

24.2.2026

Valtori/3225/03 00 02/2025

Tilinpäätös Valtori 2025

1.1.-31.12.2025

24.2.2026

Valtori/3225/03 00 02/2025

Sisällysluettelo

1	Toimintakertomus.....	3
1.1	Johdon katsaus.....	3
1.2	Tuloksellisuus.....	5
1.3	Vaikuttavuus.....	5
1.3.1	Toiminnan vaikuttavuus.....	5
1.3.2	Siirto- ja sijoitusmenojen vaikuttavuus.....	9
1.4	Toiminnallinen tuloksellisuus.....	9
1.4.1	Toiminnan tuottavuus.....	9
1.4.2	Toiminnan taloudellisuus.....	10
1.4.3	Maksullisen toiminnan tulos ja kannattavuus.....	10
1.4.4	Yhteisrahoitteisen toiminnan kustannusvastaavuus	14
1.5	Tuotokset ja laadunhallinta	14
1.5.1	Suoritteiden määrät ja aikaansaadut julkishyödykkeet.....	14
1.5.2	Palvelukyky sekä suoritteiden ja julkishyödykkeiden laatu	15
1.6	Henkisten voimavarojen hallinta ja kehittäminen.....	17
1.7	Tilinpäätösanalyysi	19
1.7.1	Rahoituksen rakenne.....	19
1.7.2	Talousarvion toteutuminen.....	20
1.7.3	Tuotto- ja kululaskelma.....	20
1.7.4	Tase.....	21
1.8	Sisäisen valvonnan arviointi- ja vahvistuslausuma.....	22
1.9	Yhteenvedo havaituista väärinkäytöksistä	23
2	Talousarvion toteutumalaskelma	24
3	Tuotto- ja kululaskelma	26
4	Tase.....	27
5	Liitetiedot	29
6	Allekirjoitus	36

24.2.2026

Valtori/3225/03 00 02/2025

1 Toimintakertomus

1.1 Johdon katsaus

Valtorin toiminta ja taloudellinen tilanne toteutui v. 2025 pääosin suunnitelman mukaisesti. Liikevaihto laski tuottavuustavoitteiden mukaisesti ja kustannusvastaavuus toteutui erinomaisesti.

Valtorin strategiset painopistealueet tyytyväinen asiakas, erinomainen toimintakyky, merkityksellinen työ ja kustannustehokas toiminta ohjasivat toimintaa. Vuonna 2023 laajassa asiakasyhteistyössä valmistellun palvelustrategian toimeenpano jatkui suunnitellusti. Valtorin palvelustrategia koostuu neljästä strategisesta teemasta: palveluvalikoiman terävöittäminen, palvelutoiminnan tehostaminen, pilvisiirtymän toteuttaminen ja palvelukehityksen sujuvoittaminen. Valtorin tavoitteena on jatkuva strategiaprosessi, jolla varmistetaan palveluportfolion tavoitteiden mukainen tehokas hallinta, asiakasohjaus ja strategisten tavoitteiden mukainen palveluvalikoiman kehittyminen.

Valtori on vastannut valtion yhteisten tieto- ja viestintätekniisten palvelujen Tavoitetila 2030 -ohjelmasta. Valtori koordinoi valtiovarainministeriön tilauksen mukaisesti valtion yhteisiä tieto- ja viestintätekniisiä palveluja koskevaa tulevaisuuden tavoitetilatyötä osana ministeriön käynnistämää lainsäädännön uudistamistarpeisiin liittyvää T2-hanketta. Tavoitetila 2030 -ohjelman tulokset valmistuvat alkuvuodesta 2026 ja luovutetaan valtiovarainministeriölle. Tavoitetila 2030 -ohjelmassa on selvitetty yhteisten tieto- ja viestintätekniisten palvelujen tavoitetilat ja laadittu toimeenpanosuunnitelmat neljän kokonaisuuden: teknologia-alustapalvelut, työntekijän palvelut, ICT-asiantuntijapalvelut ja tietojärjestelmäpalvelut osalta. Ohjelman aikana Valtoria on pyydetty priorisoidaan kahta ensimmäistä kokonaisuutta. Tavoitetilatyöhön on osallistettu laajasti eri sidosryhmiä. Valtion yhteisten tieto- ja viestintätekniisten palvelujen nykyistä tehokkaampi ja tuottavampi kokonaishallinta edellyttää myös rahoitusmallien kehittämistä. Valtori on VTV:n tukemana jo pitkään nostanut esille valtiovarainministeriölle nykyisen rahoitusmallin haasteita ja toivottavasti käynnissä oleva VM:n T2-hanke tuottaa korjaavat toimenpide-ehdotukset myös rahoitusmallien osalta. Nykytilanteessa Valtorin oma rahoitus on suhteessa viraston toiminnan laajuuteen aivan riittämätön ja tarvittavaa kyvykkyyttä palvelukehitysinvestointeihin ei ole.

Valtorin sisäisten toimintamallien kehittämisen Valo-ohjelma päättyi marraskuussa 2024 ja sen jälkeen Valtorissa toteutettiin laaja toimintamallien ja organsioitumisen uudistus, joka astui voimaan 1.4.2025. Toimintamallin ja organisaation uudistamisen tavoitteena on ollut Valtori-tasoisien toiminnan vahvistaminen, sisäisen tehokkuuden ja yhteentoimivuuden parantaminen.

Vuoden 2024 alussa käynnistettyä Valtorin tuottavuusprojektia on edelleen jatkettu määrätietoisesti. Projektin myötä parannetaan Valtorin palveluiden ja toiminnan kustannustehokkuutta. Samalla käydään läpi Valtorin kokonaiskulurakennetta edellä

24.2.2026

Valtori/3225/03 00 02/2025

mainitun mahdollistamiseksi. Asiakasyhteistyö on keskeisessä roolissa myös tuottavuusprojektin tavoitteisiin pääsemisessä. Valtori käy jatkuvasti asiakkaiden kanssa keskustelua tunnistetuista säästötoimista sekä niiden toimeenpanosta asiakkaittain, tai laajemmin koko asiakaskunnan kesken. Valtori raportoi tuottavuusprojektin etenemisestä valtiovarainministeriölle sekä Valtorin asiakasneuvottelukunnalle. Vuoden 2024 tavoin, myös vuodelle 2025 asetettu säästötavoite (30 M€) saavutettiin. Tuottavuusprojekti jatkuu vuoteen 2029 asti ja siinä huomioidaan keväällä 2025 asetetut lisätavoitteet (18 M€), nostaen valtion yhteisille ICT-palveluille asetetun kokonaissäästötavoitteen 68 milj. € vuonna 2029.

Valtiovarainministeriö on pienentänyt Valtorin toimintamenomäärärahaa vuodesta 2026 alkaen. Rahoitus oli aikaisemmin 5 M€ ja jatkossa se on 4,5 M€. Valtorin toiminnan laajuus huomioiden viraston oma toimintamenomääräraha (4,5 milj. €) on liian alhainen, sen käyttö liian rajattua ja tilanne muodostaa riskin virastolle.

Turvallisuusvaatimusten täyttäminen ja toiminnan jatkuvuuden varmistaminen jatkuivat Valtorin toiminnan pysyvinä periaatteina myös vuonna 2025. Viraston toimintaan ja sen tuottamiin palveluihin kohdistui toimintakaudella kyberuhkia. Toteutettujen valvonta- ja suojaustoimenpiteiden ansiosta vaikutukset toimintaan jäivät vähäisiksi eikä kriittisiä poikkeamia syntynyt. Toimintaympäristön kehitys edellyttää havainnointi- ja reagointikyvyn jatkuvaa kehittämistä.

Palveluiden häiriöttömyyden varmistamisessa laajavaikutteisten häiriöiden määrä laski ja lisäksi myös ratkaisujoukoissa tapahtui myönteistä kehitystä. Viraston toimintaan vaikutti kevään 2025 valtion työntekijöiden työtaistelutoimenpiteet. Työtaistelutoimenpiteiden vaikutukset kyettiin minimoimaan viraston valmiussuunnitelmaa noudattamalla ja paikallisilla neuvotteluilla työntekijäjärjestöjen kanssa.

Tietosuojatoiminnassa korostuivat pilvipalveluihin liittyvät kysymykset. Virasto sai Tietosuojavaltuutetun toimistolta huomautuksen vuonna 2022 tehtyyn selvitykseen liittyen. Huomautuksen ajanhetken jälkeen on toimintaa kehitetty ja huomautuksen sisällön kohteet on pääosin korjattu tai muuten huomioitu toiminnan kehittämisessä.

Viraston voimassa olevan kokonaisturvallisuuden ISO27001 hallintajärjestelmän vuosittainen sertifiointiarviointi toteutettiin vuosikellon mukaisesti. Arvioinnin palaute oli positiivinen ja sen myötä sertifikaatin kattavuus laajeni. Tavoitteena on laajentaa sertifikaatin kattavuutta hallitusti kattamaan kaikki viraston tuottamat tuotteistetut palvelut.

Asiakaslähtöisyys toteutui Valtorissa v. 2025 säästötoimista huolimatta pääosin tavoitteiden mukaisesti ja asiakastytyytyväisyysmittausten tulokset ovat hyvällä tasolla niin päättäjien ja ICT-yhdyshenkilöiden (3,7/5) kuin loppukäyttäjienkin (4,1/5) osalta. Valtorin peruspalvelut ja asiakastuki eli arjen sujuminen saavat hyvää palautetta. Asiakasrapinnan toiminta ja viestintä ovat kehittyneet oikeaan suuntaan. Asiakkaiden

24.2.2026

Valtori/3225/03 00 02/2025

tyytyväisyys Valtorin palvelukehitykseen ja projekteissa onnistumiseen ovat asiakastyytyväisyyskyselynkin pohjalta olennaisia Valtorin kehityskohteita.

Valtiovarainministeriö on osana valtionhallinnon säästötoimia nostanut esiin tarpeen ohjelmistolisenssien käytön tehostamiseen. Lyhty-verkoston jäsenet ovat lähteneet toteuttamaan julkisen hallinnon yhteistyötä ohjelmistolisenssien hallinnasta. Lyhty-verkosto tavoittelee julkisen hallinnon lisenssihallinnan tehostamista ja kustannussäästöjä. Valtori vastasi yhteistyöverkoston perustamissopimuksesta ja toimii verkoston koordinaattorina. Verkostoon on liittynyt 49 organisaatiota ja verkostoa johtaa näiden organisaatioiden edustajista muodostettu ohjausryhmä. Valtori edustaa Lyhty-verkostossa keskitetysti valtionhallintoa.

Henkilöstötyytyväisyys pysyi hyvällä tasolla Valtorissa huolimatta keväällä 2025 toteutetusta toimintamallin ja organisoitumisen muutoksesta ja siihen liittyneistä YT-neuvotteluista.

Valtorin toiminnan laajuutta kuvaavat kokonaiskustannukset laskivat 3,2 %. Kustannuksia alensi toiminnan supistuminen, johon vaikutti erityisesti valtionhallinnon tuottavuus- ja säästöohjelman myötä alentuneet palveluvolyymit, Valtorin tuottavuusprojektissa tehdyt tuottavuus- ja säästötoimet sekä TE-keskusten siirtymä valtionhallinnosta pois kunnille.

Valtorissa kestävyys on osa strategiaa ja yhteisiä arvoja. Valtori julkaisee vuosittain kestävyysraportin. Kestävän kehityksen edistäminen pyritään huomioimaan päätöksenteossa, palveluiden kehittämisessä ja tuottamisessa, taloudessa sekä henkilöstöjohtamisessa eli arjen valinnoissa.

1.2 Tuloksellisuus

Valtorin tuloksellisuus ja tulossopimustavoitteiden toteuma on kuvattu Valtorin tulossopimuksen mukaisesti tilinpäätöksen luvuissa 1.3 Toiminnallinen tuloksellisuus ja 1.5 Tuotokset ja laadunhallinta.

