

Valtoris strategi 2019-2022

Prioriterade områden och målsättningar i strategin

Det finns vissa bestående principer i Valtoris verksamhet



UPPFYLLANDE AV SÄKERHETSKRAVEN

Genom att tillämpa riskhanteringsmetoder ser vi till att kraven som satts upp för våra kunders verksamhet och våra tjänster uppfylls, och i hela vår verksamhet säkerställer vi att de fastslagna säkerhetskriterierna uppfylls.



ENHETLIGHET ÖVER ORGANISATIONSGRÄNSERNA

Vi stöder interoperabiliteten mellan de digitala tjänsterna, IT-lösningarna och den tekniska uppbyggnaden samt ett smidigt samarbete över gränserna för statsförvaltningens ämbetsverk.



Kostnadseffektivitet i statsförvaltningens ict-tjänster

Vi försöker alltid välja de mest kostnadseffektiva alternativen och medverka till att den grundläggande informationstekniken förenhetligas – dock så att tjänstekvaliteten och användarupplevelsen svarar mot det överenskomna.

Klara prioriteringar krävs i tillgodosendandet av kundernas olika behov och Valtoris grundläggande uppgifter

FÖRVÄNTNINGAR PÅ VALTORI

Stöd för den accelererande utvecklingstakten hos kunderna samt beaktande av skillnaderna i behoven och önskemålen

