

Valtori

Valtion tieto- ja
viestintätekniikkakeskus

Valtorin kestävyysraportti 2025

Valtori

Sisältö

- Katsaus vuoteen 2025
- Tavoitteena vastuullinen valtionhallinnon ICT-arki
- 10 kestävyystekoa vuonna 2025
- 8 kestävyystekoa vuodelle 2026



Valtori

Katsaus vuoteen 2025

- Vuonna 2025 toiminnan jatkuvuus ja häiriöttömyys pysyivät yhä toimintamme ytimessä. Havaitimme useita kyberuhkia, mutta niiden vaikutukset pystyttiin rajaamaan vähäisiksi.
- Tuottavuusprojektissa tunnistimme ja toteutimme useita säästötoimia yhteistyössä asiakkaiden kanssa. Vuonna 2025 asetettu 30 miljoonan euron ICT-säästötavoite ylitettiin. Säästöpainesta huolimatta asiakastyytyväisyys säilyi hyvällä tasolla.
- Määrätietoinen siirtymä asiakaskohtaisista ratkaisuista kohti yhteisiä, tuotteistettuja palveluja mahdollisti useiden palvelujen hinta-alennukset.
- Koordinoimme valtion yhteisten ICT-palvelujen Tavoitetila 2030 -työtä ja käynnistimme lisenssien hallintaa ja kustannustehokkuutta edistävän Lyhty-verkoston.
- Valtorin tekemät ICT-hankinnat vuonna 2025 olivat 330 milj. €. Valtorin yhteishankintojen hiilijalanjälki Hanselin hankintapulssin mukaan oli 69 milj. CO₂-ekv. kg.

Katsaus vuoteen 2025

- Keväällä toteutettu laaja toimintamallin ja organisaation uudistus paransi toiminnan selkeyttä ja yhtenäisyyttä.
- Vuodelle 2025 sovimme sisäisesti kymmenestä kestävyysteosta, jotka ohjasivat kestävyuden konkreettista kehittämistä.
- Valtorin kestävyystyötä kehitettiin muun muassa organisoimalla työ uudestaan, tiivistämällä raportointia ja sitomalla kestävyystoiminta yhä vahvemmin Valtorin muuhun toimintaan.
- Kestävyys säilyi myös osana tulos-sopimusta valtiovarainministeriön kanssa.



Valtori

Tavoitteena vastuullinen valtionhallinnon ICT-arki

- Valtorin tehtävänä on tarjota arjen ICT-palvelut koko valtionhallinnolle vuonna 2025 päivitetyn vision *Turvalliset ja sujuvat ICT-palvelut – töissä Suomelle* mukaisesti.
- Tuotamme valtionhallinnon toimialariippumattomat ICT-palvelut sekä korkean varautumisen ja turvallisuuden vaatimukset täyttäviä tieto- ja viestintätekniisiä palveluja ja integraatiopalveluja.
- Strategiset painopistealueemme ovat *tyytyväinen asiakas, erinomainen toimintakyky, merkityksellinen työ ja kustannustehokas toiminta*. Vastuullisuus on yksi neljästä arvostamme, jotka ohjaavat toimintaamme.

Valtorin kestävyystavoitteet



Huomioimme hankinnoissa toimittajilta kestävän kehityksen toimintatapoja ja vastuullisuutta.



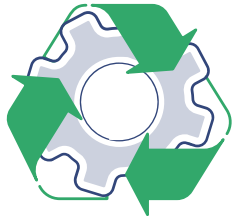
Sujuvoitamme asiakkaan asiointia digitaalisilla kanavilla.



Huolehdimme ICT-laitteiden ja -komponenttien elinkaaren hallinnasta kestävän kehityksen mukaisesti.



Varmistamme Valtorin toiminnan jatkuvuuden kaikissa turvallisuustilanteissa.



Vähennämme kustannuksia panostamalla automatisointiin.