1.3 Vaikuttavuus

1.3.1 Toiminnan vaikuttavuus

Valtiovarainministeriön toimialan yhteiskunnallisen vaikuttavuuden tavoitteet, näitä tukevat toiminnalliset tavoitteet talousarvion lukuperusteluissa sekä viraston toimintamenomomentilla

24.2.2026

Valtori/3225/03 00 02/2025

Pääluokan 28 vaikuttavuus-tavoitteet	Indikaattori	Arvio 2025	Luvun 28.20. tavoitteet	Momentin 28.20.09 tavoitteet
Valtionhallinto toimii hyvän hallinnon periaatteiden mukaisesti	Julkishallinnon luottamusindeksi (1-5)	3,5	Hallinnon palveluja tuotetaan laadukkaasti ja kustannustehokkaasti yhtenäisillä prosesseilla ja digitaalisilla palvelu- ja tuotantoratkaisuilla varmistaen hyvä asiakaskokemus.	Tuottavuusindeksi (suorite per työpanos) > 104 Yksikköhintojen kehitys (vrt. 2023) 97,6 % Kustannusvastaavuus 99 % Asiakkaan tyytyväisyys Valtorin palveluihin, päättäjät ja yhteyshenkilöt (asteikko 1-5) 3,5 Laajavaikutteisten häiriöiden määrä 3,5 kpl/kk

Marraskuussa 2025 toteutettiin laaja asiakastyytyväisyyskysely. Kyselyyn osallistui 159 henkilöä asiakasvirastojen johdosta, ict-johdosta ja arjen yhteistyökumppaneista (vastausprosentti oli 19) sekä 1365 henkilöä loppukäyttäjien joukosta. Loppukäyttäjiksi valittiin satunnaisotoksella noin 10 % Valtorin palveluiden loppukäyttäjistä (vastausprosentti oli 15).

Asiakastyytyväisyyden tulokset olivat seuraavat:

- Asiakkaan tyytyväisyys yhteistyöhön Valtorin kanssa / Toteuma 3,9
- ICT-yhteyshenkilöiden tyytyväisyys käyttämiinsä palveluihin / Toteuma 3,7
- Loppukäyttäjien tyytyväisyys käyttämiinsä palveluihin / Toteuma 4,1

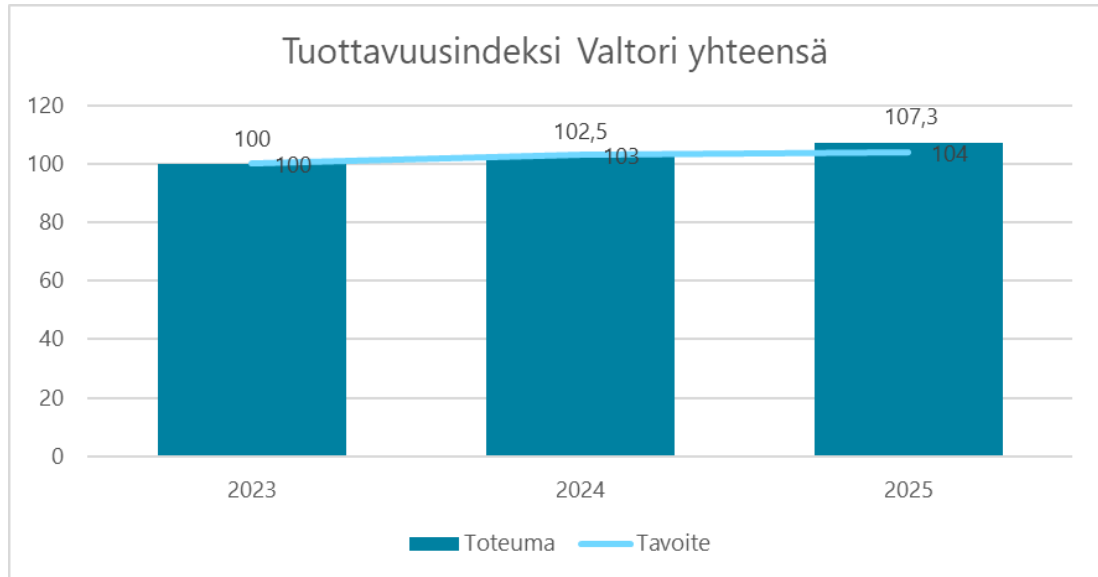
Lisäksi loppukäyttäjien tyytyväisyyttä yksittäisiin palvelutapahtumiin mitattiin ns. kohtaamiskyselyllä. Palautteita saatiin vuoden aikana yli 27 000 kpl. Vastaajien määrä pieneni verrattuna edelliseen vuoteen, johtuen mittaustavan muutoksesta. Vastausten keskiarvo jatkui erittäin korkeana ollen 9,52 asteikolla 1–10 mitattuna.

Työn tuottavuutta mitataan tuottavuusindeksillä, joka sisältää Valtorin merkittävimpien palveluiden tuottavuuden kehittymisen vertaamalla palveluille kirjattuja tunteja suhteessa suoritteisiin (esim. palveluvolyymit). Vuodesta 2023 vuoteen 2025 tuottavuus on parantunut +7,3 %. Edellisvuoteen kasvua oli +4,8 %.

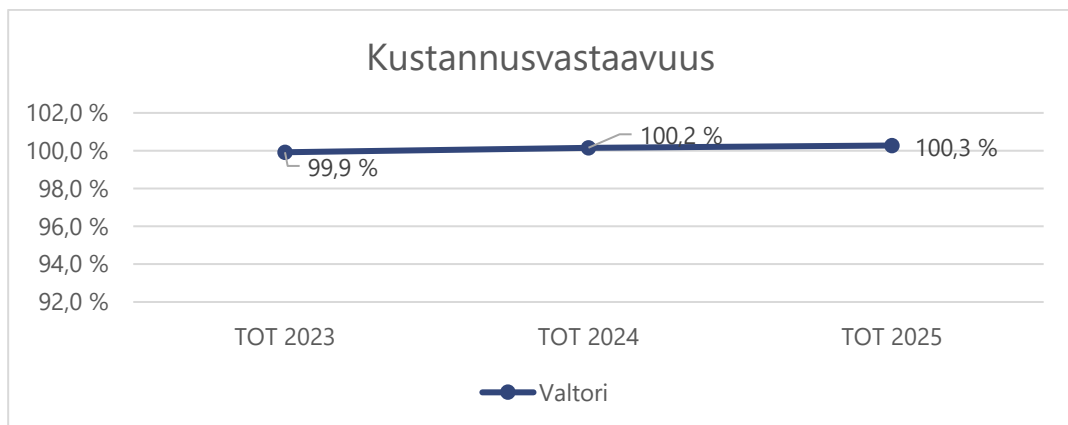
Tuottavuusindeksi ylitti merkittävästi (+82 %) tulossopimuksen mukaisen tavoitteen (104) vuonna 2025. Tuottavuus on kasvanut pääsääntöisesti kaikissa tärkeimmissä palveluissa, kuten Käyttöpalvelut, Käyttäjätukipalvelut ja Päätelaitepalvelut.

24.2.2026

Valtori/3225/03 00 02/2025



Toimintamenomomentin tuottojen ja kulujen, ml. asiakaslaskutuksella katettavat tuloutettavat poistot, suhdetta mittaava kustannusvastaavuus oli 100,3 %. Toimintamenomomentin kustannusvastaavuuden laskenta eroaa luvussa 1.4.3 Maksullisen toiminnan tulos ja kannattavuus kustannusvastaavuuslaskelmista siten, ettei se huomioi talousarviotilien ulkopuolisia kirjauksia lomapalkkavelasta ja nimelliskorosta.



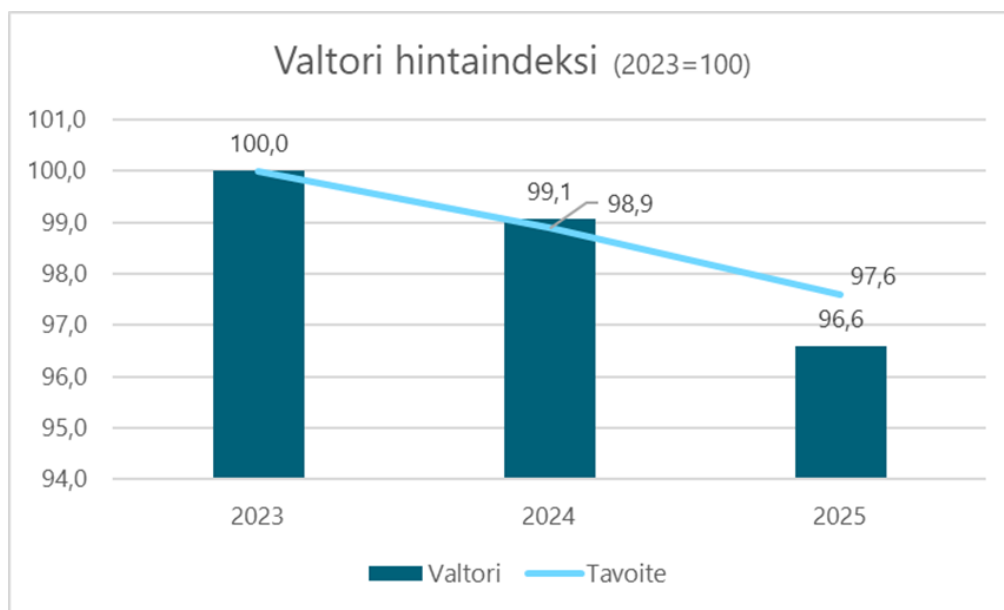
Palveluiden hintakehitys kuvaa Valtorin kustannustehokkuuden kehittymistä, sillä hinnoittelun periaate on palveluiden kustannusvastaavuus, eli tuottojen ja kulujen yhtäsuuruus. Hintojen kehitystä mitataan hintaindeksillä, joka sisältää 20 merkittävintä Valtorin vakiopalvelua. Näiden palveluiden hinnat laskivat vuonna 2025 merkittävästi (+42 %) yli tulossopimustavoitteen. Yksikköhintojen laskun on mahdollistanut Valtorin tuottavuusprojektin myötä organisaatiossa tehdyt laajat tuottavuus- ja säästötoimet.

Valtorin hintaindeksiin sisältyvien palveluiden yksikköhinnat laskivat 3,4 % vuodesta 2023 vuoteen 2025. Tori-palveluissa hinnat laskut 2,1 % ja Tuve-palveluissa 5,7 %.

24.2.2026

Valtori/3225/03 00 02/2025

Luvuista ei ole eliminoitu inflaation vaikutusta, joka vuonna 2025 oli +0,3 % ja vuonna 2024 +1,6 % ([Keskimääräinen inflaatio 0,3 % vuonna 2025 | Tilastokeskus](#), [Keskimääräinen inflaatio 1,6 % vuonna 2024 | Tilastokeskus](#)), ja reaalisesti hinnat alenivat siten alla esitettyä laskelmaa enemmän.



Merkittävimmät muutokset palveluiden hintoihin olivat:

- Toimipisteen tietoliikennepalvelu Reitlin hintoja laskettiin keskimäärin -9 %.
- Pilvikapasiteetti Vaka-Pilven kapasiteetin hallintamaksua laskettiin -35 %.
- Pilvisiirtymän nopeuttamiseksi Päätelaitepalvelu Valtti Pilven sekä M365-hallintapalvelun hintoja laskettiin.
- Kumppanikapasiteetti Vaka-kumppanin hallintamaksua laskettiin -18 %.
- Pilviasiantuntijapalvelun tuntihinnat laskivat keskimäärin -26 %.
- Puhepalvelu Puheeseen ja Tuve Mobiiliiliittymiin julkaistiin uudet liittymätyypit ja hinnat, joissa perusliittymät ovat aikaisempaa edullisempia.
- Tuve Työasemapalvelun hintaa laskettiin kahteen otteeseen vuoden aikana yhteensä -6 %.
- Tuve Tietoliikennepalvelun hintaa laskettiin -3 %.
- Tuve Mobiililaitepalvelun (-10 %) ja eTuve Mobiililaitepalveluiden (-13 %) hintoja laskettiin.
- Tuve Turvaväyläpalvelun hintoja laskettiin.
- Tuve Identiteetti- ja pääsynhallintapalvelun hintaa laskettiin -7 %.
- Lisenssipalvelut siirrettiin tuotteistettujen palveluiden laskutukseen ja lisenssien palvelumaksuun (4 %) lisenssien kustannuksista sisällytettiin myös henkilötö.
- Asiantuntijan tuntihintaa korotettiin +4 %.
- Matkakulujen laskutuskäytännöt yhtenäistettiin ja jatkossa kulut kohdennetaan aiheuttamisperiaatteen mukaisesti.

