

Tietopyyntö

Infratason IT-valvonta

Kimmo Heinonen

7.10.2019

Sisällys

1	Yleistä tietopyynnöstä	3
2	Hankkeen ja tulevan hankinnan tausta sekä osa-alueet.....	3
2.1	Tausta	3
2.2	Hankinnan kohde ja vaatimukset	4
3	Kysymykset.....	5
4	Aikataulu.....	6

Kimmo Heinonen

7.10.2019

1 Yleistä tietopyynnöstä

Kyseessä ei ole tarjouspyyntö tai hankintailmoitus, vaan tulevaa hankintaa koskeva tietopyyntö, jonka tarkoituksena on käynnistää tekninen vuoropuhelu palveluntuottajien kanssa infratason valvonnan hankinnan toteuttamiseksi. Tietopyyntö ei sido ketään siihen osallistuvaa tahoja.

Tällä tietopyynnöllä on tarkoitus selvittää infratason valvonnan hankintaan liittyviä teknisiä, taloudellisia ja toiminnallisia seikkoja. Tietopyynnön tavoitteena on saada kattavasti asiaa koskevaa tietoa, jotta kilpailutus voidaan toteuttaa mahdollisimman tarkoituksenmukaisella tavalla. Hankintayksikkö päättää itsenäisesti etenemisestä ja tarjouspyynnön sisällöstä saamiensa vastausten perusteella.

Vastauksen jättäminen ei edellytä kaikkiin kysymyksiin vastaamista. Vastausten perusteella kuitenkin arvioidaan ja valikoidaan hankinnan vaatimuksia. Tietopyynnön avulla saatuaineisto voi vaikuttaa siihen, miten hankinnan kriteerit asetetaan ja mitä hankintamenettelyä hankinnassa tullaan käyttämään.

Vastauksiin toivotaan sisällytettävän erilaisia palvelukuvauksia, teknisiä dokumentteja tai periaatekuvia, jotka kertovat esimerkiksi arkkitehtuurista tai tuotantotavasta. Vastaukset liitteineen tulee toimittaa ensisijaisesti suomen kielellä, mutta osa dokumentaatiosta voi olla myös englannin kielellä.

2 Hankkeen ja tulevan hankinnan tausta sekä osa-alueet

2.1 Tausta

Asiakasvirastojen kannalta IT-ympäristö; tietoverkot ja niiden palveluiden on oltava käytävissä koko ajan. Palveluiden toimivuudesta huolehtiminen on tärkeää työn sujuvuuden ja organisaatioiden luotettavuuden kannalta.

Ongelmat verkkopalveluissa voivat tulla ilmi käyttäjille palveluiden hitautena tai huonoimassa tapauksessa toimimattomuutena. Kun ongelmat realisoituvat, niiden selvittäminen on huomattavasti enemmän resursseja vievää, verrattuna siihen, että ongelmakohtiin olisi pystytty puuttumaan ennaltaehkäisevästi. Ongelmien korjaaminen jälkikäteen voi myös aiheuttaa käyttökatkoksia verkkopalveluissa.

Valtorin tavoitteena on hankkia valvontaohjelmisto, joka antavaa kattavan yleiskuvan valvottavasta infrastruktuurista sekä ohjelmistoista, mahdollistaen ongelmien havaitsemisen riittävän varhaisessa vaiheessa. Hankittavan valvontajärjestelmän avulla mahdolliset ongelmakohdat on voitava huomata ajoissa ja niihin on voitava reagoida ennen kuin käyttäjille aiheutuu mitään häiriöitä. Valvontajärjestelmää on voitava käyttää jatkuvan palvelun laadun parantamisessa, eli varmistaa, että palvelut vastaavat liiketoiminnan muuttuvia tarpeita. Esi-merkiksi Valvonnan avulla palvelun kapasiteetin käyttöasteen muutokseen voidaan reagoida ennalta.

Valvontajärjestelmän hankinnan tavoitteena on myös kokonais kustannustason lasku, kun mahdollisiin ongelmakohtiin voidaan reagoida etukäteen ennen ongelmien realisoitumista.

Kimmo Heinonen

7.10.2019

2.2 Hankinnan kohde ja vaatimukset

Valtori on hankkimassa infratason IT-valvontaan soveltuvan työkalun, jota Valtori käyttää itse omassa valvonnassaan, ja tarjoaa palveluna omille asiakkailleen.