Tavoitteena vastuullinen valtionhallinnon ICT-arki

- Vuonna 2025 pyrimme huomioimaan kestävyiden arjen valinnoissa, esimerkiksi päätöksenteossa, palveluiden kehittämisessä ja tuottamisessa, taloudessa sekä henkilöstöjohtamisessa.
- Valtorissa olemme tunnistaneet YK:n kestävä kehityksen tavoitteista 3 merkittävintä tavoitetta, joiden toteutumista voimme omalla toiminnallamme sekä valinnoilla edistää:
 - 8: Ihmisarvoista työtä ja talouskasvua, 9: Kestävä teollisuutta, innovaatioita ja infrastruktuureja sekä 12: Vastuullista kuluttamista.



Kolme YK:n kestävä kehityksen tavoitetta



8 Ihmisarvoista työtä ja talouskasvua

Tähän kytkeytyy esimerkiksi kestävyystavoitteemme *Vähennämme kustannuksia panostamalla automatisaatioon* sekä vuodelle 2025 määritelty kestävyystekomme *Laadimme Valtorin osaamisstrategian*.



9 Kestävää teollisuutta, innovaatioita ja infrastruktuureja

Tämä tavoite liittyy kestävyystavoitteeseemme *Sujuvoitamme asiakkaan asiointia digitaalisilla kanavillamme* sekä vuodelle 2025 määriteltyyn kestävyystekomme *Tuotamme asiakkaalle tilannekuvaraportin tietojen suojauskyvykkyydestä*.



12 Vastuullista kuluttamista

Tätä YK:n tavoitetta kuvaavat *hankintojen vastuullisuutta ja ICT-laitteiden kierrätystä* kuvaavat kestävyystavoitteemme sekä kestävyystekomme *Vähennämme asiakaskohtaisten sopimusten määrää siirtämällä asiakkaita yhteisten palveluiden piiriin*.

Kestävyysteot 2025

Valtori

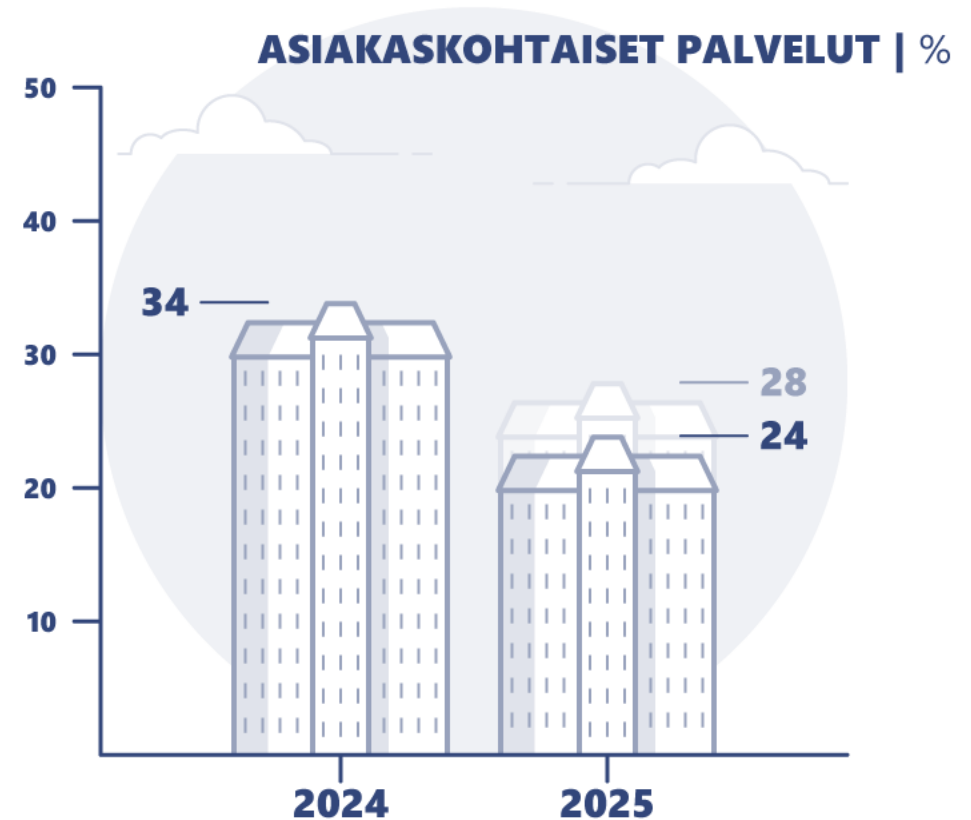
1 Vähennämme asiakaskohtaisten sopimusten määrää