24.2.2026

Valtori/3225/03 00 02/2025

1.3.2 Siirto- ja sijoitusmenojen vaikuttavuus

Valtorilla ei ole siirto- tai sijoitusmenoja.

1.4 Toiminnallinen tuloksellisuus

Valtorin toiminnallista tuloksellisuutta kuvaavat tavoite- ja toteumatiedot esitetään neljässä alaluvussa.

1.4.1 Toiminnan tuottavuus

Tuottavuusohjelman tavoitemittarit

Mittari	Toteuma 2023	Toteuma 2024	Tavoite 2025	Toteuma 2025
Yksikköhintojen kehitys, (2023=100) *	100	100	97,6	96,6
- Tori-yksikköhintojen kehitys (2023=100)	100	100	97,1	97,9
- Tuve-yksikköhintojen kehitys (2023=100)	100	100	98,6	94,3
Tuottavuusindeksi, suorite per työpanos (2023=100) **	100	105,5	104	107,3
Laskutusaste, %	72	72	73	73,6
Tuottavuussäästöt M€ (Valtorin/asiakkaiden osuus)	-	3,4 / 6,6	12 / 18	11,5/22,1
Uusi hinnoittelumalli käyttöönotettu sovituille palveluille, kpl	-	-	5	9
Asiakaskohtaisten ratkaisujen osuus laskutuksesta (%)	-	34	28	24

* Sisältää 20 merkittävintä vakiopalvelua.

** Muodostuu 30 merkittävimästä palvelusta. Laskennassa eivät ole mukana läpilaskutettavat palvelut.

Valtion yhteisten tieto- ja viestintätekniisten palvelujen tavoitetila 2030 -tavoitemittarit

Mittari	Toteuma 2023	Toteuma 2024	Tavoite 2025	Toteuma 2025
Valtorin tavoitetila 2030 -työn (T2-hankkeen osaprojekti IV-osuus) eteneminen VM:n kanssa yhdessä sovitun aikataulun mukaisesti (K/E)	-	-	Kyllä	Kyllä
Valtorin tavoitetila 2030 -työn toimeenpanosuunnitelman valmistuminen (%)	-	-	80	85

24.2.2026

Valtori/3225/03 00 02/2025

1.4.2 Toiminnan taloudellisuus

Taloudellisuustavoitteet ja niiden saavuttaminen

Mittari	Toteuma 2023	Toteuma 2024	Tavoite 2025	Toteuma 2025
Toiminnan kokonaiskustannukset (1000 eur)*	459 617	481 420	461 254	465 196
Välillisten kustannusten osuus kokonaiskuluista, % **	11,9	13,2	11,2	11,9

* Toimintamenomomentille kirjatut kokonaiskustannukset

** Laskuttamattomien kulujen (vyörytettävät kulut ilman lomaa ja poissaoloja) osuus kokonaiskuluista.

1.4.3 Maksullisen toiminnan tulos ja kannattavuus

Valtori on laatinut toiminnastaan maksullisen toiminnan kaavaa käyttäen kolme erillistä kustannusvastaavuuslaskelmaa. Yksi laskelma kuvaa Valtoria kokonaisuutena, toinen Valtorin Tori-toimintaa kokonaisuutena ja kolmas Valtorin Tuve-toimintaa kokonaisuutena.

Laskelmat on laadittu Valtiokonttorin ohjeistuksen mukaisesti. Laskelmat on tehty samaa kaavaa ja laskentamallia noudattaen vuosilta 2023, 2024 ja 2025 ja ne ovat keskenään vertailukelpoisia. Laskelmissa on huomioitu lomapalkkavelan muutos, joka on sisällytetty laskelmiin Valtiokonttorin syksyllä 2020 antaman ohjeistuksen mukaisesti.

Lomapalkkavelan muutoksen huomioimisen vuoksi oheinen kustannusvastaavuuslaskelma poikkeaa Valtorin toimintamenomomentin mukaisesta tuloksesta, sillä lomapalkkavelan muutosta ei kirjata talousarviokirjanpidon tilille. Valtorin hinnoittelussa lomapalkkavelan muutosta ei kuitenkaan huomioida, sillä hinnoittelulla pyritään toimintamenomomentin tasapainottamiseen nollatuloksen saavuttamiseksi. Valtori tiedostaa, että realisoituessaan kerralla maksuun lomapalkkavelka aiheuttaisi todennäköisesti alijäämätilanteen. Tällaisessa tilanteessa Valtori käyttäisi alijäämän kattamiseen toimintamenomomentin määrärahaa.

Tori-toiminnassa on käytössä Valtiokonttorin luoma valtion yhteinen kustannuslaskennan malli, jonka avulla tukitoimintojen kustannukset ja muut välilliset kustannukset kohdistetaan laskutettaville palveluille. Tuve-toiminnassa ei käytetä Valtiokonttorin kustannuslaskennan mallia, mutta vastaava tukitoimintojen ja välillisten kulujen kohdistus laskutettaville palveluille toteutetaan omassa raportointijärjestelmässä. Oheinen maksullisen toiminnan kustannusvastaavuuslaskelma on muodostettu kummankin toiminnan osalta käytössä olevaa kustannuslaskennan mallia hyödyntäen siten, että erilliskustannuksina on esitetty laskutettavien palveluiden välittömät kustannukset ja yhteiskustannuksina välilliset kustannukset.

Laskelmista on eliminoitu Tori- ja Tuve-toimintojen sisäiset tuotto- ja kustannuserät.

24.2.2026

Valtori/3225/03 00 02/2025

Valtiokonttorin yleisohjeesta poiketen kustannusvastaavuuslaskelmassa on huomioitu hankintahintana ko. vuoden kuluna käyttöomaisuuteen kirjatut hankinnat, jotka Valtori on laskuttanut asiakkailta kokonaisuudessaan kyseisen vuoden aikana. Nämä erät on eritelty laskelmassa omana rivinä *Toimintamenona huomioitu käyttöomaisuus*. Näihin hankintoihin liittyviä poistoja ei vastaavasti ole otettu mukaan laskelmaan. Aiempien vuosien laskelmissa Valtori esitti näistä eristä laskelmassa Valtiokonttorin ohjeen mukaisesti kuluna vain poistojen osuuden, mutta tuottona koko hankintahintaa vastaavan summan sinä vuonna, kun hankinta tehtiin ja laskutettiin asiakkaalta. Kyseinen esitystapa ei anna oikeaa kuvaa Valtorin toiminnan kustannusvastaavuudesta vuositasona, joten siitä on luovuttu. Laskelmassa esitetään nyt kustannuksena hankintahinta, koska se on tuottoa vastaava kustannus, toisin kuin hankinnasta syntynyt poisto.

Vuoden 2025 tilinpäätöksessä Vuokrat ja käyttökorvaukset on siirretty vuoden 2024 tilinpäätöksestä poiketen Muista tuotoista kohtaan Maksullisen toiminnan tuotot. Tili 396800000 Palvelutoiminnan kustannusten korvaukset on siirretty Muista tuotoista kohtaan Maksullisen toiminnan tuotot. Valtion yhteisten tieto- ja viestintätekniset palvelujen maksullisuudesta säädetään laissa, minkä vuoksi Valtorin toiminta katsotaan erityislainsäädännön mukaiseksi maksulliseksi toiminnaksi. Tili 396800000 Palvelutoiminnan kustannusten korvaukset, sisäiset on lakkautettu tarpeettomana vuoden 2024 jälkeen. Tililtä 396000000 Yhteistoiminnan kustannusten korvaukset yrityksiltä on siirretty liikelaitosten osuudet Muista tuotoista kohtaan Maksullisen toiminnan tuotot. Nämä muutokset näkyvät kustannusvastaavuuslaskelmilla tuottoriveillä, jotka poikkeavat vuonna 2025 edellisvuosista kokonaistuottosumman pysyessä kuitenkin vertailukelpoisena.

Laskennassa on käytetty nimelliskorkoa, joka oli 2,8 % vuonna 2025.

Maksullisen toiminnan kustannusvastaavuuslaskelma (1000 €)

Valtori

1.1.2025-31.12.2025

	2025 toteuma	2025 tavoite	2024 toteuma	2023 toteuma
TUOTOT				
Maksullisen toiminnan tuotot				
Maksullisen toiminnan myyntituotot	471 102	488 740	21 188	17 692
<u>Maksullisen toiminnan muut tuotot</u>	416	429	464 554	447 793
Tuotot yhteensä	471 518	489 169	485 742	465 485
KOKONAISKUSTANNUKSET				
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	11 880	12 335	10 121	14 420
Henkilöstökustannukset	66 473	70 412	67 947	58 611
Vuokrat	44 066	46 627	46 032	41 749
Palvelujen ostot	179 687	185 629	189 503	191 385
<u>Muut erilliskustannukset</u>	94 204	97 238	90 536	84 735

24.2.2026

Valtori/3225/03 00 02/2025

Toimintamenona huomioitu käyttö-omaisuus*	8 710	9 364	13 574	12 311
Erilliskustannukset yhteensä	405 021	421 605	417 714	403 211
Tukitoimintojen kustannukset	31 491	32 890	32 405	29 216
Poistot	94	96	406	85
Korot	496	507	590	296
<u>Muut yhteiskustannukset</u>	32 911	34 069	36 420	35 832
Osuus yhteiskustannuksista yhteensä	64 992	67 563	69 821	65 429
Kokonaiskustannukset yhteensä	470 013	489 169	487 534	468 640
KUSTANNUSVASTAAVUUS				
Tuotot-kustannukset, euroa	1 505	0	-1 793	-3 155
Kustannusvastaavuus-%	100,3 %	100,0 %	99,6 %	99,3 %
Käytetty MPL 7.1 §:n mukainen hintatuki				
KUSTANNUSVASTAAVUUS HINTA-TUEN JÄLKEEN				
Tuotot-kustannukset, euroa	1505	0	-1793	-3155
Kustannusvastaavuus-%	100,3 %	100,0 %	99,6 %	99,3 %
Käytettävissä ollut MPL 7.1 §:n mukainen hintatuki				

Maksullisen toiminnan kustannusvastaavuuslaskelma (1000 €)

Valtori, Tori-toiminta yhteensä

1.1.2025-31.12.2025

	2025 toteuma	2025 tavoite	2024 toteuma	2023 toteuma
TUOTOT				
Maksullisen toiminnan tuotot				
Maksullisen toiminnan myyntituotot	340 340	350 697	1 317	1 211
<u>Maksullisen toiminnan muut tuotot</u>	396	408	349 974	345 039
Tuotot yhteensä	340 737	351 106	351 291	346 250
KOKONAISKUSTANNUKSET				
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	9 095	9 291	7 227	11 867
Henkilöstökustannukset	31 391	32 067	30 811	28 073
Vuokrat	21 524	21 988	24 392	24 236