Infratason valvonnalla valvotaan IT-infrastruktuurin komponenttien saatavuutta, jotka usein sijaitsevat datakeskuksissa tai pilvipalveluissa, joissa infrastruktuuri tarjotaan palveluna (IaaS).

Hankittavalla valvontajärjestelmällä voidaan valvoa mm:

- Rautatason valvonta, esim. konesalit.
- Pilvipalvelussa sijaitsevan infrastruktuurin (IaaS) valvonta
- Verkon valvonta

Hankinnan kohteena on valvontatyökalun lisenssi ja ylläpitosopimus.

Tuotteiden hinnoitteluun on huomioitava itse tuotteen lisenssihinnan lisäksi myös ylläpito-kustannukset, jotka sisältävät tuotteen päivitykset ja asiakastuen, lisenssin voimassaolon ajalta. Kaikki vaatimukset, joihin tarjoaja vastaa kyllä, tulee sisältyä tarjottuun tuotteeseen ja tarjouksen hintaan.

Hinnoittelua verrataan viiden rajoittamattoman lisenssin vuosikustannusten mukaisesti, koska lisenssien voimassaoloajat saattavat poiketa toisistaan.

Hankintaan liittyvät tekniset vaatimukset on kuvattu erillisessä liitteessä. Vaatimukset on jaettu pakollisiin vaatimuksiin, sekä pisteytettäviin lisäominaisuuksiin. Pisteytettävät lisäominaisuudet määrittelevät hankinnassa.

Kimmo Heinonen

7.10.2019

3 Kysymykset

Yleiskuvaus ratkaisusta

Yleisesittely tarpeitamme vastaavasta palveluratkaisusta:

- Mitä tuotteita/palveluita tarjoatte?
- Millaisia perustoiminnallisuuksia tarjoamanne palvelu sisältää?
- Millaisia lisätoiminnallisuuksia (jotka eivät sisälly perusominaisuuksiin) tuotteenne sisältää?
- Pystyttekö tarjoamaan tarvitsemaamme palvelua kokonaisuudessaan?

Teknologia ja tekninen toteutus

- Miten kommentoitte Valtori teknisiä vaatimuksia?
 - Onko jotkut vaatimukset epärelevantteja?
 - Puuttuuko vaatimuslistasta mielestänne jotain tärkeitä ominaisuuksia?
 - Onko edellä esitetyssä kokonaisuudessa joitain osia, joiden toteuttaminen ei onnistu tai olisi mielestänne liian kallista, monimutkaista tai hankalaa?
- Miten näette palvelun ja teknologian kehittyvän tulevaisuudessa?
- Jos palvelua tuotetaan pilvipalveluna, niin
 - Kuvatkaa teknologia-arkkitehtuuri(t), jolla tuotatte pilvipalvelua
 - Palveluorganisaatio
 - Oma roolinne pilvipalveluiden tuotantoketjussa
 - Säilytetäänkö dataa ETA-alueen sisällä ja miten sen säilytys on toteutettu?
 - Missä pilvipalvelu sijaitsee?
 - Voidaanko videotallenteet tallentaa myös Valtorin palvelimille (esim. sisäinen ST IV)?
 - Voidaanko suoratoistotallenteita ja -jakoja rajoittaa tietylle asiakaskunnalle?

Tietoturva

- Miten olette huomioineet tietoturvan ratkaisussanne?

Kyvykkyys

- Onko tuotteelle tarjolla koulutusta Suomessa ja suomen kielellä?

Tukipalvelu

- Millainen tukipalvelumallinne on?
 - Palveluajat?

Kimmo Heinonen

7.10.2019

- Tukipyyntöjen vasteajat?
- Onko tukipalvelu saatavilla suomen kielellä Suomessa?

Referenssit

- Oletteko toteuttaneet tämän kaltaisia ratkaisuja?
- Referenssit

Hinnoittelu

Kuvaillkaa kustannusrakenteenne sekä käyttämänne hinnoittelumallit kokonaisuutena:

- Lisenssit
- Tukipalvelu
- Lisäpalvelut

Yleiset havainnot

- Onko teillä kommentteja tai yleishavaintoja, jotka Valtorin olisi hyvä ottaa huomioon hankinnan suunnittelussa?

4 Aikataulu

Tähän tietopyyntöön pyydetään vastauksia 31.10.2019 kello 12.00 mennessä osoitteeseen kilpailutukset@valtori.fi otsikolla "Infratason valvonta tietopyyntö". Jos vastaukset sisältävät luottamuksellista tietoa, pyydämme merkitsemään asiakirjat luottamuksellisiksi.