- Asiakkaiden siirtyminen virastokohtaisista ratkaisuista valtion yhteisiin ICT-palveluihin voi parantaa ympäristöjalanjälkeä ja taloudellista kestävyyttä esimerkiksi päällekkäisten konesali-, kapasiteetti- ja laiteratkaisujen tarpeen vähenemisen myötä.
- Käymme asiakasvastaavien kanssa jatkuvaa vuoropuhelua palvelujen kehityskohteista ja mahdollisuuksista siirtää palveluja yhteisten palvelujen piiriin. Nämä toiveet huomioidaan asiakaskohtaisissa kehityssuunnitelmissa ja asiakkuudenhoidossa.



1 Vähennämme asiakaskohtaisten sopimusten määrää

- Vuoden 2025 aikana asiakaskohtaisten palveluiden volyymi laski noin 2 %, kun 11 asiakaskohtaista palvelua siirrettiin tuotteistetun palvelun piiriin (22 > 20 %). Asiakaskohtaisten palvelujen osuus laskutuksesta oli 24 %, mikä ylitti 4 % tavoitteen (28 %). 2024 laskutuksen osuus oli 34 %.

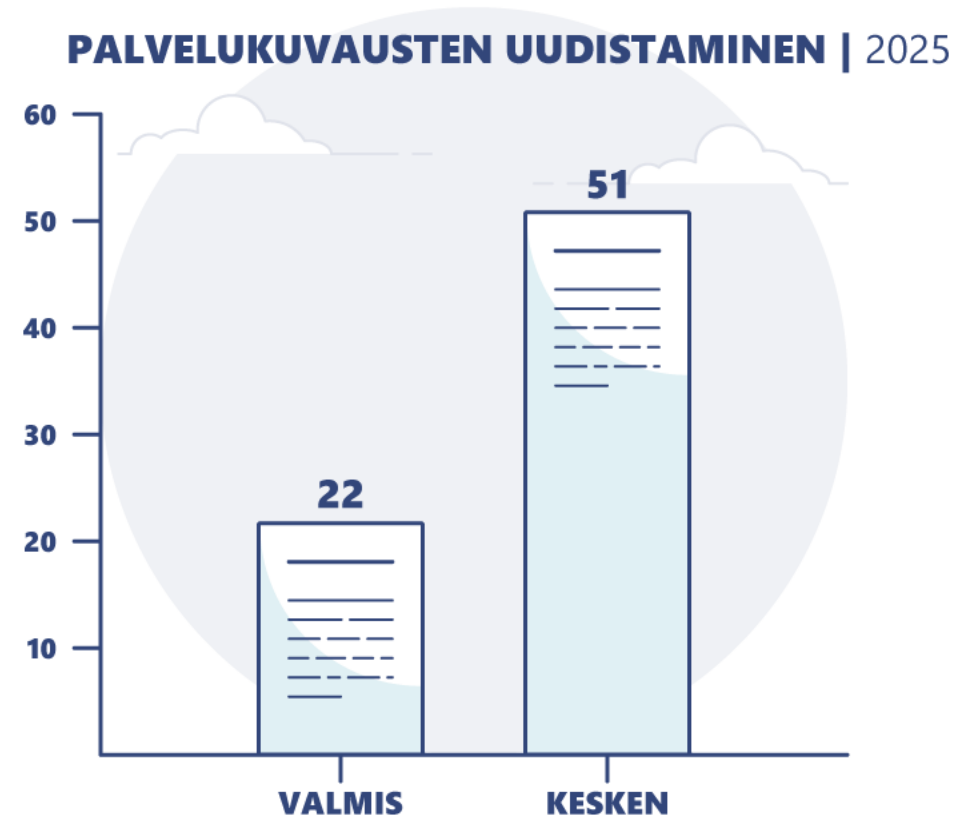


2 Käynnistämme modulaarisen palveluvalikoiman tuottamisen

- Yksi Valtorin strategisista tavoitteista on palveluiden tuotantomallin modernisointi asiakkaiden tuleviin tarpeisiin. Tällä tarkoitetaan erityisesti palveluiden parempaa jäsentämistä ja luokittelua sekä modulaarisen ajattelutavan vahvistamista.
- Modulaarinen rakenne mahdollistaa palvelujen joustavuuden ja helpomman ylläpidon. Riskit ovat myös paremmin hallittavissa. Palveluvalikoiman tarkastelu kokonaisuutena auttaa karsimaan päällekkäisyyksiä ja lisää hinnoittelun kilpailukykyä.
- 2025 tehtiin laaja pohjatyö modulaarisen palveluvalikoiman kehittämiseksi, joka oli merkittävä rakenteellinen uudistus ja toimintatapojen muutos. Työn etenemistä hidasti keväällä toteutettu organisaatiouudistus, jonka yhteydessä henkilöstöä koulutettiin uusiin tehtäviin ja vastuualueisiin.
- Palveluvalikoiman rakenne saatiin modernisoitua ja käsitteistö yhtenäistettyä. Tiekartat muodostavat aikataulun ja suunnan palvelujen johtamiselle ja kehittämiselle.

2 Käynnistämme modulaarisen palveluvalikoiman tuottamisen