24.2.2026

Valtori/3225/03 00 02/2025

Palvelujen ostot	150 739	153 989	155 099	153 818
<u>Muut erilliskustannukset</u>	80 153	81 882	78 997	78 274
Toimintamenona huomioitu käyttö-omaisuus*	2 180	2 227	4 915	4 509
Erilliskustannukset yhteensä	295 081	301 444	301 442	300 776
Tukitoimintojen kustannukset	21 403	21 864	22 157	19 496
Poistot	94	96	406	85
Korot	496	507	590	296
<u>Muut yhteiskustannukset</u>	26 619	27 194	28 339	26 365
Osuus yhteiskustannuksista yhteensä	48 613	49 662	51 492	46 242
Kokonaiskustannukset yhteensä	343 694	351 106	352 934	347 018
KUSTANNUSVASTAAVUUS				
Tuotot-kustannukset, euroa	-2 957	0	-1 643	-768
Kustannusvastaavuus-%	99,1 %	100,0 %	99,5 %	99,8 %
Käytetty MPL 7.1 §:n mukainen hintatuki				
KUSTANNUSVASTAAVUUS HINTATUEN JÄLKEEN				
Tuotot-kustannukset, euroa	-2 957	0	-1 643	-768
Kustannusvastaavuus-%	99,1 %	100,0 %	99,5 %	99,8 %
Käytettävissä ollut MPL 7.1 §:n mukainen hintatuki				

Maksullisen toiminnan kustannusvastaavuuslaskelma (1000 €)

Valtori, Tuve-toiminta yhteensä

1.1.2025-31.12.2025

	2025 toteuma	2025 tavoite	2024 toteuma	2023 toteuma
TUOTOT				
Maksullisen toiminnan tuotot				
Maksullisen toiminnan myyntituotot	130 762	138 042	19 871	16 481
<u>Maksullisen toiminnan muut tuotot</u>	20	21	114 580	102 754
Tuotot yhteensä	130 781	138 063	134 451	119 235
KOKONAISKUSTANNUKSET				
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	2 786	3 045	2 894	2 553
Henkilöstökustannukset	35 083	38 344	37 136	30 538

24.2.2026

Valtori/3225/03 00 02/2025

Vuokrat	22 543	24 639	21 640	17 513
Palvelujen ostot	28 948	31 639	34 404	37 567
<u>Muut erilliskustannukset</u>	14 050	15 357	11 539	6 462
Toimintamenona huomioitu käyttö-omaisuus*	6 530	7 137	8 659	7 802
Erilliskustannukset yhteensä	109 940	120 161	116 272	102 435
Tukitoimintojen kustannukset	10 088	11 026	10 248	9 720
Poistot	0	0	0	0
Korot	0	0	0	0
<u>Muut yhteiskustannukset</u>	6 291	6 876	8 080	9 467
Osuus yhteiskustannuksista yhteensä	16 379	17 902	18 329	19 187
Kokonaiskustannukset yhteensä	126 319	138 063	134 601	121 622
KUSTANNUSVASTAAVUUS				
Tuotot-kustannukset, euroa	4 463	0	-150	-2 387
Kustannusvastaavuus-%	103,5 %	100,0 %	99,9 %	98,0 %
Käytetty MPL 7.1 §:n mukainen hintatuki				
KUSTANNUSVASTAAVUUS HINTA-TUEN JÄLKEEN				
Tuotot-kustannukset, euroa	4 463	0	-150	-2 387
Kustannusvastaavuus-%	103,5 %	100,0 %	99,9 %	98,0 %
Käytettävissä ollut MPL 7.1 §:n mukainen hintatuki				

1.4.4 Yhteisrahoitteisen toiminnan kustannusvastaavuus

Valtorilla ei ole ollut yhteisrahoitteista toimintaa tarkastelujakson aikana.

1.5 Tuotokset ja laadunhallinta

1.5.1 Suoritteiden määrät ja aikaansaadut julkishyödykkeet

Vuoden 2025 työasemien ja mobiilipalvelun käyttäjien lukumäärässä näkyy laskua joh-tuen mm. asiakkaiden henkilöstömäärän pienenemisestä ja TE-keskusten siirtymisestä kuntien vastuulle. Lisäksi asiakasvirastojen säästötoimenpiteiden myötä laitekantaa on karsittu. Lukumäärään on tullut jonkin verran lisäystä hyvinvointialueiden laitteista.

24.2.2026

Valtori/3225/03 00 02/2025

Mittari	Toteuma 2024	Toteuma 2025
Työasemien lukumäärä *	117 200	110 600
Mobiilipalvelun käyttäjiä	57 800	55 800
Valtorin hallinnoimiin ympäristöihin tehdyt muutokset	12 000	10 790
Vastaanotettujen tukipyyntöjen määrä	996 785	969 000

* Vuoden 2024 ja 2025 työasemien lukumäärät eivät ole täysin vertailukelpoisia leasingvaihtojen aikatauluksen vuoksi.

1.5.2 Palvelukyky sekä suoritteiden ja julkishyödykkeiden laatu

Toiminnan jatkuvuuden ja häiriöttömyyden varmistaminen jatkuivat toiminnan pääpainopisteinä. Niihin liittyvät kyberturvallisuuteen ja kriisinkestävyyteen liittyneet tavoitteet saavutettiin.

Palveluiden häiriöttömyyden varmistamisessa laajavaikutteisten häiriöiden määrä laski ja lisäksi myös ratkaisuaajoissa tapahtui myönteistä kehitystä, vaikka tavoitetta ei täysin sen osalta saavutettu. Ratkaisuaajan osalta keskiarvoa nostivat kolme erillistä tietoliikennepalveluihin kohdistunutta haastavaa laajavaikutteista häiriötä, joissa korjaustoimet kestivät odotettua pidempään.

Toimintakaudella käynnistettiin panostukset projektitoiminnan kypsyystason nostamiseen ja tavoite asiakkaiden tyytyväisyydestä projektitoimintaan kyettiin ylittämään.

Pääosassa mittareita tavoite saavutettiin tai ne ylitettiin. Palveluiden vaatimusten mukaisuuden todentamisessa kokonaistavoitteesta jäätin, mutta kehitys seurantakaudella oli positiivista.

Asiakkaiden palvelukokemuksen näkökulmasta merkittävimpien mittareiden kuten tukipyyntöjen SLA % säilyi hyvällä tasolla.

Asiakkaiden tyytyväisyys ylittyi usealla eri mittarilla mitattuna. Samaan aikaan on tunnistettu, että palvelukehitykseen liittyvää toimintaa tulee edelleen kehittää.

Palveluvalikoiman yhtenäistämisen tavoitemittarit

Mittari	Toteuma 2023	Toteuma 2024	Tavoite 2025	Toteuma 2025
Asiakkaan tyytyväisyys Valtorin palveluihin, päättäjät ja yhteyshenkilöt (asteikko 1-5)	3,8	3,9	3,6	3,7
Asiakastyytyväisyys, käyttäjät (asteikko 1-5)	4,2	4,3	3,6	4,1
Asiakkaan tyytyväisyys palvelukehitykseen (1-5)	3,6	3,7	3,6	3,2
Palvelukehitykseen käytetty osuus kokonaiskustannuksista (%)	3,1	2,4	4,0	2,8

24.2.2026

Valtori/3225/03 00 02/2025

Mittari	Toteuma 2023	Toteuma 2024	Tavoite 2025	Toteuma 2025
Palvelukehitykseen käytetty osuus kokonaishenkilötyövuosimäärästä (%)	4,0	4,9	4,3	7,1
Palvelustrategian tiekartan toteuttaminen priorisoitujen palvelukehityskohteiden osalta (%)	-	-	80	94
Portfolioalueittain merkittävimpien kehityskoh- teiden toteutuminen (%)	-	-	80	82
Valtorin palveluiden tuotantomallin modernisoi- minen vastaamaan asiakkaiden tarpeita tulevana vuosina. Tuotantomalli huomioitu kaikissa uu- sissa tuotteistuksissa. (K/E)	-	-	Kyllä	Kyllä

Asiakasprojektien vauhdittamisen tavoitemittarit

Mittari	Toteuma 2023	Toteuma 2024	Tavoite 2025	Toteuma 2025
Asiakkaan tyytyväisyys asiakasprojekteihin (pro- jektikohtainen arvio, asteikko 1–5)	4,0	3,7	3,5	3,7
Valtorin tunnistamien ja valitsemien toiminta- kauden keskeisimpien asiakasprojektien toimen- piteiden toteutuminen (%)	-	-	75	73

Kyberturvallisuuden kehittämisen ja kriisinkestävyyden tavoitemittarit

Mittari	Toteuma 2023	Toteuma 2024	Tavoite 2025	Toteuma 2025
Kattava tilannekuvaraportointi Valtorin kyvystä suojata asiakkaiden tietoa (K/E)	-	Osin	Kyllä	Kyllä
Virasto on toteuttanut asiakasorganisaatioiden saataville tilannekuvan viraston tuottamien kriit- tisten palvelujen jatkuvuussuunnitelmista (K/E)	-	-	Kyllä	Kyllä
Turvallisuusverkkoympäristön vaatimuksenmu- kaisuuden parantamistoimet on toteutettu VM:n toimeksiannon (VN/9303/2021-VM-10) mukai- sesti vuonna 2024 laaditun ja VM:n hyväksymän suunnitelman mukaisesti. Korjaustoimenpiteet on toteutettu (%)	-	-	50	50
EU-R ja Nato R tiedonkäsittelyn mahdollistava perustietotekniikkaratkaisu on määritetty ja EU R ratkaisun toteuttaminen aloitettu määritellyille asiakkaiden käyttötapauksille valtiokonsernin kannalta kustannustehokkaasti ja vaatimusten- mukaisella tavalla. Rahoitusmalli sovitaan VM:n kanssa ennen toteuttamisen käynnistämistä. (K/E)	-	-	Kyllä	Toimeksi- anto kes- keytetty/ laajuutta muutettu VM:n toi- mesta

24.2.2026

Valtori/3225/03 00 02/2025

Muut seurannassa olevat tavoitemittarit

Mittari	Toteuma 2023	Toteuma 2024	Tavoite 2025	Toteuma 2025
Tukipyyntöjen SLA, %	95,6	96,1	93,5	95,4
Laajavaikutteisten häiriöiden määrä kpl/kk / ratkaisuaika tuntia, tuotteistetut palvelut	2,9 / 3,2	3,0 / 5,2	3,5 / 3,2	2,3 / 4,4
Asiakasreklamaatioiden käsittely johtoryhmässä prosessin mukaisesti / asiakasreklamaatioiden juurisyyanalyysissä priorisoitujen kehitystoimenpiteiden toteuttaminen, %*	100 / -	100 / -	100 / 80	100 / 90

1.6

Henkisten voimavarojen hallinta ja kehittäminen

Valtorin vuosi 2025 oli henkilöstönäkökulmasta poikkeuksellinen. Vuosi piti sisällään paitsi organisaatiomuutoksen ja sen yhteydessä yhteistoimintaneuvottelut, niin myös ensimmäisen työtaistelun valtionhallinnossa n. 40 vuoteen.

Yhteistoimintaneuvotteluiden ja muun poistuman jälkeen Valtorin henkilöstömäärä väheni liki 9 % verrattuna edelliseen vuoteen. Myös määräaikaisten määrä väheni samassa yhteydessä. Kaikki Valtorissa olevat osa-aikaisuudet ovat työntekijälähtöisiä, joten niissä tapahtuva vaihtelu johtuu yleensä työntekijän yksityiselämässä tapahtuneista muutoksista.

Myönteistä kehitystä näkyi koulutustasoindeksissä, joka nousi pitkän tasaisen jakson jälkeen hieman. Valtorissa tuetaan tutkintoon tähtäävää koulutusta. Tilinpäätöksen koulutuspanostusluvut ovat ainoastaan osatotuus, koska oppimista tapahtuu myös työn ohessa epäformaalisti.

Kevään 2025 työtaistelu osui Valtorin toimintaan poikkeuksellisen kattavasti valtionhallinnon kentässä, koska työtaistelu rajoitti ensin mm. työsopimussuhteisten ylittöitä ja lopulta kohdistui kahteen Valtorin suurimpaan toimipaikkaan lakkoina. Työtaistelusta selvitettiin kuitenkin kiitettävästi ja työnantajan ja työntekijäjärjestöjen välinen yhteistyö oli molemmin puolin rakentavaa ja asiallista poikkeuksellisessa tilanteessa.