Säkerställande av att kraven i myndighetsverksamheten uppfylls

Behärskande av helheten och säkerställande av interoperabiliteten

Ordnande av gemensamma grundläggande IT-tjänster

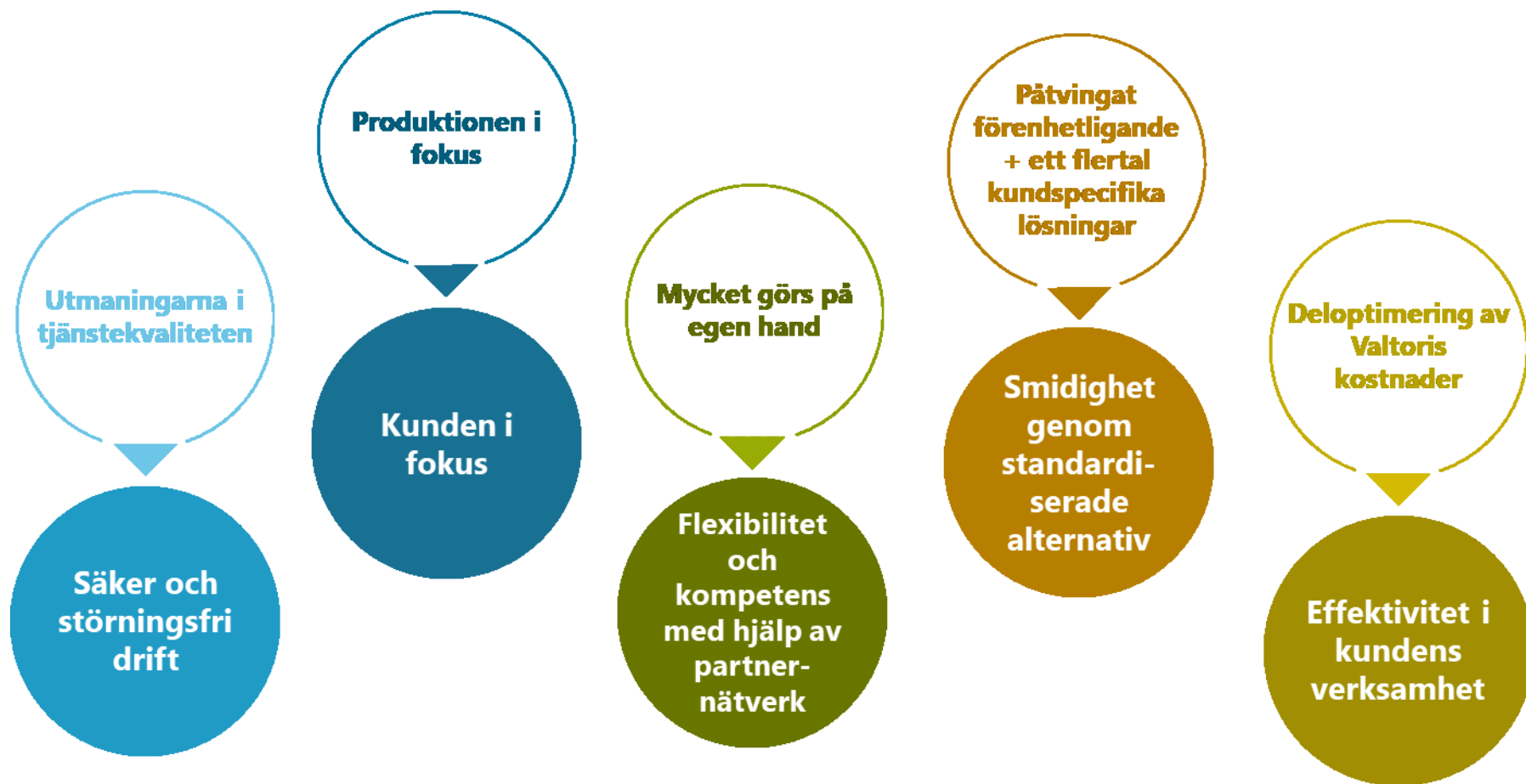
UTMANINGAR GÄLLANDE PRIORITERINGEN I VALTORIS VERKSAMHET

**KUNDFOKUSERING
KUNDORIENTERING**

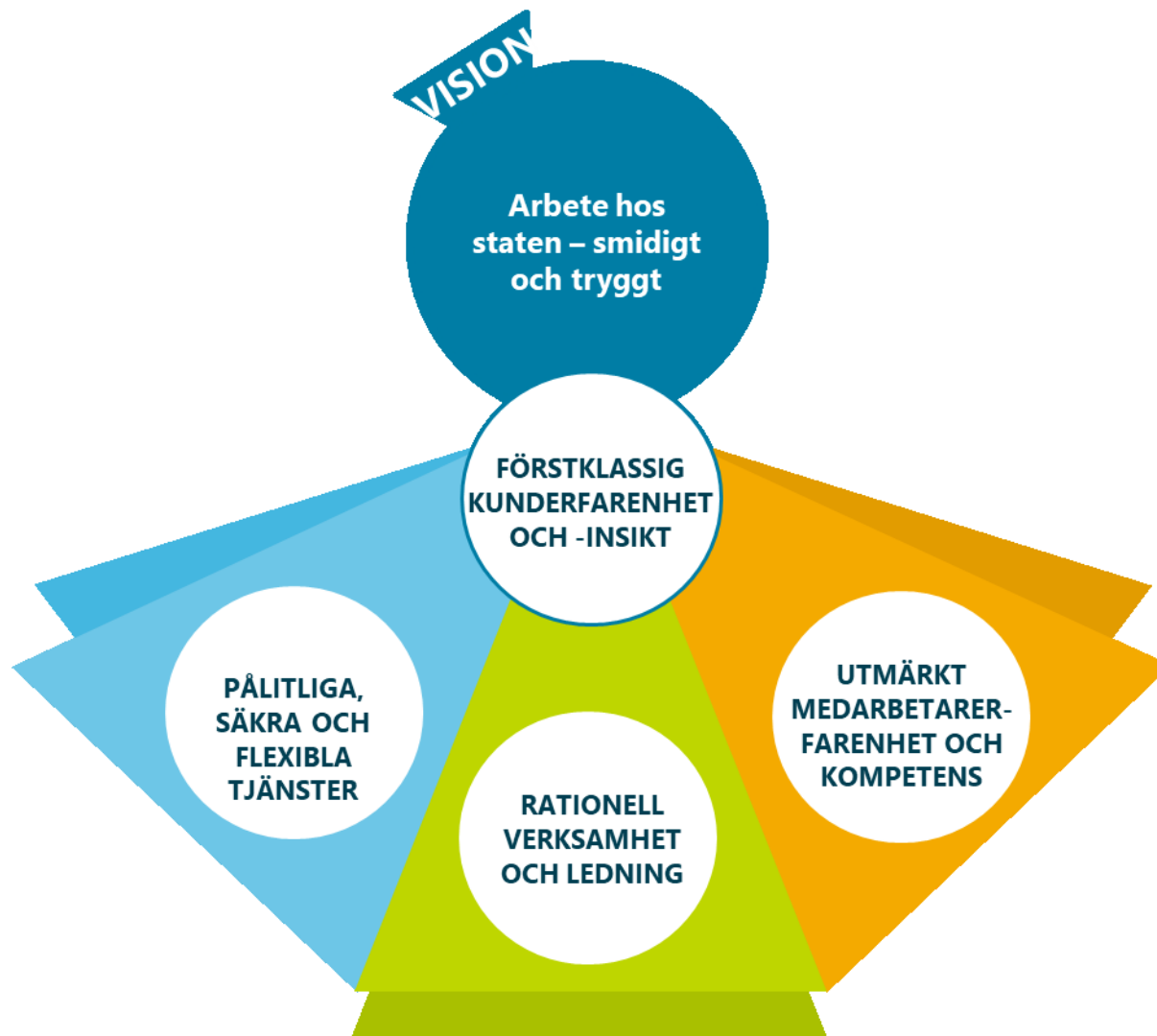
**FÖRENHETLIGANDE
KOSTNADSEFFEKTIVITET**



Valtori bör bli alltmer kundorienterat, utnyttja partnernätverket bättre och tillhandahålla alternativa lösningar för att effektivisera kundens verksamhet



Med stöd av de prioriterade områdena i Valtoris strategi kan den kundfokuserade visionen uppnås



Prioriterade områden och huvudteman i Valtoris strategi