- Palvelujen tuotantomallin jäsentäminen ja kriteeristön tarkentaminen jatkuvat vuonna 2026. Vuoden 2025 lopussa Valtorin 22 palvelukuvausta oli uudistettu modulaariseen muotoon, 51 palvelukuvausta oli vielä kesken tai aloittamatta.



3 Tehostamme projektitoimintaamme

- Tehostamalla projektitoimintaamme pystymme tuottamaan laadukkaampia ICT-palveluja nopeammin, mikä vauhdittaa valtionhallinnon digitalisaation etenemistä.
- Valtorin projektitoiminnan kestävyuden parantamiseen liittyvillä toimenpiteillä on suuri vaikutus, sillä Valtorin projektisalkun arvo joulukuussa 2025 oli n. 73 miljoonaa euroa. Käynnissä olevia projekteja oli 192.
- Keskeisiä toimia olivat projektitoiminnan kypsyystason arviointi, projektijohtamismallin päivitys ja siirtymä yhteen yhteiseen projektinhallintajärjestelmään. Salkunhallintaa uudistettiin tavoitteena mm. parantaa projektien näkyvyyttä ja kohdentaa resursseja tehokkaammin.
- Asiakasprojektien vaikuttavuutta vahvistettiin toteuttamalla muutoksia asiakkaiden lakisääteisissä palveluissa ja parantamalla asiakkaan oman toiminnan tuottavuutta. Uuden loppukyselyn avulla kerätty asiakaspalaute auttoi kehittämään projektijohtamismallia, ja asiakkaiden tyytyväisyys nousi tasolle 3,7 (tavoite 3,5).
- Strategisesti keskeisistä projekteista 73 % eteni suunnitellusti (tavoite 75 %). Vuoden 2025 toimet vahvistivat projektitoiminnan johdonmukaisuutta, paransivat projektien onnistumisedellytyksiä ja tukivat kestäväen ICT-palvelutuotannon kehittämistä.

4 Tuotamme tilannekuvaraportin tietojen suojauskyvykkyydestä

- Muuttunut ja jatkuvasti kehittyvä turvallisuustilanne on edellyttänyt Valtorilta kykyä uudistaa palveluvalikoimaansa vastaamaan vaatimuksia ja uhkakuvia.
- Uudet tietoturvaratkaisut ovat kehittäneet valvonta- ja havainnointikyvykkyyttä mahdollistaen tehokkaamman reagoinnin tietoturvapoikkeamiin.
- Tavoitteeksi asetettu vaatimus tarjota asiakasvirastoille kattava tilannekuva Valtorin kyvystä suojata asiakkaiden tietoa saavutettiin. Vuoden aikana myös kehitettiin Valtorin kykyä tuottaa asiakkaille tilannekuvaa kriittisten palvelujen jatkuvuussuunnitelmista.