Raskas vuosi ei näkynyt sairauspoissaoloissa, jotka jatkoivat laskua. Keskimäärin poissaoloja oli 6,5 päivää / HTV, kun tulossopimuksessa oleva katto on 8 päivää / HTV. Työterveyshuolto vaihtui kesken vuoden Terveystalosta Mehiläiseksi, ja yhteistyö Mehiläisen kanssa on käynnistynyt hyvin. Sairauspoissaolot ovat melko tyypillisiä hengitystieinfektioita ja tuki- ja liikuntaelinongelmia.

Vuonna 2025 uudistettiin valtion työtyytyväisyyskysely, kun VMBaro muuttui Henkilöstöbaroksi. Samassa yhteydessä vastausten skaala muuttui, joten tulokset eivät ole enää vertailukelpoisia aikaisempiin tutkimuksiin. Tämän vuoksi vuodelle 2025 ei myöskään asetettu tulostavoitteita. Kokonaistyytyväisyys oli 2.82 ja vastausprosentti 66,82 %.

24.2.2026

Valtori/3225/03 00 02/2025

Tuloksissa on kehitettävää, mutta ne olivat kuitenkin odotetun kaltaiset ottaen huomioon vuoden 2025 tilanteen.

Mittari	Toteuma 2023	Toteuma 2024	Tavoite 2025	Toteuma 2025	Tavoite 2026	Tavoite 2027
Työtyytyväisyys (HenkilöstöBaro, asteikko 1-4)	-	-	-	2,82	3,0	3,0
Johtaminen-indeksi (HenkilöstöBaro, asteikko 1-4)	-	-	-	2,81	3,0	3,0
Vastuullisuus-indeksi (HenkilöstöBaro, asteikko 1-4)			-	2,30	3,0	3,0
Sairauspoissaolot (työpäivää / HTV)	7,5	7,4	8,0	6,5	8,0	8,0
Henkilötyövuodet (HTV)	1 500	1 626	1 570	1558		

*Henkilöstötutkimuksen tuloksille ei asetettu vuodelle 2025 tavoitteita valtion yhteisen tutkimuksen sisällön uudistamisen vuoksi, sillä vertailtavuus aiempiin vuosiin katkeaa. Vuoden 2025 henkilöstötutkimuksen tulokset määrittävät viraston uuden lähtötason, jonka perusteella voidaan asettaa tavoitteet seuraaville vuosille.

Henkilöstövoimavarat

	2023	2024	2025	Muutos
1. HENKILÖSTÖN MÄÄRÄ, RAKENNE JA KULUT				
henkilötyövuodet (sisältää ulkopuolisella rahoituksella palkatut)	1 500,8	1625,9	1558,0	-4,2
henkilöstömäärä	1 579	1651	1508	-8,7
naiset	406	421	370	-12,1
miehet	1 173,0	1230	1138	-7,5
vakinaiset	1 556,0	1568	1449	-7,6
naiset	399	403	361	-10,4
miehet	1 157	1165	1088	-6,6
määräaikaiset	23	83	59	-28,9
naiset	7	18	9	-50,0
miehet	16	65	50	-23,1
kokoaikaiset	1 537	1615	1468	-9,1
naiset	387	405	351	-13,3
miehet	1 150	1210	1117	-7,7
osa-aikaiset	42	36	40	11,1
naiset	19	16	19	18,8
miehet	23	20	21	5,0
keski-ikä	45,7	46	46,7	1,5

24.2.2026

Valtori/3225/03 00 02/2025

	2023	2024	2025	Muutos
naiset	48,5	48,7	49,5	1,6
miehet	44,7	45,1	45,7	1,5
tehdyn työajan osuus säännöllisestä vuosityöajasta %	82,2	82,5	82,2	-0,3
kokonaistyövoimakustannukset €/vuosi	106 086 498	116 477 840,80	114 898 008,70	-1,4
Tehdyn työajan palkat, %-osuus palkkasummasta	77,1	77,7	76,6	-1,3
välilliset työvoimakustannukset	39 589 658	41 805 490,30	41 253 748,50	-1,3
ja niiden %-osuus tehdyn työajan palkoista	59,5	56,0	56,0	0,1
2. TYÖHYVINVOINTI				
työtyytyväisyysindeksi	Tutkimus vaihtunut	Tutkimus vaihtunut	2,82	
lähtövaihtuvuus %	2,2	3,3	5,9**	78,4**
tulovaihtuvuus %	1,9	2,3	5,5**	132,6**
työkyvyttömyyseläkkeelle siirtyminen % henkilöstöstä	0,1	0,2	0,1	-36,2
sairauspoissaolot työpäivää/htv	7,5	7,4	6,5	-12,5
työterveyshuolto €/htv	736,3	641,8	430,1	-33,0
työkunnan ja työtyytyväisyyden edistäminen €/htv	671	648,6	72,1*	-88,9*
3. OSAAMINEN				
koulutustasoindeksi	5,1	5,1	5,2	0,3
naiset	5,4	5,5	5,5	0,5
miehet	4,9	5,0	5,0	0,4
koulutus ja kehittäminen €/htv	2 468,1	1 394,3	895,3	-35,8
koulutuspanostus työpäivää/htv	4,3	2,9	2,0	-33,3

*Vuoden 2025 luvut eivät ole vertailukelpoisia edellisvuosiin kulujen kohdennusten muututtua.

**Luvut alustavia.

1.7 Tilinpäätösanalyysi

1.7.1 Rahoituksen rakenne

Valtorin toiminta rahoitettiin pääasiassa asiakkailta perittävillä palvelu- ja projektisopimusmaksuilla, jotka olivat yhteensä 472,090 milj. euroa.

Laskutusvolyymltaan viisi suurinta Valtorin asiakasta olivat Oikeusrekisterikeskus (11,26 %), Poliisihallitus (10,47 %), Verohallinto (8,05 %), Valtioneuvoston kanslia (7,21 %) ja Tulli (5,93 %).

Valtorin Tori-toiminnan suurimmat asiakkaat laskutusvolyymin perusteella olivat Oikeusrekisterikeskus (15,57 %), Verohallinto (11,14 %), Valtioneuvoston kanslia (9,57 %), Tulli (7,35 %) sekä Liikenne- ja viestintävirasto Traficom (6,03 %). Valtorin Tuve-toiminnan suurimmat laskutusasiakkaat olivat Poliisihallitus (32,54 %), Puolustusvoimien logistiikkalaitos (18,12 %), Rajavartiolaitos (8,30 %), Maahanmuuttovirasto (4,49 %) sekä Suomen Erillisverkot (3,49 %).

24.2.2026

Valtori/3225/03 00 02/2025

Valtorin toimintamenomomentilla 28.20.09 oli käytettävissä vuoden 2025 määrärahaa 5,0 milj. euroa ja edelliseltä vuodelta siirtynyttä määrärahaa 5,0 milj. euroa eli yhteensä 10,0 milj. euroa.

Valtorin investointimenomomentilla 28.20.10 oli käytettävissä edelliseltä vuodelta siirtynyttä määrärahaa 14,997 milj. euroa. Momentille ei myönnetty määrärahaa vuodelle 2025.

Arviomäärärahaa käytettiin momentilta 28.01.29 Valtiovarainministeriön hallinnonalan arvonlisäverot.

1.7.2 Talousarvion toteutuminen

Valtori on nettobudjetoitu virasto, jonka toiminnan kulut katettiin pääsääntöisesti asiakkailta perittävillä tuloilla vuonna 2025. Valtorin toimintamenomomentille kirjatut menot olivat 466,275 milj. euroa. Asiakkailta perittäviä palvelumaksuja ja muita tuloja tuloutettiin toimintamenomomentille yhteensä 467,573 milj. euroa.

Valtorin toimintamenomomentin nettokäyttö (ml. siirtomääräraha) oli -1,298 milj. euroa ja määrärahaa siirtyi vuodelle 2026 yhteensä 5,0 milj. euroa. Vuodelta 2024 siirtynyttä siirtomäärärahaa peruuntui 6,148 milj. euroa. Palvelujen ostojen osuus toimintamenoista oli 41,63 %, henkilöstökulujen 24,19 % ja investointien 1,87 %.

Tori-toiminnassa palvelujen ostojen osuus toimintamenoista oli 47,67 %, henkilöstökulujen 19,99 % ja investointien 0,64 %. Tuve-toiminnassa palvelujen ostojen osuus toimintamenoista oli 25,57 %, henkilöstökulujen 35,34 % ja investointien 5,13 %.

Valtorin investointimenomomentin vuodelta 2024 siirtyneen määrärahan käyttö oli yhteensä 7,593 milj. euroa. Investointimenomomentilta peruuntui vuodelta 2024 siirtynyttä määrärahaa 7,405 milj. euroa. Investointimomentilta ei siirry määrärahaa vuodelle 2026, sillä momentille ei myönnetty määrärahaa vuonna 2025. Investointimenomomentilta rahoitettiin ICT-laitteita (palveluiden laiteinfra) noin 6 milj. eurolla ja palvelukehitystä 1,6 milj. eurolla.

Valtion tieto- ja viestintätekniikkakeskuksen erät tulot momentilta 12.28.20 tuloutettiin 5,668 milj. euroa tuloutettavia poistoja. Summa vastaa investointimenomomentilta tehtyjen käyttöomaisuushankintojen poistoja vuonna 2025.

Valtiovarainministeriön hallinnonalan arvonlisäveromenomomenttia käytettiin yhteensä 92,297 milj. euroa.

1.7.3 Tuotto- ja kululaskelma

Toiminnan kulut olivat 10,628 milj. euroa edellisvuotta alemmat. Laskua selittää Valtorin tuottavuus- ja säästötoimet sekä volyymien lasku useissa palveluissa valtionhallinnon

24.2.2026

Valtori/3225/03 00 02/2025

tuottavuusohjelman sekä TE-keskusten poistuman myötä. Laskua oli tiliryhmissä palveluiden ostot sekä henkilöstö- ja vuokratulot.

Kulut aineista ja tarvikkeista kasvoivat 1,604 milj. euroa vuonna 2025 vuoteen 2024 verrattuna. Nousua selittää asiakkaiden tekemien laiteostojen kasvu.

Henkilöstökulut olivat 3,529 milj. euroa alemmat kuin edellisenä tilikautena. Henkilöstökuluja alensi htv-määrän lasku.

Vuokratulot laskivat 2,354 milj. euroa edellisestä vuodesta. Muutos johtuu pääasiassa laiteleasing-volyymien vähenemisestä, pidennetyistä leasing-ajoista sekä edullisemmista laitteista. Lisäksi toimitilakulut laskivat toimistotilojen vähennyksen ja vuokratason alenemisen myötä.

Palveluiden ostot olivat 14,065 milj. euroa pienemmät kuin vuonna 2024. Ostoja laski erityisesti ulkoa ostettavan asiantuntijatyön sekä tietoliikennekulujen väheneminen Tori-palvelupalveluympäristössä palveluvolyymien laskiessa valtionhallinnon tuottavuustoimien sekä TE-keskusten poistuman myötä sekä kirjausmuutokset, jonka myötä kuluja kirjattiin palvelujen ostojen sijaan muihin kuluihin.

Muut kulut olivat 6,723 milj. euroa suuremmat kuin edellisenä vuonna. Muita kuluja kasvatti lisenssien volyymikasvu, lisenssihintojen nousu sekä kirjausmuutos, jonka myötä kuluja kirjattiin palvelujen ostojen sijaan muihin kuluihin.

Rahoitustuotot ja -kulut nousivat 6 251 euroa edelliseen tilikauteen verrattuna. Muutos johtuu viivästyskorkojen kasvusta.

