

Tietopyyntö

Pilvipalveluiden tuottaminen

Sisällysluettelo

1	Tausta.....	3
2	Hankinta, johon tietopyyntö liittyy	3
2.1	Vaatimukset palvelulle	4
3	Kysymykset.....	5
4	Aikataulu.....	9

1 Tausta

Kyseessä ei ole tarjouspyyntö, hankintailmoitus tai ennakkoilmoitus, vaan palveluja koskeva tietopyyntö, jonka tarkoituksena on käynnistää tekninen vuoropuhelu palveluntuottajien kanssa liittyen valtion pilvipalveluiden tuottamiseen. Tieto-pyyntö ei sido ketään siihen osallistuvaa tahoa.

Tietopyynnön ja käytävän teknisen vuoropuhelun tavoitteena on laatia osallistumispyyntö, tarjouspyyntö- ja sopimusasiakirjat, joita käytetään kilpailulliselle neuvottelumenettelyllä toteutettavan pilvipalveluita koskevien palveluntarjoajien kilpailutuksessa.

Tällä tietopyynnöllä on tarkoitus kartoittaa pilvipalveluita tuottavien yritysten markkinaa sekä selvittää tulossa olevaan hankintaan liittyviä teknisiä, taloudellisia ja toiminnallisia arvioita. Tietopyynnön tavoitteena on saada kattavasti asiaa koskevaa tietoa, jotta tarjouskilpailu voidaan toteuttaa mahdollisimman tarkoituksenmukaisella tavalla. Tämä asiakirja ei ole hankintailmoitus tai tarjouspyyntö vaan tarkentava markkinakartoitus/tekninen vuoropuhelu eli tietopyyntö. Päätökset hankintaprosessin käynnistämisestä ja aikataulusta tehdään markkinakartoituksen jälkeen.

Vastauksen jättäminen ei edellytä kaikkiin kysymyksiin vastaamista eikä se vaikuta lopullisiin valintoihin kilpailulliseen neuvottelumenettelyyn. Vastausten perusteella kuitenkin valitaan kriteereitä neuvottelumenettelyyn ja lopulliseen toimittajavalintaan.

Vastaamatta jättäminen ei myöskään sulje yritystä pois neuvottelumenettelystä, mikäli se täyttää kaikki neuvottelupyynnön edellytykset ja saa riittävät pisteet pisteytettävistä vaatimuksista.

Vastauksiin voi sisällyttää myös palvelukuvauksia, teknisiä dokumentteja tai periaatekuvia, jotka kertovat arkkitehtuurista, tuotantotavasta yms. Vastaukset voi antaa myös englanniksi

2 Hankinta, johon tietopyyntö liittyy

Julkiset pilvipalvelut ja myös erilaiset **pilvikapasiteettipalvelut** ovat kehittyneet merkittävästi viimeisen 5 vuoden aikana ja niiden käyttö on lisääntynyt teolliseen mittakaavaan. Lisäksi niiden tekninen taso sekä hintataso ovat erittäin kilpailukykyisiä julkisista ja omista saleista tuotteille palveluille.

Valtionhallinnossa on tehty linjaus, että pilvipalveluita voidaan käyttää järjestelmissä, joissa käsitellään julkista tietoa. Tällaisia ovat esim. useat järjestelmien kehitys- ja testiympäristöt, verkkosivustot sekä valti-onhallinnon ns. avointa dataa sisältävät järjestelmät.

Hankinnan tavoitteena on löytää Valtorille teknologiakumppanit, joiden kanssa voidaan tuottaa valtionhallinnolle pilvipalveluita

- useammalla kuin yhdellä pilvipalveluteknologialla siten, että pilvipalveluiden määritelmän mukaiset edellytykset täyttyvät. Hankinnan yhteydessä valitaan kolme pilvipalveluteknologiaa, joilla toteutettaville palveluille kullekin valitaan yksi toimittaja

Tavoitteena on löytää teknisesti erittäin kypsä palvelu, joka tarjoaa kattavaa automaatiota ja itsepalvelumahdollisuuksia monipuolisella tuotevalikoimalla sekä julkisessa että ns. on-premises kapasiteettipalvelussa.

Palvelun hinnoittelun tulee perustua toteutuneeseen käyttöön ja sen pitää pitää sisällään kattava raportointi. Lisäksi on erittäin tärkeää, että palvelu on tarkoitettu moniasiakasympäristöön, jotta Valtori voi helposti tarjota sitä kaikille asiakkailleen.

Pilvipalvelut, joissa tarvitaan kapasiteetin provisioinnin yhteydessä manuaalisia toimenpiteitä ja jotka eivät skaalaudu ilman eri veloitusta ylös ja alaspäin eivät sovellu tässä yhteydessä ratkaisuksi.

2.1 Vaatimukset palvelulle

Tässä luvussa on ajateltuja vaatimuksia palvelulle.