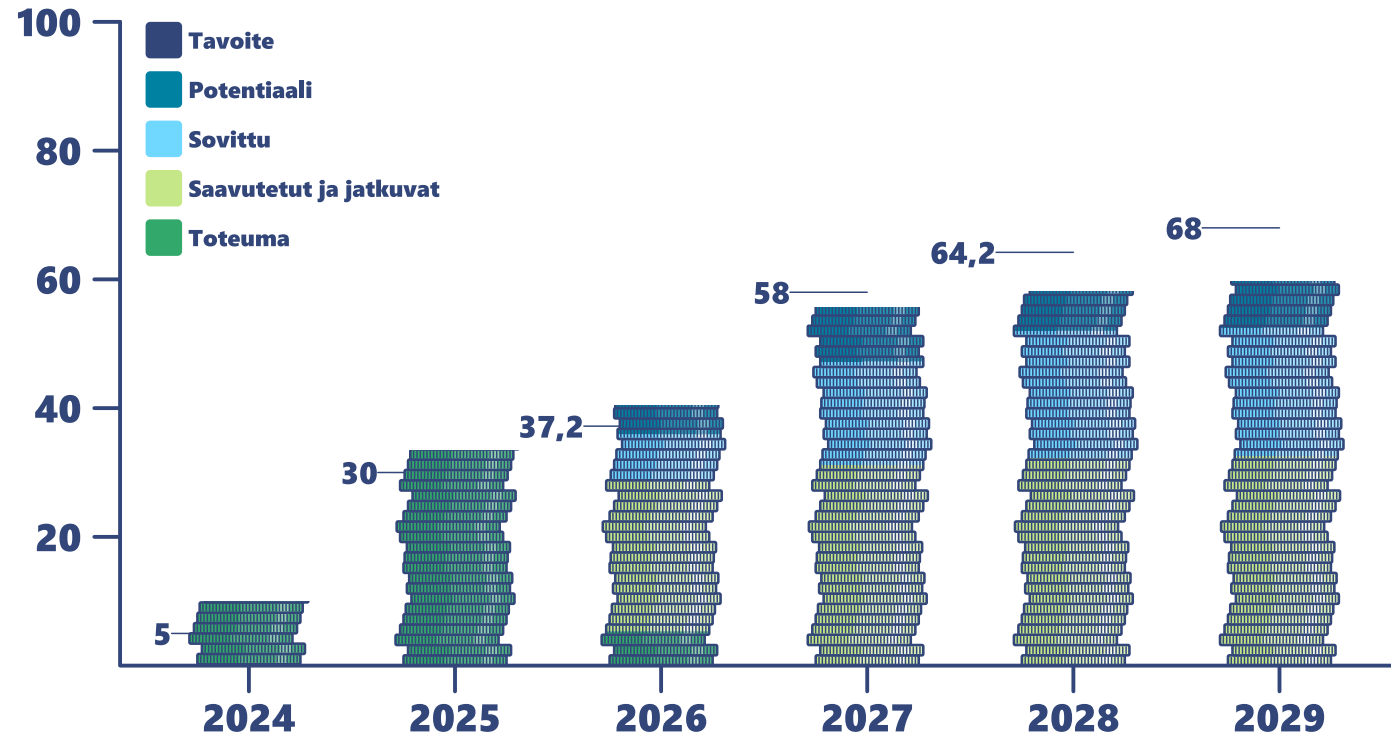
Valtori

5 Parannamme valtion yhteisten ICT-palvelujen tuottavuutta

- 2025 asetettu 30 M€ ICT-säästötavoite ylitettiin ja saavutimme 33,5 M€ säästöt.
- Määrätietoinen palveluiden kustannustehokkuuden parantaminen sekä alkanut siirtymä asiakaskohtaisista ratkaisuista kohti yhteisiä, tuotteistettuja palveluja mahdollisti useiden palvelujen hinta-alennukset. Pitkällä aikavälillä tämä keventää valtionhallinnon ICT-kokonaiskustannuksia ja tukee taloudellisesti kestävästä palvelutuotannosta.
- Säästöjen ja kestävien vaikuttavien ratkaisujen hakeminen jatkuu yhteistyössä asiakkaiden kanssa koko tuottavuusohjelman ajan vuoteen 2029 saakka.
- Tuottavuutta parannetaan keskittämällä palveluita yhtenäisiin ratkaisuihin, optimoimalla palvelutasoja sekä selkeyttämällä ja karsimalla palveluvalikoimaa. Keskitetyt ja yhtenäiset palvelut vähentävät päällekkäisiä ratkaisuja, tehostavat resurssien käyttöä ja edistävät siten myös ekologisesti ja sosiaalisesti kestävämpää ICT-ympäristöä.
- Lisenssienhallinnan ja konesaliympäristöjen kehittäminen tukevat valtionhallinnon laajempia säästötavoitteita ja pienentävät palvelutuotannon ympäristöjalanjälkeä.