Toiminnan tuotot olivat 15,315 milj. euroa alemmat kuin vuonna 2024. Tuottoja laski Valtorin tekemät hinnanalennukset sekä laskuttamatta jättämiset, joiden osuus tuottojen laskusta oli noin 11 milj. euroa, sekä palveluvolyymien alenema etenkin Tori-palveluympäristössä valtionhallinnon tuottavuusohjelman ja TE-keskusten poistuman myötä. Palveluittain tarkasteltuna eniten laskivat päätelaitepalvelut, käyttäjätukipalvelut, tietoliikennepalvelut sekä viestintätekniset palvelut.

Perityt arvonlisäverot olivat 0,304 milj. euroa suuremmat kuin vuonna 2024. Nousu johtuu arvonlisäverollisen laskutuksen kasvusta.

Suoritettuja arvonlisäveroja oli 1,104 milj. euroa vähemmän kuin vuonna 2024. Muutos johtuu etenkin palveluiden ostojen vähenemisestä.

1.7.4 Tase

Taseen loppusumma oli 12,247 milj. euroa pienempi edelliseen vuoteen verrattuna.

24.2.2026

Valtori/3225/03 00 02/2025

Lyhytaikaiset saamiset alenivat 14,878 milj. euroa. Lyhytaikaisissa saamisissa on vuodelle 2025 kirjattuja myyntilaskuja, siirtosaamisia sekä ennakkomaksuja. Muutokseen vaikutti laskutuksen automatisointi ja laskutusrytmin lyheneminen useissa palveluissa sekä toiminnan supistuminen.

Käyttöomaisuus ja muut pitkäaikaiset sijoitukset vähenivät 0,653 milj. euroa. Aineelliset hyödykkeet pienenevät 0,958 milj. euroa ja aineettomat hyödykkeet kasvoivat 0,305 milj. euroa. Aineellisia hyödykkeitä alensi käyttöomaisuuteen kirjattujen laitehankintojen määrän sekä ennakkomaksujen ja keskeneräisten hankintojen lasku. Aineettomia hyödykkeitä kasvatti etenkin ostetut valmisohjelmistot ja tietojärjestelmät.

1.8 Sisäisen valvonnan arviointi- ja vahvistuslausuma

Valtorin sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan tilaa on arvioitu käyttäen soveltuvin osin COSO ERM -viitekehystä. Sisäisen valvonnan arviointi- ja vahvistuslausuman on valmisteellut Valtorin sisäinen tarkastaja.

Sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan tilan arvioinnissa on käytetty apuna Valtorin johdolle suunnattua kyselyä. Kysymyksiä laadittaessa on käytetty apuna valtiovarainministeriön controller-toiminnon sisäisen valvonnan arviointikehikon kysymyksiä. Sisäisen valvonnan kehityskohteina vastauksissa nähtiin olevan sisäisen valvonnan tehtävien määrittelyssä, kuvaamisessa ja seurannassa.

Arvioinnin perusteella Valtorin sisäinen valvonta ja siihen liittyvä riskienhallinta täyttää kokonaisuutena melko hyvin (asteikolla heikosti, kohtuullisesti, melko hyvin, hyvin ja järjestelmällisesti) valtion talousarviosta annetun asetuksen 69 §:ssä säädetyt vaatimukset.

Riskienhallinnan osalta tuotiin esille riskejä, jotka liittyivät yleiseen maailmantilanteeseen, valtionhallinnon taloudelliseen tilanteeseen, Valtorin kykyyn vastata teknologiseen kehitykseen, jatkuvuudenhallintaan, Valtorin kykyyn toimia valtionhallinnon tietohallintona ja asiakaskohtaisten palvelujen siirtymän hitauteen. Lisäksi tuotiin esiin riskejä, jotka liittyivät toimittaja- ja sopimushallintaan.

Vastaajien näkemyksen mukaan Valtorin taloushallinto tuottaa heille riittävät tiedot organisaation tuottavuudesta ja taloudellisesti tilanteesta. Saatujen vastausten perusteella Valtorissa on riittävän kattavat raportointi- ja palautemenettelyt, joiden avulla saadaan tiedot tärkeimpien sidosryhmien näkemyksistä ja tarpeista. Vastaajien näkemyksen mukaan myös ICT-, tietosuoja- ja kyberturvallisuusriskeille on olemassa riittävät valvontaprosessit ja -toimenpiteet.

Tilikauden aikana vahvistettiin viraston uudistettu työjärjestys, joka sisältää johtamisjärjestelmän kuvauksen sekä kuvauksen viraston hallintomallista. Valtorille laadittiin sen ensimmäinen hankintapolitiikka ja aloitettiin hankintaohjeistuksen kokonaisuudistus,

24.2.2026

Valtori/3225/03 00 02/2025

jonka odotetaan valmistuvan vuoden 2026 aikana. Tilikauden aikana valmisteltiin myös korruptionvastainen toimintaohjelma, joka vahvistetaan alkuvuodesta 2026. Kattava sisäisen valvonnan ohje kontrolleineen valmistellaan vuonna 2026. Valtorin johdon näkemyksen mukaan Valtorin sisäinen valvonta ja riskienhallinta täyttävät riittävällä tavalla niille talousarvioasetuksen 69 §:ssä säädetyt vaatimukset.

1.9 Yhteenveto havaituista väärinkäytöksistä

Vuoden 2025 aikana ei tullut esille väärinkäytösepäilyjä.

24.2.2026

Valtori/3225/03 00 02/2025

2 Talousarvion toteutumalaskelma

Osaston, momentin ja tilijaottelun numero ja nimi		Tilinpäätös 2024	Talousarvio 2025 (TA + LTA:t)	Tilinpäätös 2025	Vertailu Tilin- päätös -Ta- lousarvio	Toteutuma %
11.	VEROT JA VERONLUONTEISET TULOT	1 419 176,80	1 722 788	1 722 788,09	0,00	100
11.04.01.	Arvonlisävero	1 419 176,80	1 722 788	1 722 788,09	0,00	100
12.	SEKALAISET TULOT	19 610 969,59	21 143 897	19 361 608,42	-1 782 288,67	92
12.28.20.	Valtion tieto- ja viestintätekniikkakeskuksen erät tulot	6 524 936,05	7 450 000	5 667 711,33	-1 782 288,67	76
12.28.99.	Valtiovarainministeriön hallinnonalan muut tulot	-	7	6,58	0,00	100
12.39.04.	Siirrettyjen määrärahojen peruutukset	13 086 033,54	13 552 377	13 552 376,84	0,00	100
12.39.10.	Muut sekalaiset tulot	-	141 514	141 513,67	0,00	100
Tuloarviotilit yhteensä		21 030 146,39	22 866 685	21 084 396,51	-1 782 288,67	92

24.2.2026

Valtori/3225/03 00 02/2025

Päätöksen, momentin ja tilijaoituksen numero ja nimi	Määrärahaj	Tilinpäätös 2024	Talousarvio 2025 (TA + LTA:t)	Talousarvion 2025 määrärahojen käyttö vuonna 2025	Talousarvion 2025 siirto seuraavalle vuodelle	Tilinpäätös 2025	Talousarvio - Tilinpäätös	Sirtomäärärahoja koskevat täydentävät tiedot	Edellisiä vuosilta siirtyneet	Käytettävissä vuonna 2025	Käyttö vuonna 2025 (pl. peruutukset)	Siirretty seuraavalle vuodelle
28. VALTIOVARAINMINISTERIÖN HALLINNONALA	-	112 635 499,00	97 296 675	92 146 433,58	5 000 000,00	97 146 433,58	150 241,63	19 997 028,50	24 997 028,50	6 294 410,03	5 000 000,00	-
28.01.29. Valtiovarainministeriön hallinnonalan aronlisäerämenot	Arvonnäköraha	93 400 427,91	92 296 675	92 296 675,21	-	92 296 675,21	0,00	-	-	-	-	-
28.20.09. Valtion tieto- ja viestintätekniikkakeskuksen toimintamenot (netto)	Sirtomääräraha 2 v.	4 235 071,09	5 000 000	-150 241,63	5 000 000,00	4 849 753,37	150 241,63	5 000 000,00	10 000 000,00	-1 298 097,86	5 000 000,00	0,00
28.20.10. Valtion tieto- ja viestintätekniikkakeskuksen investointimenot	Sirtomääräraha 2 v.	15 000 000,00	-	-	-	-	-	14 997 028,50	14 997 028,50	7 592 507,89	5 000 000,00	0,00
Määrärahatilittelynsä	-	112 635 499,00	97 296 675	92 146 433,58	5 000 000,00	97 146 433,58	150 241,63	19 997 028,50	24 997 028,50	6 294 410,03	5 000 000,00	0,00

24.2.2026

Valtori/3225/03 00 02/2025

3 Tuotto- ja kululaskelma

Valtion tieto- ja viestintätekniikkakeskus Valtorin tuotto- ja kululaskelma	1.1.2025–31.12.2025	1.1.2024–31.12.2024	Muutos-%
TOIMINNAN TUOTOT			
Maksullisen toiminnan tuotot	471 745 623,61	486 953 425,79	-3,1 %
Muut toiminnan tuotot	<u>343 894,40</u>	<u>451 414,73</u>	<u>-23,8 %</u>
TOIMINNAN TUOTOT YHTEENSÄ	472 089 518,01	487 404 840,52	-3,1 %
TOIMINNAN KULUT			
Aineet, tarvikkeet ja tavarat			
Ostot tilikauden aikana	12 317 561,54	10 713 747,42	15,0 %
Henkilöstökulut	112 328 124,74	115 857 352,34	-3,0 %
Vuokrat	48 869 963,77	51 223 878,91	-4,6 %
Palvelujen ostot	193 645 769,63	207 710 532,21	-6,8 %
Muut kulut	89 686 229,94	82 963 438,45	8,1 %
Poistot	<u>16 955 667,04</u>	<u>15 962 219,89</u>	<u>6,2 %</u>
TOIMINNAN KULUT YHTEENSÄ	-473 803 316,66	-484 431 169,22	-2,2 %
JÄÄMÄ I	-1 713 798,65	2 973 671,30	-157,6 %
RAHOITUSTUOTOT JA -KULUT			
Rahoitustuotot	3 289,26	11 657,04	-71,8 %
Rahoituskulut	<u>-13 013,46</u>	<u>-15 129,99</u>	<u>-14,0 %</u>
RAHOITUSTUOTOT JA -KULUT YHTEENSÄ	-9 724,20	-3 472,95	180,0 %
JÄÄMÄ II	-1 723 522,85	2 970 198,35	-158,0 %
JÄÄMÄ III	-1 723 522,85	2 970 198,35	-158,0 %
TUOTOT VEROISTA JA PAKOLLISISTA MAKSUISTA			
Perityt arvonlisäverot	1 722 788,09	1 419 176,80	21,4 %
Suoritettut arvonlisäverot	<u>-92 296 675,21</u>	<u>-93 400 427,91</u>	<u>-1,2 %</u>
TUOTOT VEROISTA JA PAKOLLISISTA MAKSUISTA YHTEENSÄ	-90 573 887,12	-91 981 251,11	-1,5 %
TILIKAUDEN TUOTTO-/KULUJÄÄMÄ	<u>-92 297 409,97</u>	<u>-89 011 052,76</u>	<u>3,7 %</u>