- Palvelu on maailmanlaajuisesti suuri. Palvelu on ollut markkinoilla yli 2 vuoden ajan.
- Palvelua on mahdollista käyttää ohjelmallisen API-rajapinnan kautta
- Palvelusta saadaan julkisia IP-osoitteita
- Palvelussa on mahdollista käyttää privaattiverkon IP-osoitteita
- Palvelu mahdollistaa automaattisen skaalauksen (reaktiivinen ja proaktiivinen skaalaus) ts. kuormituksen mukaan tai ennalta sovitun vuorokausirytmien mukaan.
- Palvelualusta tukee useita avoimen lähdekoodin ohjelmistoja, kuten Red Hat, Ubuntu, SUSE käyttöjärjestelmiä sekä erilaisia yhteisötuotteita kuten Chef, Puppet ja Docker. Nämä ovat automaattisesti provisioitavissa.
- Palvelun on tuettava lisensseineen myös MS Server 2008 ja uudempiä versioita.
- Palveluiden tuottamiseen liittyviä konesaleja sijaitsee ETA-alueella.
- Palvelukomponenttien päivitykset kuuluvat palvelun hintaan ja hoituvat automaattisesti
- Valtori ja sen asiakkaat pitää pystyä teknisesti erottamaan toisistaan teknisessä ympäristössä.

- Palvelu on mahdollista käyttöönottaa ilman käyttöönottoprojektia tai erillisiä käyttöönottokustannuksia
- Palvelussa on elastinen provisiointi (ei käynnistys eikä purkukustannuksia). Virtuaalipalvelimia voidaan pystyttää tai poistaa milloin ja niin usein kuin halutaan.
- Palvelua tuotetaan monelle asiakkaalle jaetusta multitenant – ympäristöstä
- Loppuasiakkaan (Valtori tai sen asiakas) käytettävissä on itsepalveluportaali, jolla voi provisoida kapasiteettipalveluita
- Palvelussa on käytettävissä ilman erillistä kustannusta laaja määrä erilaisia valmiita palvelukomponentteja (IaaS, PaaS ja SaaS), jotka on mahdollista asentaa automatisoidusti.
- Palvelukomponentteihin kuuluu pääsääntöisesti myös ohjelmistojen lisenssit
- Valtorin kapasiteetti ja Valtorin kullekin asiakkaalle tarjottava kapasiteetti on pystyttävä eriyttämään esim. laskutusta varten
- Laskutus on saatava asiakkaittain
- Laskutus on tuntipohjainen. Palvelin voidaan tilata vain tunniksi ja tällöin laskutetaan vain käytetystä ajasta.
- Kuukausittaista laskutusta voidaan seurata palveluun kuuluvalla raportoinnilla. (lähes reaaliaikaisesti)
- Palvelun hallintaan on hallintaliittymä.
- Kapasiteettipalvelun tuottajalla on ISO27001 sertifiointi pilvipalvelun tuottamiseen.
- Pilvipalveluun voidaan rakentaa turvallinen tietoliikenneyhteys, joka ei kulje julkisen Internetin kautta

3 Kysymykset

Strategia

- kuvatkaa, millainen rooli pilvipalveluilla on yrityksenne strategiassa

Teknologia(t)

- kuvatkaa teknologia-arkkitehtuuri(t), jolla tuotatte pilvipalveluita
- kuinka pitkään teillä on ollut asiakkaita kullakin niimeämälläne teknologialla tuotetusta pilvipalvelusta

Oma roolinne palveluketjussa

- kuvatkaa yrityksenne rooli pilvipalveluiden tuotantoketjussa, mistä vastaatte asiakkaalle, mitä palveluita tuotatte (esim. arkkitehtuurisuunnittelu, koulutus, yms)

Palveluiden tuottamistapa

- julkinen pilvi
- yksityinen/hybridi pilvi
- palveluiden tuotanto maantieteellisesti

Palveluiden palveluvasteet ja häiriöt

- palveluajat
- palvelutasolupaukset
- häiriöilmoitukset ja häiriöiden hallinta

Muutoshallinta

- vastaako asiakas kaikista muutoksista omiin palveluihinsa?