5 Parannamme valtion yhteisten ICT-palveluiden tuottavuutta

TUOTTAVUUSTAVOITTEISSA EDISTYMINEN (M€)



6 Yhtenäistämme toiminnanohjausjärjestelmämme

- Toiminnanohjauksen yhtenäistämällä haetaan ratkaisua tehostamaan ja selkeyttämään Valtorin toiminnanohjausta ja sitä kautta myös asiakkaidemme toimintaa.
- Teknologian ja järjestelmien yhtenäistämisen lisäksi tavoitteena on yhtenäistää toimintamallit eri palveluympäristöjen välillä ja mahdollistaa niiden hallinnointi keskitetysti.
- Vuonna 2025 määrittelimme toiminnanohjaukselle strategisen tavoitetilan sekä tarpeet ja vaatimukset.
- Kahden eri alustan mallista yhteen teknologiaan siirtyminen virtaviivaistaa toimintaa ja tekee kokonaisuudesta helpommin hallittavan. Yhtenäistämisen kautta voidaan kehittää yhdenvertaiset kokonaisuudet eri asiakastarpeisiin ja vahvistaa Valtorin kykyä hyödyntää tekoälyä.
- Vuonna 2025 aloimme valmistella uuden TLIII-tasoisien toiminnanohjausjärjestelmän käyttöönottoa. Lisäksi määrittelimme tarvittavat osaamiset ja koulutuspolut ja suunnittelimme uudistukselle koulutuskokonaisuuden. Työ jatkuu vuonna 2026.

7 Toteutamme toiminnan ja organisaation uudistuksen vastuullisesti

- Valtorin toiminnan ja organisaation uudistamiseen liittyvät muutokset pyrittiin perustelemaan ja viestimään oikea-aikaisesti ja kattavasti. Isoimmilla toimipisteillä pidettiin keskustelutilaisuuksia, joissa oli mukana toimitusjohtaja ja johtoryhmän jäsenet.
- Henkilöstöä tuettiin muutostilanteissa henkilöstöpalveluiden ja työterveyden palveluilla. Muutoksen toteuttamisessa pyrittiin tasapuoliseen, lailliseen ja oikeudenmukaiseen kohteluun.
- Sairauspoissaolojen määrä oli vuonna 2025 erittäin vähäinen. Valtorin työtyytyväisyys säilyi muutoksista huolimatta hyvällä tasolla.



8 Laadimme Valtorin osaamisstrategian

- Valtorin Tavoitetila 2030- ja palvelustrategian toimeenpano -ohjelmat ohjasivat osaamisstrategiatyötä.
- Osaamismäärittelytyössä kuvattiin substanssi-osaamisia sekä valtoritasoisia läpileikkaavia osaamisia.
- Vuodelle 2026 toteutettiin koulutustarvekysely ja tämän viitekehystä täsmennettiin muun muassa linjausten, vastuiden ja tavoitekirjaston osalta.
- Osaava-ohjelman koulutushallinnan Jatkuva oppiminen -lisätoiminnon käyttöönottoa valmisteltiin.
- Valtorin osaamisstrategia vahvistaa organisaation pitkän aikavälin strategisten päämäärien saavuttamista. Se myös varmistaa, että Valtorin henkilöstön ja kumppaneiden osaaminen tukee organisaation strategisia tavoitteita ja vastuullista toimintaa.