24.2.2026

Valtori/3225/03 00 02/2025

4 Tase

Valtion tieto- ja viestintätekniikkakeskus Valtorin tase	31.12.2025	31.12.2024	Muutos-%
VASTAAVAA			
KÄYTTÖOMAISUUS JA MUUT PITKÄAIKAISET SJOITUKSET			
AINEETTOMAT HYÖDYKKEET			
Aineettomat oikeudet	1 064 672,30	486 128,27	119,0 %
Muut pitkävaikutteiset menot	2 006 856,04	2 415 418,71	-16,9 %
Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat	<u>1 273 667,81</u>	<u>1 138 199,01</u>	<u>11,9 %</u>
AINEETTOMAT HYÖDYKKEET YHTEENSÄ	4 345 196,15	4 039 745,99	7,6 %
AINEELLISET HYÖDYKKEET			
Koneet ja laitteet	28 938 576,98	29 428 673,78	-1,7 %
Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat	<u>0,00</u>	<u>468 339,22</u>	<u>-100,0 %</u>
AINEELLISET HYÖDYKKEET YHTEENSÄ	28 938 576,98	29 897 013,00	-3,2 %
KÄYTTÖOMAISUUS JA MUUT PITKÄAIKAISET SJOITUKSET YHTEENSÄ	33 283 773,13	33 936 758,99	-1,9 %
VAIHTO- JA RAHOITUSOMAISUUUS			
PITKÄAIKAISET SAAMISET			
Pitkäaikaiset saamiset	<u>3 283 935,75</u>	<u>0,00</u>	<u>100,0 %</u>
PITKÄAIKAISET SAAMISET YHTEENSÄ	3 283 935,75	0,00	100,0 %
LYHYTAIKAISET SAAMISET			
Myyntisaamiset	78 461 718,95	99 796 843,17	-21,4 %
Siirtosaamiset	4 032 956,97	2 510 981,99	60,6 %
Muut lyhytaikaiset saamiset	622,85	47 842,61	-98,7 %
Ennakkomaksut	<u>22 780 844,53</u>	<u>17 798 637,92</u>	<u>28,0 %</u>
LYHYTAIKAISET SAAMISET YHTEENSÄ	105 276 143,30	120 154 305,69	-12,4 %
RAHAT, PANKKISAAMISET JA MUUT RAHOITUSVARAT			
Maksuliiketililit	-309,88	-298,16	3,9 %
RAHAT, PANKKISAAMISET JA MUUT RAHOITUSVARAT YHTEENSÄ	-309,88	-298,16	3,9 %
VAIHTO- JA RAHOITUSOMAISUUUS YHTEENSÄ	108 559 769,17	120 154 007,53	-9,6 %
VASTAAVAA YHTEENSÄ	<u>141 843 542,30</u>	<u>154 090 766,52</u>	<u>-7,9 %</u>

24.2.2026

Valtori/3225/03 00 02/2025

Valtion tieto- ja viestintätekniikkakeskus Valtorin tase	31.12.2025	31.12.2024	Muutos-%
VASTATTAVAA			
OMA PÄÄOMA			
Valtion pääoma 1.1.1998	3 937 661,02	3 937 661,02	0,0 %
Edellisten tilikausien pääoman muutos	77 322 519,64	77 702 470,96	-0,5 %
Pääoman siirrot	83 811 116,82	87 341 989,60	-4,0 %
Tilikauden tuotto-/kulujäämä	<u>-92 297 409,97</u>	<u>-89 011 052,76</u>	<u>3,7 %</u>
OMA PÄÄOMA YHTEENSÄ	72 773 887,51	79 971 068,82	-9,0 %
VIERAS PÄÄOMA			
LYHYTAIKAINEN			
Saadut ennakot	513 123,07	0,00	100,0 %
Ostovelat	36 902 723,27	39 722 425,91	-7,1 %
Kirjanpitoyksiköiden väliset tilitykset	2 138 640,37	2 262 274,46	-5,5 %
Edelleen tilittävät erät	1 976 076,89	2 178 037,16	-9,3 %
Siirtovelat	27 539 091,19	29 956 730,77	-8,1 %
Muut lyhytaikaiset velat	<u>0,00</u>	<u>229,40</u>	<u>-100,0 %</u>
LYHYTAIKAINEN YHTEENSÄ	69 069 654,79	74 119 697,70	-6,8 %
VIERAS PÄÄOMA YHTEENSÄ	69 069 654,79	74 119 697,70	-6,8 %
VASTATTAVAA YHTEENSÄ	<u>141 843 542,30</u>	<u>154 090 766,52</u>	<u>-7,9 %</u>

24.2.2026

Valtori/3225/03 00 02/2025

5 Liitetiedot

- Liite 1 Selvitys tilinpäätöksen laatimisperiaatteista ja vertailtavuudesta
- Liite 2 Nettoutetut tulot ja menot
- Liite 3 Arviomäärärahojen ylitykset
- Liite 4 Peruutetut siirretyt määrärahat
- Liite 5 Henkilöstökulujen erittely
- Liite 6 Suunnitelman mukaisten poistojen perusteet ja niiden muutokset
- Liite 7 Kansallis- ja käyttöomaisuuden sekä muiden pitkävaikutteisten menojen poistot
- Liite 8 Rahoitustuotot ja -kulut
- Liite 9 Talousarvioloudesta annetut lainat
- Liite 10 Arvopaperit ja oman pääoman ehtoiset sijoitukset
- Liite 11 Taseen rahoituserät ja velat
- Liite 12 Valtion takaukset ja -takuut sekä muut monivuotiset vastuut
- Liite 13 Taseeseen sisältyvät rahastoidut varat
- Liite 14 Taseeseen sisältyvät rahastoidut varat
- Liite 15 Velan muutokset
- Liite 16 Velan maturiteettijakauma ja duraatio
- Liite 17 Oikeiden ja riittävien tietojen antamiseksi tarvittavat muut täydentävät tiedot
- Liite 18 Kilpailullisen toiminnan tuloslaskelma sekä kuvaus kustannuslaskennan periaatteista

Liite 1 Selvitys tilinpäätöksen laatimisperiaatteista ja vertailtavuudesta

Tilinpäätöstä laadittaessa noudatetut arvostus- ja jaksotusperiaatteet sekä menetelmät ja niissä tapahtuneiden muutosten vaikutukset tilikauden tuotto- ja kulujäämään:

Kirjanpitoyksikön tilinpäätös on laadittu noudattaen talousarviolakia ja -asetusta sekä Valtiovarainministeriön ja Valtiokonttorin määräyksiä ja ohjeita. Tilinpäätöksessä käytetty arvostus- ja jaksotusperiaatteet ja menetelmät ovat talousarvioasetuksen 66a §:n mukaisia.

Kirjanpitoyksiköllä ei ole ulkomaanrahan määräisiä saamia. Ulkomaanrahan määräiset velat eivät ole olennaisia, joten niitä ei ole muutettu tilinpäätöspäivän kurssiin. Velat on muutettu euromääräisiksi tapahtuman syntymispäivän kurssin mukaisesti ja syntyvät kurssierot käsitellään maksuperusteisesti.

Päättynyt tilikausi 2025 on pääosin vertailukelpoinen edelliseen tilikauteen 2024. Edelliseen tilikauteen verrattuna toimintaa kasvatti uudet asiakkuudet, erillisympäristöt sekä palveluiden volyymikasvu Tuve-palveluympäristössä. Laskutusta alensi TE-keskusten poistuma sekä valtionhallinnon tuottavuus- ja säästötoimet, jotka laskivat palveluvolyymejä etenkin Tori-palveluympäristössä.

24.2.2026

Valtori/3225/03 00 02/2025

Tarkastettujen kirjauskäytäntöjen myötä Valtori on purkanut varauksia vuodelle 2025, jotka vaikuttavat jäämään +555 t€ sitä nostaen. Kirjaus näkyy tilillä 20410000 Edellisiin tilikausiin kohdistuvat tasekorjaukset. Lisäksi vuonna 2024 käynnistettyihin muutosneuvotteluihin liittyvän varauksen purku vuonna 2025 parantaa jäämää +523 t€. Purku on kirjattu tilille 20410000 Edellisiin tilikausiin kohdistuvat tasekorjaukset.

Tilikaudella 2025 Valtorissa on muutettu kirjauskäytäntöjä Valtiokonttorin antaman ohjeistuksen mukaisesti. Muutos näkyy taseessa Pitkäaikaisten- ja Lyhytaikaisten saamisten osalta. Myöhemmin kuin seuraavan tilikauden aikana vastaanotettavista tuotannon tekijöistä etukäteen maksetut suoritukset kirjataan tiliryhmään Pitkäaikaiset saamiset, tilille 16050000 Maksetut ennakkomaksut, pitkäaikaiset. Seuraavan tilikauden aikana vastaanotettavista tuotannon tekijöistä etukäteen maksetut suoritukset kirjataan tiliryhmään Lyhytaikaiset saamiset, tilille 17990000 Muut maksetut ennakkomaksut, lyhytaikaiset.

Vuoden 2025 tilinpäätöksessä Vuokrat ja käyttökorvaukset on siirretty vuoden 2024 tilinpäätöksestä poiketen Muista tuotoista kohtaan Maksullisen toiminnan tuotot. Tili 39680000 Palvelutoiminnan kustannusten korvaukset on siirretty Muista tuotoista kohtaan Maksullisen toiminnan tuotot. Valtion yhteisten tieto- ja viestintätekniisten palvelujen maksullisuudesta säädetään laissa, mistä johtuen Valtorin toiminta katsotaan erityislainsäädännön mukaiseksi maksulliseksi toiminnaksi. Tili 39680000 Palvelutoiminnan kustannusten korvaukset, sisäiset on lakkautettu tarpeettomana vuoden 2024 jälkeen. Tililtä 39600000 Yhteistoiminnan kustannusten korvaukset yrityksiltä on siirretty liikelaitosten osuudet Muista tuotoista kohtaan Maksullisen toiminnan tuotot.

Saadut ennakot -tilille on kirjattu Lyhty-hankkeeseen kohdistuvia ennakoita 513 t€.

Liite 2 Nettoutetut tulot ja menot

Momentin numero ja nimi	Brutto/Netto	Tilinpäätös 2024	Talousarvio 2025 (TA + LTA:t)	Talousarvion 2025 määrärahojen		Tilinpäätös 2025	Vertailu Talousarvio - Tilinpäätös	Siirtomäärärahoja koskevat täydentävät tiedot			
				käyttö vuonna 2025	siirto seuraavalle vuodelle			Edellisiltä vuosilta siirtyneet määrärahat	Käytettävissä vuonna 2025	Käyttö vuonna 2025 (pl. peruutukset)	Siirretty seuraavalle vuodelle
28.20.09. Valtion tieto- ja viestintätekniikkakeskuksen toimintamenot (Siirtomääräraha 2 v)	Bruttomenot	485 126 632,60	483 004 000	466 274 847,73	-	471 274 847,73	-	-	-	466 274 589,67	-
	Bruttotulot	480 891 561,51	478 004 000	466 425 089,36	-	466 425 089,36	-	-	-	467 572 687,53	-
	Nettomenot	4 235 071,09	5 000 000	-150 241,63	5 000 000,00	4 849 758,37	150 241,63	5 000 000,00	10 000 000,00	-1 298 097,86	5 000 000,00

Liite 3 Arviomäärärahojen ylitykset

Valtion tieto- ja viestintätekniikkakeskus Valtorilla ei ole esitettävää liitteellä 3.

