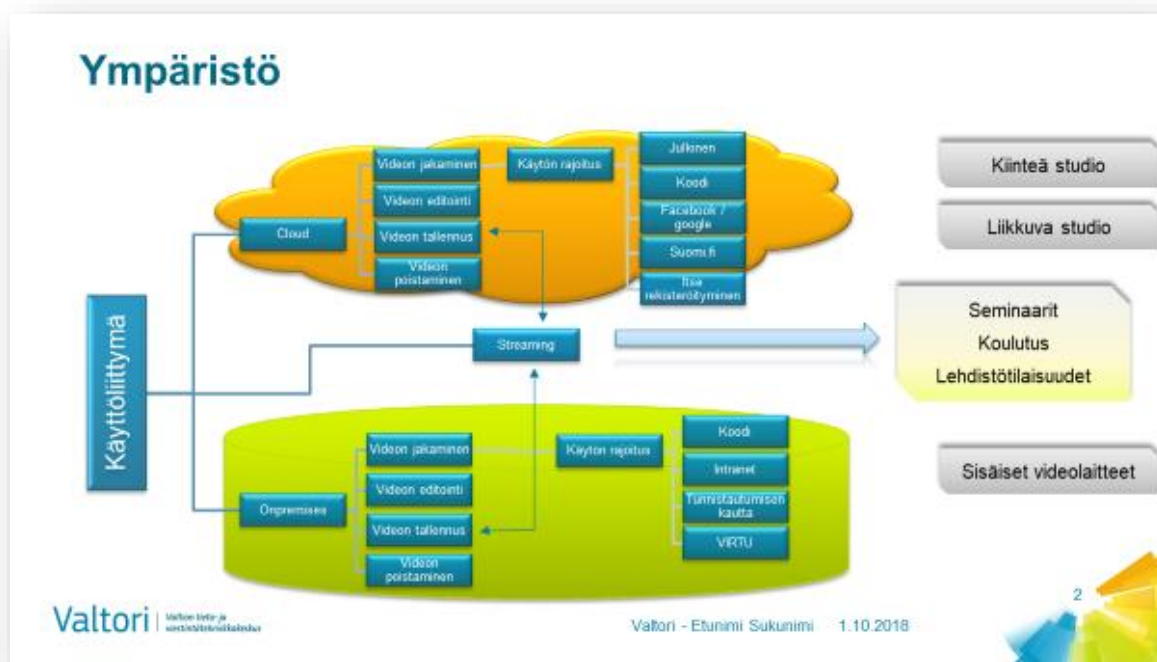
Valtori hakee kokonaisratkaisua videomuotoisten materiaalien tuotantoon, tallentamiseen, editointiin, jakeluun ja suoratoistoon sekä käyttöön ja videomateriaalien tuotantoon liittyviä asiantuntijapalveluita. Kokonaisratkaisun tulisi olla mahdollisesti integroitavissa Valtorin jo olemassa oleviin viestintätekniisiin palveluihin (esim. videoneuvottelupalvelu Polycom ja Skype). Palvelun tulisi tukea sekä julkisia tallenteiden jakeluita että STIV -ympäristössä sisäiseen jakeluun tarkoitettua materiaalia.

2.2 Toteutettava palvelu

Hankkeen aikana tullaan toteuttamaan uusi palvelu Valtorin asiakasorganisaatioille. Palvelu tullaan hankkimaan kokonaispalveluna siten, että Valtori tarjoaa palvelua edelleen asiakasorganisaatioilleen osana omaa palvelukokonaisuuttaan.

Hankinnan kohteena on kahdentasoiset ratkaisut:

1. Skaalautuva pilvipalvelu julkisen materiaalin jakoon ja työstöön
2. Asiakaskohtainen On-Premises -ympäristö (STIV), haastaviin asiakastarpeisiin muokattava videotallenneohjelmisto ylläpitöineen ja käyttäjätukineen sekä sovellukseen liittyvät käyttöpalvelut. Ohjelmiston tallennustila voidaan asentaa esimerkiksi valtion konesaliin.



