

Valtorin strategia 2019-2022

Strategian painopisteet ja tavoitteet

Valtori

*Valtion tieto- ja
viestintäteknikkakeskus*



Valtorin toiminnalla on tietyt pysyvät periaatteet



Varmistamme asiakkaidemme toiminnalle ja palveluillemme asetettujen vaatimusten toteutumisen hyödyntäen riskienhallinnan menettelyjä ja varmistamme kaikessa toiminnassamme, että määritellyt turvallisuuskriteerit täyttyvät.



Tuemme digitaalisten palveluiden, tietoteknisten ratkaisujen sekä teknologia-arkkitehtuurin yhteentoimivuutta sekä sujuvaa yhteistyötä valtionhallinnon virastorajojen yli.



Pyrimme aina valitsemaan kustannustehokkaimmat vaihtoehdot ja edistämään perustietotekniikan yhtenäistämistä – kuitenkin siten, että palvelun laatu ja käyttökokemus vastaavat soveltua.



Asiakkaiden erilaisiin tarpeisiin vastaaminen ja Valtorin perustehtävät vaativat selkeitä painotuksia

ODOTUKSET VALTORILLE



VALTORIN TOIMINNAN PAINOTTAMISEN HAASTEET

ASIAKASKOHTAISUUS
ASIAKASLÄHTÖISYYS

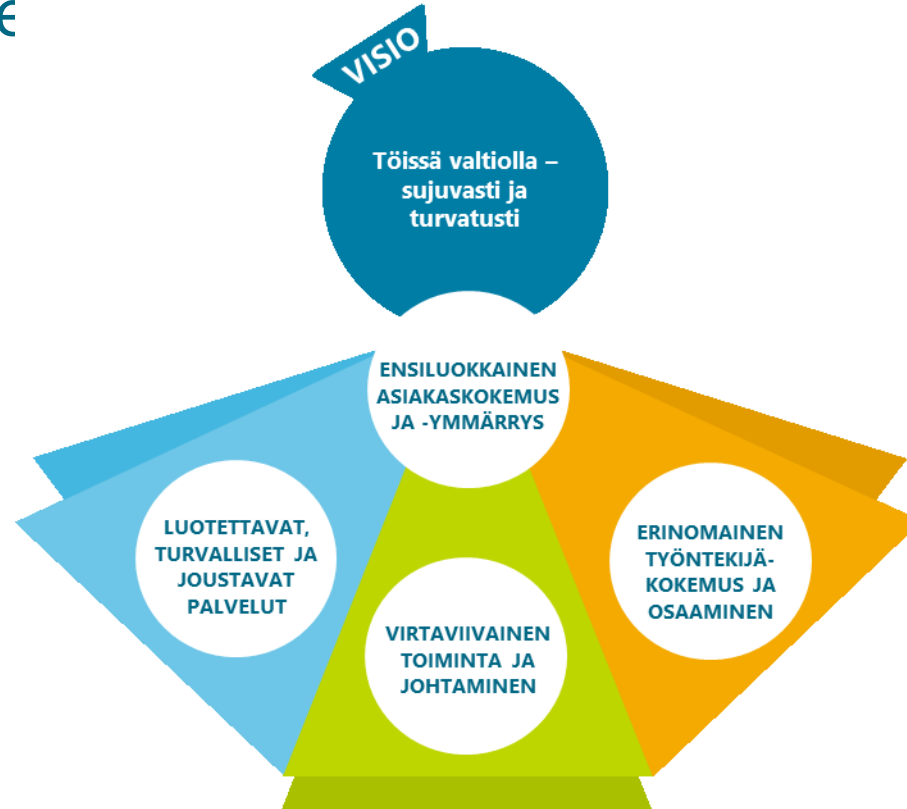
YHTENÄISTÄMINEN
KUSTANNUSTEHOKKUUS



Valtorin tulee muuttua asiakaslähtöisemmäksi, kumppaniverkoston paremmin hyödyntäväksi ja vaihtoehtoisia ratkaisuja tarjoavaksi asiakkaan toiminnan tehostajaksi



Valtorin strategian painopisteet auttavat toteuttamaan asiakaskeskeise



Valtorin strategian painopisteet ja avainteemat