24.2.2026

Valtori/3225/03 00 02/2025

Liite 4 Peruutetut siirretyt määrärahat

Pääluokan ja tilijaottelun numero ja nimi. Tilijaottelut eritellään myöntämis- vuosittain.	Peruutettu	
	Tilijaottelu	Yhteensä
28 Valtiovarainministeriön hallinnonala	-	13 552 376,84
Vuosi 2024	-	13 552 376,84
28.20.09. Valtion tieto- ja viestintätekniikkakeskuksen toimintamenot	6 147 856,23	-
28.20.10. Valtion tieto- ja viestintätekniikkakeskuksen investointimenot	7 404 520,61	-
Pääluokat yhteensä	-	13 552 376,84
Vuosi 2024	-	13 552 376,84

Liite 5 Henkilöstökulujen erittely

Henkilöstökulujen erittely	2025	2024	Muutos-%
Henkilöstökulut	94 297 559,08	98 140 837,68	-3,92 %
Palkat ja palkkiot	94 990 129,93	96 406 074,30	-1,47 %
Tulosperusteiset erät	0,00	0,00	0,00 %
Lomapalkkavelan muutos	-692 570,85	1 734 763,38	-139,92 %
Henkilösivukulut	18 030 565,66	17 716 514,66	1,77 %
Eläkekulut	16 226 330,25	16 326 007,78	-0,61 %
Muut henkilösivukulut	1 804 235,41	1 390 506,88	29,75 %
Yhteensä	112 328 124,74	115 857 352,34	-3,05 %
Johdon palkat ja palkkiot	1 218 281,63	1 071 397,35	13,71 %
joista tulosperusteiset erät	0,00	0,00	0,00 %
Luontoisedut ja muut taloudelliset etuudet	28 310,12	33 651,25	-15,87 %
Johto	2 400,00	2 160,00	11,11 %
Muu henkilöstö	25 910,12	31 491,25	-17,72 %

24.2.2026

Valtori/3225/03 00 02/2025

Liite 6 Suunnitelman mukaisten poistojen perusteet ja niiden muutokset

Suunnitelman mukaiset poistot on laskettu kirjanpitoyksikössä yhdenmukaisin periaattein käyttöomaisuushyödykkeiden taloudellisen pitoajan mukaisina tasapoistoina alkuperäisestä hankintamenusta. Varainhoitovuoden aikana ei ole tehty muutoksia poistosuunnitelmaan.

Omaisuusryhmä	Poistomenetelmä	Poistoaika vuotta	Vuotuinen poisto %	Jäännösarvo € tai %
112 Aineettomat oikeudet	Tasapoisto	3-5	20-33,3	0 %
114 Muut pitkävaikutteiset menot	Tasapoisto	3-5	20-33,3	0 %
119 Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat	Ei poistoaikaa	-	-	-
125-126 Koneet ja laitteet	Tasapoisto	3-5	20-33,3	0 %
127 Kalusteet	Tasapoisto	3-5	20-33,3	0 %
128 Muut aineelliset hyödykkeet	Ei poistoaikaa	-	-	-
129 Ennakkomaksut ja keskeneräiset käyttöomaisuushankinnat	Ei poistoaikaa	-	-	-

Liite 7 Kansallis- ja käyttöomaisuuden sekä muiden pitkävaikutteisten menojen poistot

Aineettomat hyödykkeet	112 Aineettomat oikeudet	114 Muut pitkävai- kutteiset menot	119 Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2025	1 428 371,01	6 692 190,14	1 138 199,01	9 258 760,16
Lisäykset	1 067 902,51	1 290 601,80	1 426 070,60	3 784 574,91
Vähennykset	0,00	-46 846,60	-1 290 601,80	-1 337 448,40
Hankintameno 31.12.2025	2 496 273,52	7 935 945,34	1 273 667,81	11 705 886,67
Kertyneet poistot 1.1.2025	-942 242,74	-4 276 771,43	0,00	-5 219 014,17
Vähennysten kertyneet poistot	0,00	46 846,60	0,00	46 846,60
Tilikauden suunnitelman mukaiset poistot	-489 358,48	-1 652 317,87	0,00	-2 141 676,35
Tilikauden suunnitelmasta poikkeavat poistot	0,00	-46 846,60	0,00	-46 846,60
Tilikauden arvonalennukset	0,00	0,00	0,00	0,00
Kertyneet poistot 31.12.2025	-1 431 601,22	-5 929 089,30	0,00	-7 360 690,52
Arvonkorotukset	0,00	0,00	0,00	0,00
Kirjanpitoarvo 31.12.2025	1 064 672,30	2 006 856,04	1 273 667,81	4 345 196,15

Aineelliset hyödykkeet	125-126 Koneet ja laitteet	129 Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2025	48 741 930,22	468 339,22	49 210 269,44
Lisäykset	14 346 414,94	4 011 319,18	18 357 734,12
Vähennykset	-69 367,65	-4 479 658,40	-4 549 026,05
Hankintameno 31.12.2025	63 018 977,51	0,00	63 018 977,51
Kertyneet poistot 1.1.2025	-19 313 256,44	0,00	-19 313 256,44
Vähennysten kertyneet poistot	0,00	0,00	0,00
Tilikauden suunnitelman mukaiset poistot	-14 767 144,09	0,00	-14 767 144,09
Tilikauden suunnitelmasta poikkeavat poistot	0,00	0,00	0,00
Tilikauden arvonalennukset	0,00	0,00	0,00
Kertyneet poistot 31.12.2025	-34 080 400,53	0,00	-34 080 400,53
Arvonkorotukset	0,00	0,00	0,00
Kirjanpitoarvo 31.12.2025	28 938 576,98	0,00	28 938 576,98

24.2.2026

Valtori/3225/03 00 02/2025

Liite 8 Rahoitustuotot ja -kulut

Rahoitustuotot ja -kulut	2025	2024	Muutos 2025–2024
Rahoitustuotot			
Korot euromääräisistä saamisista	2 650,81	11 657,04	-9 006,23
Muut rahoitustuotot	638,45	0,00	638,45
Rahoitustuotot yhteensä	3 289,26	11 657,04	-8 367,78
Rahoituskulut			
Korot euromääräisistä veloista	13 013,46	15 129,99	-2 116,53
Rahoituskulut yhteensä	13 013,46	15 129,99	-2 116,53
Netto	-9 724,20	-3 472,95	-6 251,25

Liite 9 Talousarvionaloudesta annetut lainat

Valtion tieto- ja viestintätekniikkakeskus Valtorilla ei ole esitettävää liitteellä 9.

Liite 10 Arvopaperit ja oman pääoman ehtoiset sijoitukset

Valtion tieto- ja viestintätekniikkakeskus Valtorilla ei ole esitettävää liitteellä 10.

Liite 11 Taseen rahoituserät ja velat

Valtion tieto- ja viestintätekniikkakeskus Valtorilla ei ole esitettävää liitteellä 11.

Liite 12 Valtion takaukset ja -takuut sekä muut monivuotiset vastuut

Voimassa olevat takaukset ja niiden käytettävissä oleva enimmäismäärä

Valtion tieto- ja viestintätekniikkakeskus Valtorilla ei ole esitettävää kohdassa "Voimassa olevat takaukset ja niiden käytettävissä oleva enimmäismäärä".

Voimassa olevat takuut ja niiden käytettävissä oleva enimmäismäärä

Valtion tieto- ja viestintätekniikkakeskus Valtorilla ei ole esitettävää kohdassa "Voimassa olevat takuut ja niiden käytettävissä oleva enimmäismäärä".

Voimassa olevat takaukset ja takuut valuutoittain

Valtion tieto- ja viestintätekniikkakeskus Valtorilla ei ole esitettävää kohdassa "Voimassa olevat takaukset ja takuut valuutoittain".

24.2.2026

Valtori/3225/03 00 02/2025

Muut monivuotiset vastuut

Taseen ulkopuoliset sopimukset ja sitoumukset, joiden arvo tilinpäätöshetkestä eteenpäin laskettuna on vähintään 500 000 euroa.

Euroa	Talousarvio- menot 2025	Määräraha- tarve 2026	Määräraha- tarve 2027	Määräraha- tarve 2028	Määräraha- tarve myö- hemmin	Määrärahatarve yh- teensä
Vuokra- ja leasingvastuut	33 336 570,04	32 691 838,15	24 882 887,65	21 748 728,97	6 445 311,92	85 768 766,69
Tavanomaiset vastuut yhteensä, menomomenteja koskevien yleisten määräysten kohta <i>Toimintamenomäärärahat</i>	33 336 570,04	32 691 838,15	24 882 887,65	21 748 728,97	6 445 311,92	85 768 766,69
joista vastuuta valtion liikelaitoksille tai talousarvion ulkopuolella oleville valtion rahastoille	3 611 998,51	3 625 068,48	2 563 635,75	2 219 895,99	2 226 555,67	10 635 155,89
		183 761	128 821	101 572		
		803,48	708,04	838,40	96 684 595,74	510 840 945,66
Palvelusopimusvastuut	193 732 420,53					
Tavanomaiset vastuut yhteensä, menomomenteja koskevien yleisten määräysten kohta <i>Toimintamenomäärärahat</i>	193 732 420,53	183 761	128 821	101 572		
		803,48	708,04	838,40	96 684 595,74	510 840 945,66
		216 453	153 704	123 321	103 129	
Sopimukset ja sitoumukset yhteensä	227 068 990,57	641,63	595,69	567,37	907,66	596 609 712,35
joista vastuuta valtion liikelaitoksille tai talousarvion ulkopuolella oleville valtion rahastoille yhteensä	3 611 998,51	3 625 068,48	2 563 635,75	2 219 895,99	2 226 555,67	10 635 155,89

Eläkevastuut

Valtion tieto- ja viestintätekniikkakeskus Valtorilla ei ole esitettävää kohdassa "Eläkevastuut".

Liite 13 Taseeseen sisältyvät rahastoidut varat

Valtion tieto- ja viestintätekniikkakeskus Valtorilla ei ole esitettävää liitteellä 13.

Liite 14 Taseeseen sisältymättömät rahastoidut varat

Valtion tieto- ja viestintätekniikkakeskus Valtorilla ei ole esitettävää liitteellä 14.

Liite 15 Velan muutokset

Valtion tieto- ja viestintätekniikkakeskus Valtorilla ei ole esitettävää liitteellä 15.

Liite 16 Velan maturiteettijakauma ja duraatio

Valtion tieto- ja viestintätekniikkakeskus Valtorilla ei ole esitettävää liitteellä 16.

24.2.2026

Valtori/3225/03 00 02/2025

Liite 17 Oikeiden ja riittävien tietojen antamiseksi tarvittavat muut täydentävät tiedot

Analyysi raportissa esitetyistä saatavista

Käyttäjätuen laskutuksen erittelyvaatimuksista neuvotellaan asiakkaan kanssa.

Saatavien seuranta

Aikajakso	Arvostettavat myyntisaamiset reskontrassa
31.12.2025	33 272,19
Perintälukot	
Perintälukko	31.12.2025
A Perintälukitus	33 272,19

Liite 18 Kilpailullisen toiminnan tuloslaskelma sekä kuvaus kustannuslaskennan periaatteista

Kilpailullisen toiminnan tuloslaskelma	2025
TUOTOT	
Kilpailullisen toiminnan myyntituotot	1 445 702
Kilpailullisen toiminnan muut tuotot	-
Tuotot yhteensä	1 445 702
KOKONAISKUSTANNUKSET	
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	-
Henkilöstökustannukset	63 732
Vuokrat	-
Palvelujen ostot	703 346
Muut erilliskustannukset	577 087
Erilliskustannukset yhteensä	1 344 165
Tukitoimintojen kustannukset	57 059
Poistot	99
Korot	829
Muut yhteiskustannukset	43 283
Osuus yhteiskustannuksista yhteensä	101 270
Kokonaiskustannukset yhteensä	1 445 435
TULOS	267
Käytetty MPL 7.1 §:n mukainen hintatuki	-
TULOS HINTATUEN JÄLKEEN	267
Käytettävissä ollut MPL 7.1 §:n mukainen hintatuki	-

Kuvaus kustannuslaskennan periaatteista:

Kilpailullisen toiminnan kustannuslaskenta on laadittu samoin periaattein kuin Valtorin muut maksullisen toiminnan kustannusvastaavuuslaskelmat. Kustannuslaskennan periaatteet on kuvattu yksityiskohtaisesti Valtorin toimintakertomuksessa kustannusvastaavuuslaskelmien yhteydessä.

24.2.2026

Valtori/3225/03 00 02/2025

6 Allekirjoitus

Tilinpäätös on hyväksytty Helsingissä 24.2.2026

Marja Rantala
toimitusjohtaja

Valtiontalouden tarkastusvirasto on tarkastanut tämän tilinpäätöksen ja tarkastuksesta on annettu tilintarkastuskertomus.

Helsingissä . 2026

Erika Savilahti
Ylitarkastaja, Valtiontalouden tarkastusvirasto