2.3 Hankinnan osa-alueet

2.3.1 Videotallenne- ja editointipalvelu

Tarjottavan ratkaisun tulee sisältää käyttöoikeudet (asiakkaan ylläpitäjä) videoiden tuottamiseen, editointiin ja jakeluun vähintään 200:lle yhtäaikaaiselle käyttäjälle. Mikäli käyttöoikeudet eivät perustu yhtäaikaisten käyttäjien lukumäärään, tulee Valtorin voida muuttaa palveluun liittyviä käyttöoikeuksia ratkaisuun tarjotun käyttäjämäärän puitteissa.

Ratkaisua tarvitaan sekä valtionhallinnon organisaatioiden sisäisten online-videoiden ja On-Premises -videoiden että kansalaisille tarkoitettujen, julkisesti nähtävillä olevien online-videoiden tuottamiseen, editointiin ja jakeluun. Tuotettava materiaali voi olla esimerkiksi tietojärjestelmien käyttöön liittyviä ohjevideoita, joita voidaan katsella selainpohjaisesti miltä tahansa työasemalta internetin välityksellä.

Videoiden katselu tulee olla mahdollista selainpohjaisesti ilman lisämaksua ja tunnuksia. Tarpeen vaatiessa videoiden katselu myös julkisella puolella voidaan rajoittaa kevyellä tunnistautumisella (esim. Google+, Facebook tai rekisteröityminen).

Palvelun tulee kestää suuriakin samanaikaisia käyttäjämääriä skaalautuvasti. Palvelun tulee toimia häiriöttömästi suurillakin käyttäjämäärillä tasalaatuisesti.

Kati Tiainen

17.12.2018

2.3.2 Suoratoistopalvelu

Suoratoistopalvelun tulee tukea Valtorin olemassa olevia viestintäteknisiä palveluita (esim. videoneuvottelu Polycom). Suoratoisto tulee voida lähettää reaaliaikaisena sekä tallentena.

Suoratoistoratkaisulla asiakkaiden tulee pystyä lähettämään videota suoratoistona reaaliaikaisesti esim. lehdistötilaisuuksista, koulutuksista ja henkilöstötilaisuuksista. Suoratoisto tulee voida olla mahdollinen sekä online- että On-Premises -ratkaisussa.

Suoratoistopalveluun tulee myös kyetä tallentamaan omia videotallenteita julkisen ja STIV-tasaisen aineiston jakelua varten.

Palvelun tulee kestää suuriakin samanaikaisia käyttäjämääriä skaalautuvasti. Palvelun tulee toimia häiriöttömästi suurillakin käyttäjämäärillä tasalaatuisesti.

Kati Tiainen

17.12.2018

3 Kysymykset

Yleiskuvaus ratkaisusta

Yleisesittely tarpeitamme vastaavasta palveluratkaisusta:

- Mitä tuotteita/palveluita tarjoatte?
- Millaisia perustoiminnallisuuksia tarjoamanne palvelu sisältää?
- Mitä protokollia palvelunne käyttää?
- Millaisia lisätoiminnallisuuksia (jotka eivät sisälly perusominaisuuksiin) alustanne sisältää?
- Pystyttekö tarjoamaan tarvitsemaamme palvelua kokonaisuudessaan?
- Mitkä mahdollisuudet palvelussanne on suomen kielen käyttöön?

Teknologia ja tekninen toteutus

- Mitä tunnistusmahdollisuuksia palvelunne sisältää (esim. AD, sosiaalinen media, rekisteröityminen)?
- Mitä integrointimahdollisuuksia palvelunne sisältää?
 - Tunnistatteko jotain arkkitehtuuri/rajapintavaatimuksia esim. integrointien osalta muille järjestelmille?
- Mitä alustoja ja selaimia palvelunne tukee?
- Onko ulkoasu muokattavissa asiakaskohtaisesti?
- Onko palvelun osoite muokattavissa asiakaskohtaisesti?
- Suoratoiston ja tallenteiden editointimahdollisuudet
 - Kuvan osalta?
 - Äänen osalta?
- Omien tallenteiden tallentaminen?
- Tallennustilan sijainti ja koko?
- Esitysmateriaalin esittämismahdollisuudet?
- Onko yhtäaikaistalle käyttäjämäärille rajoituksia?
 - Kaistan käyttö yhtäaikaistalle käyttäjille?
 - Onko datankäyttörajoitusta?