Palveluihin liittymistapa

- kuvatkaa erilaiset liittymistavat palveluihin

Palveluiden kapasiteetin provisiointi

- kuvatkaa palveluiden provisiointiin liittyvät työvälineet ja keinot sekä tarvittava aika erilaisten palveluiden provisiointiin

Palvelun sisältämät lisenssit

- mitä eri ympäristöjen lisenssejä pystytte tarjoamaan osana pilvipalveluympäristöä palveluhintaan sisältyvänä
- millaisia palveluita teillä mahdollisesti on, jotka teillä on valmiiksi provisioituna, mutta johon asiakkaan tulee itse hankkia lisenssit

Palveluorganisaatio

- kuvatkaa pilvipalveluliiketoiminta ja sitä tukeva organisaatio
- mikä oli pilvipalveluliiketoimintanne liikevaihto 2015

- paljonko palveluilla oli asiakkaita vuonna 2015

Palvelun tuotantopaikat

- missä sijaitsevat julkisen pilvipalvelun tuotantoon tarkoitetut pilvipalvelukeskukset
- miten palvelun siirtäminen keskukselta toiseen tapahtuu

Käyttövaltuuksien hallinta

- kuvataa mille eri tasoille palvelussa voidaan luoda käyttövaltuuksia ja rajoitteita

Palveluiden hallintamalli

- kuvataa pilvipalveluiden hallintamalli
- palveluhälytykset (esim. kapasiteetti- tai euromääräiset rajoitukset)

Tietokannan ja sovelluskerroksen hallinta ja valvonta

- tarjoaako yrityksenne näitä palveluita
- voiko asiakas ulottaa omat tietokannan ja sovellusten hallinta- ja valvontapalvelut

Palveluiden hinnoittelu- ja laskutusmalli(t)

- julkinen pilvi/yksityinen/hybridi pilvi
- laskutuserittelyt (onko esim mahdollista saada raportointi valtiorin asiakkaittain automaattiraportointi)
- millainen raportointi/laskutus (Valtori + asiakkaat) kuuluu peruspalveluun, lisäpalveluun tai ei ole mahdollista?

Palveluraportointi

- minkälaisia automaattisia raportteja palvelusta saadaan (esim. CPU-kuorma, muistinkäyttö, levytila yms. hälytysrajoilla)? Saadaanko nämä asiakas/tietojärjestelmäkohtaisesti?

Asiakastuki

- kuvataa asiakastukiorganisaationne ja asiakastuen toimintatapa, mihin aikaan

- onko asiakastukea saatavilla suomen kielellä

Palveluiden versiopäivitykset ja huoltokatkot

- kuvatkaa toimintatapanne palveluiden versiopäivityksissä
- miten versiopäivitykset vaikuttavat palveluiden saatavuuteen
- kuvatkaa palveluiden mahdolliset huollon vaatimukset, katkot yms.
- kahdennus ja varmistuspolitiikat ja menetelmät

Palvelun kehityssuunnitelmat

- mitä kehityssuunnitelmia teillä on pilvipalveluiden ja pilvipalveluliiketoimintanne kehittämiseksi
- paljonko investoitte palveluiden kehittämiseen (absoluuttisia summia tai % ko liiketoiminnan liikevaihdesta)

Tietoturva

- safe harbour?
- varmistaminen ja kahdentaminen ETA-alueella?
- datan säilyminen ETA-alueen sisällä? Miten on toteutettu?
- avaintenhallinta ja salausratkaisut => onko tarjolla ja mitä rajoitteita näihin liittyy (esim. voiko ulkopuolinen toimija tarjota näitä asiakkaalle palveluna tai voiko asiakas vastata näistä itse)?
- erilliset poikkeamienhavainnointi ja reagointipalvelut (kuuluuko perus/lisäpalveluun tai ei saatavilla)?

Ohjelmistokomponenttien (IaaS ja PaaS) lisenssit

- kuvatkaa mihin tuotteisiin (yleisimmät) pystytte tarjoamaan osana palvelua myös lisenssit?
- millaisiin tuotteisiin ei saa lisenssejä osana palvelua, vaan asiakas joutuu ne hankkimaan itse.

Alihankkijat tai konsortion jäsenet

- mikäli tulisitte valittua Valtorin pilvipalvelutoimittajaksi, ketä mahdollisia alihankkijoita tai konsortio-kumppaneita käyttäisitte

Referenssit

- millaisia merkittäviä referenssejä teillä on julkisen pilvipalvelun tuottamisesta (laajuus – provisioituja palveluita ko. asiakkailla, tallennuskapasiteetin laajuus, käytäjämäärä, tms. volyymiä ja vaativuutta kuvaava mittari, nimiä ei tarvitse tässä vaiheessa vielä mainita)
- millaisia referenssejä teillä on yksityisen pilven rakentamisesta asiakkaan konesaliin (pilviympäristön palvelimien määrä tai muu kapasiteettia/laajuutta kuvaava)

Ovatko Valtorin ajattelemat reunaehdot (kohta 2.1) soveltuvia, näettekö muita tähän hankintaan liittyviä edellytyksiä, joita Valtorin tulisi vaatia. Mitkä komponentit tulevat olemaan hankalia toteuttaa tai tulevat kohuttoman kalliiksi?

4 Aikataulu

Tähän tietopyyntöön pyydetään vastauksia 26.5.2016 klo 16.00 mennessä osoitteeseen Kilpailutukset@Valtori.fi otsikolla "Pilvipalvelut – tietopyyntö".