9 Huomioimme vastuullisuuden valtion yhteisten ICT-palvelujen tavoitetilan suunnittelussa

- Tavoitetila 2030 -ohjelmassa edettiin valtion yhteisten ICT-palvelujen pitkän aikavälin teknologia-arkkitehtuurin suunnittelussa huomioiden Valtorin vastuullisuustavoitteet sekä asiakastarpeet.
- Tavoitetilan valmistelua tehtiin tiiviissä yhteistyössä Valtorin sidosryhmien kanssa. Asiakastarpeiden kartoituksen lisäksi ICT-toimittajille toteutettu kysely toi arvokasta tietoa markkinoiden ratkaisuista ja toimittajien vastuullisuuskäytännöistä, joita hyödynnettiin ratkaisujen arvioinnissa.
- Vuoden 2025 aikana laadittiin valtion yhteisten ICT-palvelujen tavoitetilan kuvaus ja valmisteltiin toimeenpanosuunnitelmaa, joka valmistui alkuvuodesta 2026.
- Tavoitetila huomioi teknologioiden kehityksen, pilvipalveluiden vastuullisen hyödyntämisen sekä turvallisuus- ja varautumisvaatimukset, ja se muodostaa perustan yhtenäisen, turvallisen ja kestävästi tuotetun ICT-palveluympäristön rakentamiselle vuoteen 2030 mennessä.

10 Lisäämme tietoisuutta palveluidemme vastuullisuudesta

- Vuoden 2025 aikana uudistettiin Valtorin palvelukuvauksia asiakaspalautteen pohjalta. Rakenteellisen uudistuksen lisäksi palvelukuvauksiin lisättiin kappale, jossa kuvataan palvelun tuottamista taloudellisen, ekologisen ja sosiaalisen vastuullisuuden näkökulmasta.
- Vuoden aikana päivitettiin noin 50 Valtorin toimialariippumattomien (Tori) palveluiden palvelukuvausta kestävyystietojen osalta. Tämän rinnalla aloitettiin modulaaristen palvelukuvausten uudistustyö, jota kuvataan tarkemmin teossa 2.
- Vuoden aikana aloitettiin palveluiden kestävyyskortin kehittäminen tukemaan päätöksentekoa kestävyysvaikutusten näkökulmasta. Työtä jatketaan vuonna 2026.

Kestävyysteot 2026

Valtori

Kestävyysteot 2026

- 2026 olemme Valtorina sitoutuneet toteuttamaan 8 kestävyystekoa.
- Kestävyysteot pohjautuvat Valtorin tulossopimustavoitteisiin edistäen kestävyystavoitteitamme ja vastuullista toimintaamme sosiaalisesta, ekologisesta ja taloudellisesta näkökulmasta.
- Tekojen edistämistä seurataan ja niistä raportoidaan osana Valtorin toiminnan raportointia.



Valtori

Kestävyysteot 2026

1

Parannamme valtion yhteisten ICT-palveluiden tuottavuutta sovituilla säästötoimenpiteillä.

2

Lisäämme valtorilaisten ja asiakkaiden tietoisuutta Valtorin palveluiden ekologisesta ja taloudellisesta vastuullisuudesta.

3

Huomioimme Valtorin kestävyystavoitteet ja vastuullisuuden valtion yhteisten tieto- ja viestintätekniikkapalvelujen teknologia-arkkitehtuurin tavoitetilan suunnittelussa.

4

Parannamme projektitoiminnan kyvykkyyttä sovituilla toimenpiteillä.

5

Edistämme julkisen hallinnon ohjelmistolisenssien hallinnan säästötoimenpiteitä Julkisen hallinnon ohjelmistolisenssien yhteistyöverkosto Lyhdyn kautta.

6

Vahvistamme Valtorin hankintatoimen rakenteita ja johtamista.

7

Parannamme kyberturvallisuuden kehittämistä ja kriisinkestävyyttä mm. vahvistamalla viraston tilannejohtokykyä ja palveluiden jatkuvuuden hallintaa.

8

Tuemme henkilöstövoimavarojen hallintaa mm. vahvistamalla henkilöstön osaamista ja toimintakulttuurin vastuullisuutta.



Government ICT Centre Valtori



<https://valtori.fi>



Valtori