Kati Tiainen

17.12.2018

- Onko teknologia kypsä suomen kielen käyttämiseen valituissa kohteissa? Mikäli ei, miten olette ottaneet tämän huomioon tulevassa alustan kehittämisessä?
- Miten näette palvelun ja teknologian kehittyvän tulevaisuudessa?
- Jos palvelua tuotetaan pilvipalveluna, niin
 - Kuvatkaa teknologia-arkkitehtuuri(t), jolla tuotate pilvipalvelua
 - Palveluorganisaatio
 - Oma roolinne pilvipalveluiden tuotantoketjussa
 - Säilytetäänkö dataa ETA-alueen sisällä ja miten sen säilytys on toteutettu?
 - Missä pilvipalvelu sijaitsee?
 - Voidaanko videotallenteet tallentaa myös Valtorin palvelimille (esim. sisäinen ST IV)?
 - Voidaanko suoratoistotallenteita ja -jakoja rajoittaa tietylle asiakaskunnalle?

Tietoturva

Tietoturvan huomioiminen ratkaisussanne:

- Miten olette huomioineet tietoturvan ratkaisussanne? Onko alustaratkaisu esimerkiksi auditoitu jollekin tietoturvasolulle?
 - Pystytäänkö palvelua tuottamaan julkisen tason lisäksi osittain ST IV tasolla?
- Missä palvelu ja data sijaitsee maantieteellisesti pilvipalvelun osalta?

Kyvykkyys

- Minkälaista toteutusmallia kyvykkyiden rakentamisessa suosittelisitte?
- Oletteko aiemmin toteuttaneet vastaavaa kyvykkyiden rakentamista asiakkaillenne?
- Onko tuotteelle tarjolla koulutusta Suomessa ja suomen kielellä?

Tukipalvelu

- Millainen tukipalvelumallinne on?
 - Palveluajat?
 - Tukipyyntöjen vasteajat?
- Onko tukipalvelu saatavilla suomen kielellä Suomessa?

Referenssit

- Oletteko toteuttaneet tämän kaltaisia ratkaisuja?
- Referenssit

Hinnoittelu

Kati Tiainen

17.12.2018

Kuvaillkaa kustannusrakenteenne sekä käyttämänne hinnoittelumallit kokonaisuutena:

- Peruspalvelu
- Lisenssit
- Tallennuskapasiteetti
- Datan käyttö ja mahdollinen hinnoittelu
- Jatkuvan palvelu
 - Mitä peruspalveluhinnoittelu sisältää?
- Lisäpalvelut
 - Tilattavat palvelut (esim. asiantutijat videolähetysten tekemiseen)
 - Studiopalvelut?

Yleiset havainnot

- Onko teillä kommentteja tai yleishavaintoja, jotka Valtorin olisi hyvä ottaa huomioon hankinnan suunnittelussa?
- Onko edellä esitetyssä kokonaisuudessa joitain osia, joiden tuottaminen ei onnistu tai olisi mielestänne liian kallista, monimutkaista tai hankalaa?
- Onko palvelun toteuttamiselle suunniteltu 3 kuukauden aika mielestänne toteuttamiskelpoinen?

4 Aikataulu

Tähän tietopyyntöön pyydetään vastauksia 15.1.2019 kello 12.00 mennessä osoitteeseen kilpailutukset@valtori.fi otsikolla "Videotallenne- ja suoratoistopalvelu - tietopyyntö". Jos vastaukset sisältävät luottamuksellista tietoa, pyydämme merkitsemään asiakirjat luottamukselliseksi.